

## **ПОИСК ДРУГИХ СОВМЕСТИМЫХ РЕШЕНИЙ**

### **В ЭТОЙ ГЛАВЕ...**

**Административные утилиты**

**Управление основными средствами**

**Сбор данных и сканирование штрих-кодов**

**Управление документооборотом и последовательностью операций**

**Электронная коммерция**

**Инструменты внедрения и создания интерфейса**

**Управление процессами сопровождения**

**Управление планированием и цепочками поставок**

**Печать и вывод данных**

**Управление качеством**

**Создание отчетов и интеллектуальных бизнес-решений**

**Начисление налогов**

**Управление складами и оптовыми базами**

В 1994 году компания Oracle выпустила версию 10 системы приложений Oracle Applications с существенно расширенным использованием прикладных интерфейсов программирования (Application Program Interfaces — APIs). Приложения Oracle Applications были открыты и стандартизованы для расширения и усиления их функций. Эти API-интерфейсы и открытие многих точек входа для функций Oracle Applications породили целую мини-отрасль промышленности, связанную с расширением функциональных возможностей системы приложений Oracle Applications. Вскоре компания Oracle и многие поставщики программного обеспечения выступили с САИ-инициативой координированного создания таких бизнес-расширений (Cooperative Applications Initiative — CAI).

В этой главе предлагаются программные решения некоторых бизнес-задач, которые дополняют функциональность системы приложений Oracle Applications. Здесь представлены решения, предлагаемые разными поставщиками программного обеспечения, взаимодействующими с системой приложений Oracle Applications. Причем эти решения основаны на программном обеспечении, которое поставляют сторонние компании, а не компания Oracle.

#### На заметку

Маркетинговые отделы этих компаний создали большую часть материалов для этой главы, поэтому мы представляем их именно в том виде, в котором они поступили к нам. Пожалуйста, тщательно и самостоятельно оцените действительную уникальность, глобальность и эффективность предлагаемых продуктов и сервисов.

## АДМИНИСТРАТИВНЫЕ УТИЛИТЫ

В настоящем разделе описаны административные утилиты, которые выпускаются сторонними компаниями-разработчиками программного обеспечения.

### КОМПАНИЯ APPWORX CORPORATION

**Название программного продукта: AppWorx Oracle Applications Extension.**

Категория программного продукта: администрирование системы приложений Oracle Applications.

Контактное лицо: Тим Донован (Tim Donovan).

Контактный телефон: (425) 644-2121

Контактный адрес электронной почты: tdonovan@appworx.com

Web-страница: <http://www.appworx.com>

Программный продукт AppWorx Oracle Applications Extension (ОАЕ) является одобренным компанией Oracle программным решением, которое расширяет возможности инструмента Concurrent Manager за счет создания расписания заданий, балансировки рабочей нагрузки и управления выводом данных в системе приложений Oracle Applications. С помощью AppWorx ОАЕ, как единого пульта управления, пользователи системы приложений Oracle Applications могут управлять рабочими потоками как бизнес-процессами, внедряя зависимости между многими задачами и экземплярами, а также предоставляя условную логику для их обработки. Этот программный продукт предназначен для использования конечными пользователями и системными администраторами.

AppWorx ОАЕ имеет полнофункциональные инструменты для оперативного просмотра полученных результатов. Он также содержит средства корпоративного управления выводом данных: распределения данных среди удаленных принтеров, рассылки данных по электронной почте, включения в списки печати или файлы данных, а также для удаления устаревших данных. AppWorx ОАЕ можно конфигурировать для рассылки уведомлений о состоянии задания по электронной почте, через пейджер либо запускать пользовательские сценарии на основе результата выполнения задания. AppWorx ОАЕ тесно интегрирован с инструментом

Concurrent Manager компании Oracle и СУБД Oracle. Он может выполнять стандартные и нестандартные задания, упрощая автоматизацию сложных процедур обработки данных, включая создание финансовых отчетов, MRP-планирование, масс-распределения, а также импорт и проводку данных в главной книге.

## КОМПАНИЯ OUTERBAY TECHNOLOGIES

### **Название программного продукта: OuterBay Archiver for Oracle Applications.**

Категория программного продукта: оперативное архивирование, очистка и архивирование данных, управление данными.

Контактное лицо: Билл Морроу (Bill Morrow), вице-президент по продажам и маркетингу.

Контактный телефон: (408) 557-6100

Контактный адрес электронной почты: sales@outerbay.com

Web-страница: <http://www.outerbay.com>

Компания OuterBay Technologies предлагает решение для оперативного архивирования данных OuterBay Archiver, которое использует стандартные функции очистки данных Oracle Applications для эффективного сохранения очищенных данных в единой оперативной архивной базе данных. Такое сокращение объема обрабатываемых данных позволяет быстрее выполнять работу с системой приложений Oracle Applications, сократить время обновления до версии 11i, а также сократить затраты на инфраструктуру системы приложений Oracle Applications.

Очистка устаревших данных из OLTP-системы сокращает время простоя, поэтому использование OuterBay Archiver следует рассматривать как предварительный этап при обновлении системы приложений Oracle Applications до версии 11i. OuterBay Archiver исключает необходимость поддержки унаследованных версий системы приложений Oracle Applications, потому что исторические данные теперь можно обновлять и осуществлять к ним доступ с помощью Oracle 11i. Он также сокращает затраты на модернизацию аппаратного обеспечения, которые ранее приходилось выполнять для достижения приемлемой производительности после обновления до новой версии системы приложений Oracle Applications. Кроме того, OuterBay экономит корпоративные инвестиции в систему приложений Oracle Applications и обучение пользователей за счет расширения стандартных функций Oracle Applications. Компания OuterBay Technologies участвует в партнерской программе Oracle Partner Program.

## КОМПАНИЯ PRECISE SOFTWARE SOLUTIONS, INC.

### **Название программного продукта: Precise/Interpoint.**

Категория программного продукта: административные утилиты.

Контактный телефон: (781) 461-0700, бесплатный (800) 310-4777.

Контактный факс: (781) 461-0460.

Контактный адрес электронной почты: info@precise.com

Web-страница: <http://www.precise.com>

Precise/Interpoint — это уникальное решение для управления производительностью ERP-систем. Оно специально предназначено для работы с системой приложений Oracle Applications для слежения за работой базы данных Oracle и ERP-системы приложений Oracle Applications, чтобы вовремя обнаружить и проследить за проблемными SQL-командами. С помощью своей базовой технологии Precise/SQL программное решение Precise/Interpoint может найти первопричину снижения производительности вашей базы данных независимо от ее характера: параметры базы данных, параметры ERP-приложений, настройки пользователей или расширения.

Оптимизируя способ доступа со стороны ERP-приложений к вашей базе данных Oracle, программное решение Precise/Interpoint максимизирует производительность ваших ERP-приложений и помогает удовлетворить бизнес-требования.

## **МОНИТОРИНГ ПРОИЗВОДИТЕЛЬНОСТИ**

Precise/Interpoint предоставляет легкий в использовании и понятный метод, позволяющий управлять производительностью от начала до самого конца: от профилактического мониторинга и обнаружения проблемы до ее анализа, решения и проверки. Precise/Interpoint позволяет установить причины снижения производительности, промоделировать потенциальные решения этих проблем и проанализировать влияние предлагаемых изменений перед применением их в рабочей версии Oracle Applications.

## **УПРАВЛЕНИЕ ПРОИЗВОДИТЕЛЬНОСТЬЮ**

ERP-приложения предназначены для автоматизации сложных бизнес-процессов, для которых решающее значение имеют высокая производительность и пропускная способность. Поставщики ERP-решений создают свои приложения для среднестатистических пользователей, а не для специалистов какой-то узкой области бизнес-деятельности. Требования пользователей, способы применения, настройки, системные компоненты и архитектуры, а также платформы могут варьироваться в разных компаниях, что может в значительной мере повлиять на производительность ERP-приложений. Настройка ERP-приложений для гарантированно эффективной работы в каждой уникальной среде имеет очень большое значение для коммерческого успеха компании, в которой внедряются средства автоматизации бизнес-процессов.

Precise/Interpoint позволяет управлять производительностью ERP-системы за счет автоматического и профилактического обнаружения и отслеживания очень ресурсоемких SQL-команд. Precise/Interpoint позволяет отдельно управлять ресурсами Oracle Applications для каждого отдельного объекта ERP-системы, что дает возможность настраивать работу отдельных пользователей системы приложений Oracle Applications.

## **УСТРАНЕНИЕ ПРОБЛЕМ С ПРОИЗВОДИТЕЛЬНОСТЬЮ**

ERP-приложения идентифицируются СУБД Oracle по одному или нескольким общим идентификаторам пользователей и названиям программ. ERP-идентификаторы не различают пользователей или транзакции, поэтому в большинстве случаев с помощью стандартных средств невозможно проследить истинные причины снижения производительности работы ERP-приложений.

Precise/Interpoint специально разработан для взаимодействия с системой приложений Oracle Applications для постоянного слежения за работой СУБД Oracle и ERP-приложениями Oracle Applications, а также для обнаружения причины снижения производительности независимо от ее источника: в базе данных, ERP-приложении, пользовательской настройке или расширении. Кроме того, Precise/Interpoint способен найти проблемные ресурсоемкие SQL-команды, которые выполняются ERP-приложением.

## **НАСТРОЙКА SQL-КОМАНД**

Большинство ERP-приложений не разрешают изменять генерированные ими SQL-команды. Следовательно, единственным способом настройки SQL-команд остается настройка объектов, с которыми работают данные команды.

Precise/Interpoint отображает все релевантные индексы SQL-команды для анализа и выбора самого оптимального. Если релевантных индексов нет, Precise/Interpoint позволяет создать новый индекс за счет отображения релевантных столбцов таблицы, их использования и влияния на проблемные SQL-команды.

Однако, решение одной проблемы производительности может привести к возникновению других проблем с производительностью. Поэтому очень важно промоделировать и проверить влияние внесенных изменений на работу ERP-системы перед внедрением их в рабочую версию ERP-системы. Precise/Interpoint позволяет имитировать создание, удаление или измене-

ние индексов в безопасной среде для определения их влияния на работу всей ERP-системы в целом.

Оптимизируя SQL-команды, Precise/Interpoint позволяет повысить производительность ERP-системы в соответствии с конфигурацией ваших бизнес-процессов, системной архитектуры, базы данных и номера версии.

## **НАСТРОЙКА ПОД ORACLE**

Precise/Interpoint поддерживает все версии системы приложений Oracle Applications. Специальные модули управляют работой самых последних модулей, позволяют измерить текущую производительность и определить ее изменение при обновлении версии базы данных Oracle.

## **КОМПАНИЯ QUEST SOFTWARE**

### **Название программного продукта: SQL Impact**

Категория программного продукта: системное администрирование, преобразование данных, внедрение.

Контактное лицо: Барри Льюис (Barry Lewis).

Контактный телефон: (949) 754-8000

Контактный адрес электронной почты: [blewis@quest.com](mailto:blewis@quest.com)

Web-страница: [http://www.quest.com/sql\\_impact/](http://www.quest.com/sql_impact/)

SQL Impact позволяет вносить изменения в базы данных с соответствующим анализом влияния этих изменений. Это программное обеспечение сопровождается подробной документацией и средствами аудита для управления взаимосвязями между исходным кодом приложений и всех объектов базы данных. Разработчики используют SQL Impact для проверки всех тех программ, на которые повлияли внесенные изменения. Анализ внесенных изменений SQL Impacts позволяет точно определить, в каких компонентах приложения внесены структурные изменения базы данных.

SQL Impact позволяет просматривать те строки кода, которые были изменены в ходе настройки. SQL Impact позволяет перейти в режим редактирования кода для выполнения и проверки внесенных изменений. SQL Impact предлагает полезную документацию о том, как базы данных используются приложениями и какие взаимосвязи существуют между объектами приложений. Автоматизируя этот скучный и подверженный ошибкам анализ последствий, SQL Impact повышает производительность работы администраторов баз данных и разработчиков с одновременным повышением общей надежности системы.

### **Название программного продукта: I/Watch**

Категория программного продукта: утилита для системного администрирования.

Контактное лицо: Дакс Френч (Dax French).

Контактный телефон: (949) 754-8000.

Контактный адрес электронной почты: [Dax.French@quest.com](mailto:Dax.French@quest.com)

Web-страница: [http://www.quest.com/i\\_watch/](http://www.quest.com/i_watch/)

I/Watch следит за работой базы данных и операционной системы. Он может работать самостоятельно и автоматически уведомлять администратора базы данных и системного администратора о грозящих проблемах. При получении уведомления о потенциальной проблеме I/Watch сопровождает администратора базы данных по всем необходимым этапам для полного устранения обнаруженной проблемы. I/Watch предоставляет администратору базы данных инструменты для полного восстановления исторической картины и обнаружения причин возникшей проблемы.

I/Watch можно конфигурировать для раннего оповещения о возникающих проблемах. В случае практической необходимости I/Watch может быть даже запрограммирован для автоматического исправления проблемы для минимизации вероятности повторного возникновения

проблемы. Другие возможности включают настройку среды для достижения оптимальной производительности, рекомендации для изменения конфигурации и обнаружения узких мест производительности.

**Название программного продукта: SQLab Vision**

Категория программного продукта: утилита системного администрирования.

Контактное лицо: Вики Коэн (Vickie Cohen).

Контактный телефон: (949) 754-8000.

Контактный адрес электронной почты: [Vickie.cohen@quest.com](mailto:Vickie.cohen@quest.com)

Web-страница: [http://www.quest.com/sqlab\\_vision/](http://www.quest.com/sqlab_vision/)

SQLab Vision — это программное обеспечение нового поколения, предназначенное для настройки приложений. Оно дополняет мощные инструменты настройки Oracle неагрессивной технологией сбора данных, инструментами анализа оказываемого влияния и рекомендациями по настройке и превращает SQLab Xpert в наиболее совершенное программное решение для настройки приложений Oracle Applications.

SQLab Vision использует новейшую технологию StealthCollect компании Quest для сбора информации об SQL-командах и индикаторах производительности базы данных Oracle и операционной системы с интервалами, длительностью менее 1 с. SQLab Vision собирает данные без вмешательства в работу системы, без дополнительных накладных расходов на базу данных и с минимальными накладными расходами на базовую операционную систему. Технология StealthCollect способна работать без перерывов круглосуточно и ежедневно, позволяя обнаруживать и решать проблемы, а также автоматически собирать информацию о производительности, не требуя времени и персонала на управление или сопровождение.

**Название программного продукта: SQL Navigator**

Категория программного продукта: утилита системного администрирования.

Контактное лицо: Джон Тейс (John Theis).

Контактный телефон: (949) 754-8000.

Контактный адрес электронной почты: [john.theis@quest.com](mailto:john.theis@quest.com)

Web-страница: [http://www.quest.com/sql\\_navigator-portal/](http://www.quest.com/sql_navigator-portal/)

Семейство программных продуктов SQL Navigator представляет собой полную среду разработки на языках PL/SQL и SQL и управления серверных компонентов. Образует интегрированную среду разработки и тестирования хранимых процедур, схем, SQL-сценариев и многого другого с помощью простых в использовании инструментов с графическим пользовательским интерфейсом. Это решение было задумано, спроектировано и создано разработчиками и системными администраторами Oracle, которые учли большой опыт решения наиболее типичных проблем при работе с программными продуктами Oracle. SQL Navigator установил несколько новых стандартов для очень сложного процесса создания, тестирования и управления приложениями, взаимодействующими с базами данных Oracle.

Дружелюбный для пользователей интерфейс SQL Navigator помогает разработчикам и администраторам программных продуктов Oracle достигать беспрецедентного уровня производительности.

Семейство программных продуктов SQL Navigator также включает дополнительные модули для отладки кода на языке PL/SQL, настройки SQL-команд с помощью Xpert, интегрированного контроля за версиями с помощью InterSolv PVCS и Microsoft SourceSafe, интегрированного анализа влияния внесенных изменений и разработки Web-компонентов.

**Название программного продукта: Schema Manager**

Категория программного продукта: утилита системного администрирования, инструменты внедрения.

Контактное лицо: Хасан Фахими (Hassan Fahimi).

Контактный телефон: (949) 754-8000.

Контактный адрес электронной почты: [hassan.fahimi@quest.com](mailto:hassan.fahimi@quest.com)

Web-страница: <http://www.quest.com/>

Schema Manager является полным репозиторием объектов и зависимостей всех типов. С помощью простых манипуляций типа “перетащить и опустить” администратор базы данных может быстро наполнить репозиторий информацией о существующей базе данных, создавая ее базовую версию. С помощью этой версии Schema Manager может поддерживать изменения схемы в режиме создания и в рабочем режиме.

Во время внедрения ERP-системы частые изменения схемы могут непосредственно реализовываться в тестовой базе данных, а в рабочем режиме — четко контролироваться в рабочей базе данных. Schema Manager определяет “разницу” и учитывает все изменения, внесенные в режиме создания, а затем автоматически генерирует соответствующий сценарий обновления для внесения всех изменений в рабочую базу данных. При использовании инструментов предварительного и окончательного аудита можно отменить все изменения без ущерба для пользовательских данных.

**Название программного продукта: SharePlex for Oracle**

Категория программного продукта: создание отчетов, системное администрирование и электронная коммерция.

Контактное лицо: Мелани Кацек (Melanie Kacerek).

Контактный телефон: (949) 754-8000.

Контактный адрес электронной почты: mkacerek@quests.com

Web-страница: <http://www.quests.com>

SharePlex for Oracle — это программное решение для репликации данных, которое постоянно реплицирует изменения в рабочем экземпляре в нескольких полностью доступных “рабочих” экземплярах Oracle. Рабочие экземпляры могут использоваться ежедневно для создания отчетов и запросов, а также по мере необходимости для обеспечения высокой отказоустойчивости и восстановления после сбоев (запланированных и незапланированных простоев рабочей системы). Избавление от необходимости создания отчетов повышает общую производительность OLTP-систем для оперативной обработки транзакций. Перемещение нерегламентированных запросов исключает скачки производительности в работе OLTP-систем для оперативной обработки транзакций. Рабочие экземпляры могут быть локальными или глобальными, потому что SharePlex for Oracle поддерживает работу в локальных и глобальных сетях. Соответственно, можно использовать SharePlex for Oracle для предоставления данных пользователям, где бы они не находились.

SharePlex for Oracle предназначен для обработки больших объемов бизнес-данных: тысяч транзакций в секунду для тысяч таблиц без накладных расходов, связанных с решениями на основе триггеров. Отслеживая журналы регистрации транзакций, часто реплицируя изменения, а также используя постоянный высокоскоростной сетевой протокол на основе TCP/IP (а не SQL\*Net), SharePlex for Oracle способен быстро реплицировать данные без заметного расходования вычислительных ресурсов операционной системы, экземпляра и сети. Богатая и гибкая структура SharePlex позволяет полностью реплицировать приложения ERP-системы, потому что, помимо таблиц, SharePlex может реплицировать длинные столбцы и последовательности. SharePlex for Oracle позволяет работать с постоянно обновляемыми и доступными данными с возможностями создания отчетов, с высокой отказоустойчивостью и восстановлением работоспособности после сбоев без недостатков, присущих решениям на основе триггеров.

**Название программного продукта: Space Manager**

Категория программного продукта: утилита системного администрирования.

Контактное лицо: Хасан Фахими (Hassan Fahimi).

Контактный телефон: (949) 754-8000.

Контактный адрес электронной почты: hassan.fahimi@quest.com

Web-страница: <http://www.quests.com/>

Space Manager предоставляет полноценное решение для управления и реорганизации пространства в памяти. Это программное обеспечение предлагает инструменты превентив-

ного сопровождения, обнаружения и устранения проблем, а также планирования нагрузки среди нескольких баз данных. При правильном указании размеров и организации объектов Space Manager может обеспечить дефрагментацию и перераспределение памяти, предназначенные для улучшения времени доступа и минимального влияния на готовность приложения к работе.

Инструменты планирования нагрузки в Space Manager могут предотвратить проблемы с недостатком места в памяти за счет предсказания будущего размера отдельных объектов, групп объектов или даже целой базы данных. Это программное обеспечение автоматизирует процесс управления пространством в памяти, повышая таким образом производительность труда администратора базы данных, а также значительно повышая производительность и качество работы баз данных Oracle.

**Название программного продукта: SQLab Xpert**

Категория программного продукта: утилита системного администрирования

Контактное лицо: Азим Мохаммед (Azeem Mohammed).

Контактный телефон: (949) 754-8000.

Контактный адрес электронной почты: azeem.mohammed@quest.com

Web-страница: <http://www.quests.com/>

SQLab Xpert предлагает контекстные советы по настройке SQL-команд на основе плана выполнения и структуры базы данных Oracle. Это программное обеспечение находит неэффективные SQL-команды, определяет их план выполнения, настраивает SQL-команды и схемы индексирования, что в результате позволяет устранять узкие места производительности при выполнении операций ввода/вывода.

После обнаружения неэффективных SQL-команд SQLab Xpert быстро предлагает умные советы о том, как сократить время отклика и существенно повысить производительность системы. По щелчку кнопки SQLab Xpert может переписать SQL-команды для применения избранного совета. Данное программное обеспечение предлагает для сравнения несколько возможных сценариев повышения эффективности работы для нескольких баз данных и позволяет пользователю выбрать решение, приносящее наилучший результат.

**Название программного продукта: TOAD.**

Категория программного продукта: утилита системного администрирования

Контактное лицо: Джон Тейс (John Theis).

Контактный телефон: (949) 754-8000.

Контактный адрес электронной почты: john.theis@quest.com

Web-страница: <http://www.quest.com/toad/>

TOAD — простой и мощный инструмент, созданный на основе PL/SQL-редактора. Окна просмотра объектов позволяют пользователям легко и просто получать доступ к объектам базы данных. Клавиши быстрого доступа, инструменты автоматического исправления ошибок и быстрого ввода команд упрощают и ускоряют редактирование и тестирование сценариев на языке PL/SQL. Зарегистрированные пользователи этого программного продукта получают возможность Web-доступа к информации о найденных ошибках и усовершенствованиях. Лицензированные пользователи TOAD регулярно получают программные заплатки для исправления ошибок, усовершенствования и новые компоненты, например, для поддержки объектов баз данных Oracle 9 и Oracle 9i и т.п.

Пользователи TOAD также могут получать по электронной почте справочную помощь от сотрудников службы технической поддержки компании Quest Software.

## УПРАВЛЕНИЕ ОСНОВНЫМИ СРЕДСТВАМИ

В этом разделе описываются программные решения для управления основными средствами, которые предлагаются компанией Indus International, Inc.



## КОМПАНИЯ INDUS INTERNATIONAL, INC.

**Название программного продукта: The Indus Solution Series.**

Категория программного продукта: управление основными средствами.

Контактное лицо: Дженифер Пиггинс (Jennifer Piggins).

Контактный телефон: (415) 904-4052.

Контактный адрес электронной почты: [jennifer.piggins@iint.com](mailto:jennifer.piggins@iint.com)

Web-страница: <http://www.indusinternational.com>

Компания Indus International является лидером в сфере создания программных решений для управления корпоративными основными средствами (Enterprise Asset Management — EAM) для капиталоемких отраслей промышленности. Компания Indus International ведет свою деятельность более чем в 15 странах мира. Она предлагает программное обеспечение и сервисы, позволяющие компаниям сократить затраты и повысить общую продуктивность в рамках теоретической концепции об “исключительном EAM-управлении”. Концепция исключительного EAM-управления характеризуется крупномасштабным подходом к проблеме управления основными средствами и сложными взаимосвязями между ними в организации. Программные решения Indus EAM являются составной частью цепочек поставок и предназначены для использования с открытыми API-интерфейсами и гладкого взаимодействия с существующими системами. Это создает среду, в которой все части корпорации могут взаимодействовать с самой высокой степенью эффективности.

Объединяя богатый опыт, высокие технологии и наилучшие бизнес-методы, выработанные компанией Indus в течение последних трех десятилетий, их клиенты могут повысить свою конкурентоспособность и повысить свои доходы, одновременно гарантируя безопасность пользовательских данных. Компания насчитывает свыше 300 тыс. пользователей в более чем 40 странах мира. Более подробную информацию об этой компании можно получить по адресу <http://www.indusinternational.com>.

## СБОР ДАННЫХ И СКАНИРОВАНИЕ ШТРИХ-КОДОВ

В этом разделе описываются решения по сбору данных и сканирования штрих-кодов, предлагаемые сторонними поставщиками программного обеспечения.

## КОМПАНИЯ CLEARORBIT

**Название продукта: ABA Gemini Series Automate for Oracle Applications.**

Категория продукта: автоматизированный сбор данных, сканирование штрих-кодов, автоматизация бизнес-процессов, сбор данных, интеграция приложений.

Контактное лицо: Брэд Хермансон (Brad Hermanson), вице-президент по продажам.

Контактный телефон: (800) 324-5143.

Контактный адрес электронной почты: [info@clearorbit.com](mailto:info@clearorbit.com)

Web-страница: <http://www.clearorbit.com>

Программный продукт ABA Gemini Series Automate для системы Oracle Applications автоматизирует ключевые производственные процессы для сокращения расходов и повышения эффективности критически важных бизнес-транзакций, позволяет вместе с программным продуктом ClearOrbit Gemini Series Connect создавать приложения для автоматизации ресурсоемких повторяющихся транзакций за счет расширения базовой функциональности ERP-систем, а также повышает скорость движения материальных запасов и эффективность использования производственных мощностей.

ABA Gemini Series Automate повышает способность ERP-системы просматривать полученные товары; увеличенные объемы транзакций; соответствие ярлыков в рамках всей кор-

порации; исключение ошибок при ручном вводе данных, а также исключение ошибок при поставках и получении товаров.

ABA Gemini Series Automate может использоваться в аэрокосмической, автостроительной, телекоммуникационной, фармацевтической и оборонной отраслях промышленности, а также в здравоохранении, информационных технологиях и для розничной продажи товаров.

ABA Gemini Series Automate поддерживает следующие аппаратные платформы: AT&T Unix, все платформы Oracle, Compaq RISC Ultrix, HP UX, IBM RS 6000 AIX, Linux, Microsoft Windows, Microsoft Windows NT, SCO MPX UNIX, SCO UNIX, SUN OS, Sequent Dynix/ptx, Sun Solaris (Intel), Sun Solaris (SPARC) и Unisys.

## КОМПАНИЯ INTERMEC TECHNOLOGIES CORPORATION

**Название программного продукта: ABA Mobile & Automated Data Collection for Oracle Applications.**

Категория программного продукта: автоматизированный сбор данных, сканирование штрих-кодов, автоматизация бизнес-процессов, сбор данных и беспроводные сети.

Контактное лицо: Гэри Бэйчелор (Gary Bachelor), менеджер.

Контактный телефон: (707) 829-1692.

Контактный адрес электронной почты: [gary.bachelor@intermec.com](mailto:gary.bachelor@intermec.com)

Web-страница: <http://www.intermec.com>

Intermec Technologies Corporation является мировым лидером в области сканирования штрих-кодов и беспроводного сбора данных, отслеживания расположения, состояния и перемещения глобальных ресурсов. Программные продукты, установленные компанией Intermec Technologies Corporation, охватывают управление складами и производством, включая доставку и получение товаров, сбор цеховых данных, контроль за товарно-материальными запасами, отслеживание основных средств, отслеживание и сортировка документов, а также отслеживание рабочего времени и посещаемости.

Наиболее крупное программное решение компании Intermec Technologies Corporation инсталлировано в беспроводной локальной сети NASA, которая охватывает 47 кв. миль и управляет работой 300 тыс. устройств. Созданные компанией Intermec Technologies Corporation беспроводные решения на основе протоколов 802.11b и 802.11a дополняют приложения Oracle Applications и позволяют собирать текущие данные с помощью использования портативных компьютеров и терминалов, принтеров и сканеров штрих-кодов.

Программные продукты Intermec Technologies Corporation являются частью сертифицированных решений Oracle для мобильной связи в приложениях Oracle для управления цепочками поставок и складами.

## КОМПАНИЯ KRONOS INCORPORATED

**Название программного продукта: Workforce Central.**

Категория программного продукта: дополнительная интеграция приложений.

Контактное лицо: Карен Джойс (Karen Joyce), менеджер по развитию бизнеса.

Контактный телефон: 978-947-4817.

Контактный адрес электронной почты: [kjoyce@kronos.com](mailto:kjoyce@kronos.com)

Web-страница: <http://www.kronos.com>

Программные продукты компании Kronos Incorporated повышают производительность труда сотрудников и эффективность бизнес-процессов. Компания Kronos Incorporated является ведущим поставщиком передовых программных продуктов для управления трудовыми ресурсами. Программные продукты и аппаратные устройства помогают быстро и автоматически собирать базовые данные о своей производительности непосредственно от сотрудников. Затем система преобразует эти данные в ценную информацию и предлагает ее менеджерам

всей организации. Эта жизненно важная информация позволяет менеджерам измерять и повышать производительность труда сотрудников.

Программные продукты компании Kronos Incorporated расширяют приложения Human Resources/Payroll за счет предоставления дополнительных возможностей для планирования, отслеживания и анализа рабочих ресурсов организации. Автоматический сбор, обработка и представление менеджерам жизненно важных данных о производительности труда сотрудников оказывают существенное влияние на результаты работы организации.

## КОМПАНИЯ ZEBRA TECHNOLOGIES CORPORATION

**Название программного продукта: BAR-ONE with JetForm Central.**

Категория программного продукта: создание и печать ярлыков со штрих-кодом.

Контактное лицо: Джим Янг (Jim Young).

Контактный телефон: (847) 793-2608.

Контактный адрес электронной почты: [jyoung@zebra.com](mailto:jyoung@zebra.com)

Web-страница: <http://www.zebra.com>

Комбинированная мощь программного обеспечения для печати ярлыков со штрих-кодом BAR-ONE и программных решений для управления выводом данных JetForm Central позволяет легко интегрировать штрих-коды в приложения системы Oracle Applications независимо от используемой платформы.

Обычно преобразование данных ERP-системы из существующих отчетов и других файлов формата ASCII в штрих-коды высокого качества представляет собой дорогостоящую и затратную задачу программирования. Но теперь для этого достаточно щелкнуть на кнопке мыши и легко получить результат, благодаря такому союзу двух разных программных продуктов. Более подробные сведения о способе внедрения средств создания и печати ярлыков со штрих-кодами в приложениях системы Oracle Applications можно найти в официальных документах компании.

## УПРАВЛЕНИЕ ДОКУМЕНТООБОРОТОМ И ПОСЛЕДОВАТЕЛЬНОСТЬЮ ОПЕРАЦИЙ

В этом разделе описываются программные решения сторонних поставщиков для управления документооборотом и последовательностью операций.

### КОМПАНИЯ 170 SYSTEMS, INC.

**Название программного продукта: MarkView for Oracle Applications.**

Категория программного продукта: управление содержимым, управление документооборотом и последовательностью операций.

Контактное лицо: Эрик Брэг (Eric Bragg).

Контактный телефон: (617) 621-0900.

Контактный адрес электронной почты: [info@170systems.com](mailto:info@170systems.com)

Web-страница: <http://www.170systems.com>

MarkView for Oracle Applications — это полноценная система, предназначенная для высокоуровневого управления содержимым, управления документооборотом и последовательностью операций. Она создана исключительно для тесной интеграции с системой приложений Oracle Applications. MarkView позволяет фирмам получать и управлять всей их информацией в оперативном режиме независимо от исходного источника данных или формата, а также рационализировать связанные бизнес-процессы. MarkView предлагает полный спектр функций для сканирования, просмотра, сохранения, Web-доступа, отправки по факсу, оптического

распознавания символов, управления последовательностью операций, создания отчетов и других операций с документами. Созданное совместно с компанией Oracle программное решение MarkView for Oracle Applications гарантирует тесную интеграцию со всеми приложениями системы Oracle Applications (для управления финансами, взаимоотношениями с клиентами, производственными приложениями, трудовыми ресурсами, проектами и т.п.) и предназначено для поддержки больших объемов транзакций, критически важных приложений внутри одной компании и в B2B-среде.

Как близкий партнер Oracle, компания 170 Systems, начиная с 1990 года и версии 8 системы приложений Oracle Applications, предлагает функции корпоративного управления содержанием, документооборотом и последовательностью операций в среде Oracle. Компания 170 Systems является первым сертифицированным членом-учредителем инициативы Oracle's Cooperative Applications Initiative. Она продолжает предлагать инновационные решения в сфере электронных способов ведения бизнеса исключительно в среде Oracle. MarkView for Oracle Applications предлагается для всех версий системы приложений Oracle Applications и всех моделей инсталляции, включая версии 11i, 11.0, 10.7NCA, 10SC и даже 10.7. MarkView for Oracle Applications используется ведущими глобальными компаниями мира, которые используют системы приложений Oracle Applications в практически всех отраслях экономики, включая телекоммуникации, финансовую сферу, энергетику, транспорт, розничную торговлю, здравоохранение, страхование, средства массовой информации, высокие технологии, развлечения, а также высшее образование и правительственные учреждения.

## КОМПАНИЯ CONCUR TECHNOLOGIES, INC.

**Название программного продукта: Concur Expense.**

Категория программного продукта: создание отчетов о командировочных и других затратах.

Контактное лицо: Шэннон Холлиуэй (Shannon Holliway).

Контактный телефон: (425) 702-8808.

Контактный адрес электронной почты: shannonh@concur.com

Web-страница: <http://www.concur.com>

Employee Desktop компании Concur Technologies, Inc. работает как единая точка доступа, а программный продукт Concur Expense — как инструмент автоматизации всех этапов процесса управления командировочными затратами: от подготовки отчета о затратах, выработки политики одобрения, анализа данных и компенсации затрат. С помощью программного продукта Concur Expense компании получают новые возможности для контроля за процессом управления командировочных затрат. Сотрудники могут быстрее и точнее создавать отчет о командировочных затратах, благодаря вспомогательным средствам предварительного ввода данных о затратах из корпоративных кредитных карточек. Отчеты о затратах автоматически передаются менеджерам, которые могут более эффективно в оперативном режиме одобрять отчеты о затратах и получать немедленное уведомление о недопустимых расходах. Бухгалтерский учет ведется более эффективно, потому что отчеты о затратах создаются в оперативном режиме и автоматически связываются с финансовыми системами и системами выплаты зарплаты, исключая необходимость ручного ввода данных. Легкодоступные данные о затратах позволяют компании анализировать тенденции расходования средств и принимать решения о новых ставках с целью экономии средств.

Инструменты интеграции Concur Expense и финансовых приложений Oracle предусматривают проверку кода счета, поддерживая единый набор кодов счетов в данной системе. Эти данные однократно извлекаются из источника данных и передаются системе, поддерживая точность данных на каждом этапе без необходимости повторного их ввода. Интеграция программного продукта Concur Expense с финансовыми приложениями Oracle позволяет исключить рутинную работу по вводу данных, аудиту и отслеживанию соответствия заданным пра-

вилам для предоставления организациям эффективных способов управления избыточными административными задачами в рамках всего предприятия.

## КОМПАНИЯ GETPAID CORPORATION

### **Название программного продукта: GETPAID Software.**

Категория программного продукта: обработка финансовых данных, автоматизированный сбор денежных поступлений, урегулирование разногласий, интеграция.

Контактное лицо: Лючия Котис (Lucia Cotis), старший координатор по маркетингу.

Контактный телефон: (973) 463-1500 (109).

Контактный адрес электронной почты: info@getpaid.com

Web-страница: <http://www.getpaid.com>

Программное обеспечение GETPAID предназначено для расширения возможностей приложения Accounts Receivable. GETPAID интегрируется с системой приложений Oracle Applications для автоматизации процессов сбора денежных поступлений и урегулирование разногласий, приводящих к сокращению спорных счетов-фактур.

Программные продукты GETPAID предназначены для автоматизации рабочих процессов при сборе денежных поступлений и урегулировании разногласий. Этот программный продукт автоматически посылает корреспонденцию, устанавливает приоритеты, составляет расписание и создает отчеты о сборе денежных поступлений. Программный продукт GETPAID Corporation включает системы сбора денежных поступлений и урегулирования разногласий даже при глобальном использовании нескольких валют и языков, а также мощные инструменты для создания отчетов и публикации в Web-среде.

GETPAID предлагает стандартизованные средства внедрения, обучения пользователей и технических сотрудников, а также технической поддержки более 450 инсталляций во всем мире среди широкого круга компаний, отраслей и сред. GETPAID участвует в инициативе Cooperative Applications Initiative компании Oracle.

## КОМПАНИЯ HIGHLAND TECHNOLOGIES, INC.

### **Название программного продукта: ABA HighView Document Archive for Oracle Applications.**

Категория программного продукта: управление документооборотом, корпоративное управление отчетами и рабочими процессами для системы приложений Oracle Applications.

Контактное лицо: Марк Неф (Mark Neff), бизнес-директор.

Контактный телефон: (301) 306-2820.

Контактный адрес электронной почты: mneff@htech.com

Web-страница: <http://www.htech.com>

HighView Document Archive (HVDA) for Oracle Applications — это надежный и сертифицированный в рамках CAI-инициативы программный продукт для представления документов и управления ими. HVDA позволяет создавать в организации единый электронный репозиторий файлов независимо от их происхождения (отсканированные изображения, факсы, обычные файлы, отчеты из базы данных, HTML-страницы и т.п.) и связывает этот репозиторий с записями в системе приложений Oracle Applications. HVDA гладко интегрируется с такими рабочими процессами Oracle Workflow, как одобрения и поддержка удаленного ввода данных (например, с помощью модуля Self Service Expenses). С помощью Web-браузера доступ к этому репозиторию можно осуществлять через Internet или intranet для просмотра данных, даже находясь за пределами среды Oracle Applications. HVDA может сохранять практически любые электронные файлы, а инструменты создания корпоративных отчетов Enterprise Report Management автоматически сохраняют любые отчеты системы приложений Oracle Application, которые затем можно просматривать с помощью Web-браузера (исключая расходы на дорогостоящее распространение отчетов).

Любая организация, которая хотела бы в максимальной степени извлекать преимущества, предлагаемые системой приложений Oracle Applications 11i, должна исключить узкие места, связанные с обработкой и сохранением бумаг, необходимость поиска информации в нескольких источниках. HighView Document Archive — это надежное программное решение, позволяющее масштабировать полезные дополнительные функции.

## КОМПАНИЯ MAGNAWARE INC.

**Название программного продукта: MagnaWare Electronic Recruiting Solution.**

Категория программного продукта: автоматизированный сбор данных, интегрированные приложения, электронный подбор сотрудников, инструменты управления персоналом.

Контактное лицо: Вил Келти (Will Kelty), директор по продажам и развитию бизнеса.

Контактный телефон: (831) 469-3425.

Контактный адрес электронной почты: will@magnaware.com

Web-страница: <http://www.magnaware.com>

Решения компании MagnaWare Inc. позволяют агентствам по трудоустройству сфокусироваться на подборе сотрудников, а не управлении этим процессом. Интегрируя программные продукты MagnaWare с приложением Human Resources, компании могут повысить качество процесса найма сотрудников с экономией времени и стоимости каждого нанятого сотрудника. Полученная экономия может быстро окупить затраты на ее приобретение уже в течение нескольких месяцев.

Программное решение MagnaWare включает компонент Catch для автоматизации сбора резюме из любых источников, компонент Candidate Search для простого поиска и извлечения данных о кандидатах, а также компонент JobPortal для автоматической синхронизации вакансий между приложением Human Resources и вашим Web-узлом. В отличие от других программных решений для управления процессом найма сотрудников MagnaWare интегрируется с базой данных Oracle для безопасного сохранения данных о кандидатах.

## ЭЛЕКТРОННАЯ КОММЕРЦИЯ

В этом разделе описываются решения для электронной коммерции, которые предлагаются сторонними поставщиками.

## КОМПАНИЯ OPTUM, INC.

**Название программного продукта: TradeStream.**

Категория программного продукта: электронная коммерция.

**Название программного продукта: MOVE WMS.**

Категория программного продукта: управление цепочками поставок.

Контактное лицо: Донна Краусман (Donna Krausman).

Контактный телефон: (914) 993-3422.

Контактный адрес электронной почты: dkrausma@optum.com

Web-страница: <http://www.optum.com>

Компания Optum предлагает программные решения для управления цепочками поставок, включая управление заказами, товарно-материальными запасами и основными средствами в рамках предприятия и торгового сообщества. Программное решение TradeStream компании Optum является первым Internet-приложением, которое играет роль ядра для коллективной работы с выполнением бизнес-задач в реальном времени, и прозрачным управлением цепочками поставок. Это позволяет быстро и безопасно обмениваться критически важной информацией о заказах и товарно-материальных запасах среди торговых партнеров, создавая новые способы повышения эффективности, более качественного обслуживания клиентов и повы-

шения доходов. Система управления складами (warehouse management system — WMS) MOVE компании Optum обладает высокой надежностью и удобными средствами конфигурирования для сред с большим объемом быстроменяющейся информации. MOVE отслеживает потоки товарно-материальных запасов и информации во всей дистрибутивной сети, ускоряет циклы доставки и сокращает до минимума затраты на управление товарно-материальными запасами. MOVE повышает скорость и точность исполнения этих задач: от точности управления товарно-материальными запасами и их поставок до более эффективного использования складских помещений и трудовых ресурсов. MOVE помогает компаниям достигать более высокой эффективности выполнения процессов, что позволяет существенно сократить оперативные затраты и обеспечить более точную и оперативную доставку товаров потребителям.

Программные продукты Optum дополняют приложения Oracle новыми функциями для удовлетворения сложных требований для выполнения цепочки поставок в производственных, розничных и дистрибутивных бизнес-процессах. Такая интеграция позволяет клиентам Oracle получить передовое решение для управления цепочками поставок, которое тесно интегрировано с модулями Order Entry, Inventory, Purchasing, Work In Process и Bills of Material системы приложений Oracle Applications. Программные продукты компании Optum используются в разных отраслях промышленности, включая автомобильную промышленность, электронику и высокие технологии, а также потребительские и промышленные продукты. Компания Optum имеет более 750 инсталляций своих программных продуктов по всему миру, а ее клиентами являются лидеры мировой экономики в области управления цепочками поставок: Anixter, Home Shopping Network, Invacare, Lucent Technologies, NCR, Systemax, Webvan и W.W. Grainger. Штаб-квартира компании Optum расположена в Вайт-Плэйнс, штат Нью-Йорк (White Plains, N.Y.). Более подробную информацию о ее деятельности можно получить по адресу <http://www.optum.com>.

## КОМПАНИЯ TPN REGISTER LLC<sup>1</sup>

**Название программного продукта: ABA TPN Marketplace™.**

Категория программного продукта: управление каталогами.

Контактное лицо: Марк Хопкинс (Mark Hopkins).

Контактный телефон: (301) 340-4548.

Контактный адрес электронной почты: [mark.hopkins@gxs.ge.com](mailto:mark.hopkins@gxs.ge.com)

Компания TPN Register (которая является подразделением отдела Global Exchange Services компании General Electric) предлагает единственное в мире интерактивное решение для управления каталогами, которое использует последние достижения в технологиях создания и управления контентом для успешного выполнения корпоративных программ электронных закупок (e-procurement), электронных торговых площадок (e-marketplaces), а также оперативного обмена коммерческими данными.

TPN Marketplace™ является торговой площадкой для поставщиков каталогов, созданных с помощью новой технологии интерактивного управления каталогами (Interactive Catalog Management — ICM). Он обладает уникальными инструментами коллективного управления каталогами, которые предоставляют покупателям и продавцам возможности оперативного взаимодействия для быстрого, простого и более экономичного создания настроенных представлений каталогов и определения цены для каждой отдельной потребности каждого отдельного пользователя. Набор служб каталогов TPN Marketplace включает инструменты гибкого разблокирования данных поставщика, простого преобразования данных, интерактивного управления каталогами, персонализированного поиска, стратегического поиска источников и кросс-платформенного распределения каталогов в Internet. TPN насчитывает свыше 1200 преобразованных каталогов поставщиков.

## КОМПАНИЯ ZHANRA CORPORATION

**Название программного продукта: ABA Zhanra.**

Категория программного продукта: электронная коммерция, автоматизация бизнес-процессов и интеграция приложений.

Контактное лицо: Пат Войтас (Pat Wojtas).

Контактный телефон: (510) 285-1789.

Контактный адрес электронной почты: pat@zhanra.com

Web-страница: <http://www.zhanra.com>

Серверная платформа ABA Zhanra предназначена для коллективного управления контентом и представления каталогов товаров. Она легко интегрируется с программными продуктами iProcurement и Exchange.Oracle.com компании Oracle. Серверная платформа ABA Zhanra может значительно сократить время создания и публикации каталога товаров.

Ее технологические преимущества включают динамичную структуру базы данных и связывание атрибутов. Эти компоненты позволяют конечным пользователям контролировать определение каталогов. Данное приложение полностью создано на языке Java, что позволяет легко его масштабировать, причем с незначительными затратами.

## ИНСТРУМЕНТЫ ВНЕДРЕНИЯ И СОЗДАНИЯ ИНТЕРФЕЙСА

В этом разделе описываются инструменты внедрения и создания интерфейса, предлагаемые сторонними поставщиками.

## КОМПАНИЯ CLEARORBIT

**Название программного продукта: ABA Gemini Series Connect for Oracle Applications and Oracle Database.**

Категория программного продукта: интеграция промышленного аппаратного обеспечения с системой приложений Oracle Applications и СУБД Oracle, интеграция программного обеспечения с системой приложений Oracle Applications и СУБД Oracle.

Контактное лицо: Брэд Хермансон (Brad Hermanson), вице-президент по продажам.

Контактный телефон: (800) 324-5143.

Контактный адрес электронной почты: info@clearorbit.com

Web-страница: <http://www.clearorbit.com>

Программный продукт ABA Gemini Series Connect for Oracle Applications and Oracle Database позволяет компаниям соединять их корпоративные системы с промышленным аппаратным обеспечением (беспроводными сканерами, принтерами штрих-кодов и весами) и программными системами на основе средств корпоративной интеграции (enterprise application integration — EAI). Программный продукт ABA Gemini Series Connect является платформой для большинства других приложений Gemini Series, включая Automate, View и Pro-Act.

ABA Gemini Series Connect предлагает для ERP-систем улучшенные средства просмотра товарно-материальных запасов, их ускоренную обработку, улучшенное использование производственных мощностей, сокращение избытка товарно-материальных запасов, а также совместное использование товарно-материальных запасов клиентами и поставщиками.

ABA Gemini Series Connect предназначен для аэрокосмической, автомобильной, телекоммуникационной, оборонной, информационной, электронной, производственной и фармацевтической, а также розничной торговли.

ABA Gemini Series Connect поддерживает следующие платформы: AT&T Unix, все платформы Oracle, Compaq RISC Ultrix, HP UX, IBM RS 6000 AIX, Linux, Microsoft Windows, Microsoft Windows NT, SCO MPX UNIX, SCO UNIX, SUN OS, Sequent Dynix/ptx, Sun Solaris (Intel), Sun Solaris (SPARC) и Unisys.



## КОМПАНИЯ CRYSTALLIZE, INC.

**Название программного продукта: ABA Crystallize Software.**

Категория программного продукта: инструменты и утилиты внедрения, обновления, моделирования, организации внесения изменений.

Контактное лицо: Дианна Михалек (Dianne Michalek), менеджер по маркетингу.

Контактный телефон: (734) 761-1321.

Контактный адрес электронной почты: [info@CrystallizeS.com](mailto:info@CrystallizeS.com)

Web-страница: <http://www.CrystallizeS.com>

Компания Crystallize, Inc. предлагает патентованное программное обеспечение для автоматизации корпоративных изменений в ERP-системах в ответ на реорганизацию, слияния, приобретения и изъятие капиталовложений. ABA Crystallize Software автоматизирует процесс изменения ключевых гибких полей, консолидации экземпляров приложений, манипулирования средами корпоративного взаимодействия (multi-org), упрощения обновлений приложений, а также очистки и стандартизации данных. ABA Crystallize Software также предлагает Supply Chain Guru — передовой инструмент корпоративного моделирования и оптимизации. Компания Crystallize является участником CAI-инициативы компании Oracle, а также членом партнерской программы Oracle Partner Program.

## КОМПАНИЯ MERANT

**Название программного продукта: Merant PVCMERANT Change Manager for Oracle.**

Категория программного продукта: автоматизация процессов.

Контактное лицо: Тед Гэри (Ted Gary), директор по вопросам организации внесения изменений и маркетинга.

Контактный телефон: (503) 617-2751.

Контактный адрес электронной почты: [ted.gary@merant.com](mailto:ted.gary@merant.com)

Web-страница: <http://www.merant.com/products/pvcs/erp/index/asp>

MERANT PVC Change Manager for Oracle существенно сокращает время, необходимое на обновление версий Oracle Applications, внедрение программных заплаток, миграцию настроек при переходе к новым версиям Oracle (например 11i), а также сопровождение стабильной среды во время ежедневного использования критически важных приложений ERP-системы Oracle Applications.

PVCS Change Manager обнаруживает изменения, отображает их зависимости и влияние на окружение, а также автоматически внедряет изменения, необходимые для интеграции. Клиенты утверждают, что экономия денежных затрат и времени на 50% больше, чем при использовании традиционных методов внедрения изменений в приложениях Oracle Applications.

## КОМПАНИЯ MERCURY INTERACTIVE

**Название программного продукта: WinRunner for Oracle Applications.**

Категория программного продукта: инструменты автоматического тестирования.

Контактное лицо: Джим Хэер (Jim Hare).

Контактный телефон: (408) 822-5200.

Контактный адрес электронной почты: [jhare@mercuryinteractive.com](mailto:jhare@mercuryinteractive.com)

Web-страница: <http://mercuryinteractive.com>

WinRunner for Oracle Applications — это интегрированный и функциональный инструмент для тестирования деятельности всего предприятия. Он позволяет автоматически отслеживать, проверять и повторять действия пользователя для обнаружения ошибок и гарантированного, стабильного и правильного выполнения бизнес-процессов, которые охватывают несколько приложений и баз данных.

**Название программного продукта: LoadRunner for Oracle Applications.**

Категория программного продукта: инструменты автоматического тестирования.

Контактное лицо: Джим Хэер (Jim Hare).

Контактный телефон: (408) 822-5200.

Контактный адрес электронной почты: [jhare@mercuryinteractive.com](mailto:jhare@mercuryinteractive.com)

Web-страница: <http://mercuryinteractive.com>

LoadRunner for Oracle Applications — инструмент тестирования процесса загрузки данных, позволяющий предсказать поведение и производительность системы. Он проверяет инфраструктуру целого предприятия за счет моделирования работы тысяч пользователей и использует мониторы производительности для идентификации и устранения проблем. С помощью LoadRunner организации могут сократить до минимума циклы тестирования, оптимизировать производительность и ускорить доставку и установку программных продуктов.

**Название программного продукта: TestDirector.**

Категория программного продукта: инструменты управления процессом тестирования.

Контактное лицо: Джим Хэер (Jim Hare).

Контактный телефон: (408) 822-5200.

Контактный адрес электронной почты: [jhare@mercuryinteractive.com](mailto:jhare@mercuryinteractive.com)

Web-страница: <http://mercuryinteractive.com>

TestDirector 7i — первый глобальный инструмент процесса тестирования, поддерживающий совместное использование информации при тестировании в рамках всей организационной структуры предприятия.

- Соединяет команды тестирования, расположенные в разных организациях или географических регионах.
- Ускоряет время тестирования за счет оптимизации ресурсов.
- Позволяет управлять процессом тестирования с помощью одного легкого в использовании инструмента.

**Название программного продукта: Toraz.**

Категория программного продукта: управление производительностью приложения.

Контактное лицо: Джим Хэер (Jim Hare).

Контактный телефон: (408) 822-5200.

Контактный адрес электронной почты: [jhare@mercuryinteractive.com](mailto:jhare@mercuryinteractive.com)

Web-страница: <http://mercuryinteractive.com>

Toraz for Oracle Applications предназначен для удовлетворения потребностей в управлении производительностью приложения (application performance management — APM). Это единственное решение, способное измерять опыт работы пользователя ежедневно и круглосуточно, а также находить истинные причины проблем с производительностью в инфраструктуре электронного бизнеса.

- Увеличивает производительность существующих сред без дополнительных капиталовложений.
- Повышает доходы за счет повышения производительности и отказоустойчивости.
- Снижает затраты на информационные технологии за счет сокращения времени на устранение проблем.
- Оценивает изменения инфраструктуры, измеряя их влияние на работу конечных пользователей.
- Определяет и применяет соглашения на уровне сервисов на основе анализа производительности и отказоустойчивости.

## КОМПАНИЯ MIND SHARE SYSTEMS, INC.

**Название программного продукта: ABA O.P.T.S. (Organizational Patch Tracking System).**

Категория программного продукта: сопровождение программных заплаток.

Контактное лицо: Стив Тэйлор (Steve Taylor), вице-президент.

Контактный телефон: (877) 993-5092.

Контактный адрес электронной почты: OPTScom@mindsharesystems.com

Web-страница: <http://www.mindsharesystems.com>

Компания Mind Share Systems разработала программное обеспечение O.P.T.S. (Patch Tracking System for Oracle Applications), которое является частью уникального набора инструментов администрирования приложений Oracle Applications. Оно отслеживает программные заплатки для приложений Oracle Applications. Программное обеспечение O.P.T.S. использует технологию Oracle Applications Server для представления в удобном виде программных заплаток и другой специфической информации об экземпляре системы приложений Oracle Applications непосредственно в браузере.

## КОМПАНИЯ TAVIZ TECHNOLOGY

**Название программного продукта: Taviz eIntegration Suite.**

Категория программного продукта: интеграция приложений, корпоративная интеграция, B2B-приложения, создание адаптеров.

Контактное лицо: Мария Пичинини (Maria Piccininni).

Контактный телефон: (650) 988-8996 208.

Контактный адрес электронной почты: maria@taviz.com

Web-страница: <http://www.taviz.com>

Taviz eIntegration Suite 3.0 гладко интегрируется с уже существующим предприятием и предлагает набор инструментов масштабирования с интуитивно понятной средой создания адаптеров для ускорения процесса разработки. Кроме того, компания Taviz Technology предлагает более 250 полностью документированных и встроенных “интеллектуальных” адаптеров Intelligent Adapters, позволяющих быстро пройти наиболее трудные этапы интеграции. Благодаря этим инструментам можно наполовину сократить время и другие ресурсы проекта внедрения. Программные решения компании Taviz Technology Taviz дают бизнес-аналитикам простой в использовании способ быстрого создания пользовательских адаптеров приложений без необходимости написания кода.

Полностью документированные и встроенные “интеллектуальные” адаптеры Intelligent Adapters компании Taviz Technology содержат модульную прикладную логику, зависимости и ограничения, которые исключают необходимость в большом опыте работы со специализированными приложениями. “Интеллектуальные” адаптеры Intelligent Adapters расширяют возможности объединителей или “тонких адаптеров” за счет встроенных правил преобразования, форматирования, отображения и проверки данных, позволяющих сэкономить много времени и труда на их кодирование.

Компания Taviz Technology предлагает самую большую библиотеку из более 250 полностью документированных встроенных “интеллектуальных” адаптеров Intelligent Adapters для основных ERP-систем, систем управления цепочками поставок, управления взаимоотношениями с клиентами, а также с приложениями электронного бизнеса, включая свыше 75 приложений Oracle Applications, а также приложения компаний PeopleSoft, SAP, Siebel и многих других.

С помощью интуитивно понятной среды разработки компании Taviz Technology можно быстро создать адаптеры для сторонних или собственных приложений без тяжелых усилий на кодирование для более эффективного применения существующей инфраструктуры.

Компания Taviz Technology помогает решать проблемы с интеграцией, а также с клиентами и партнерами более 400 компаниям во всем мире. Ее корпоративными клиентами являются такие крупные компании, как Best Buy, New York City School Construction Authority, BlueLight.com, Toshiba, Motorola, AT&T, EMC Corporation, British Telecom и New York Stock

Exchange. Стратегическими партнерами являются компании Arthur Andersen, Compaq, Computer Science Corporation, Deloitte Consulting, HP, IBM, iWay, Oracle и PeopleSoft.

## УПРАВЛЕНИЕ ПРОЦЕССАМИ СОПРОВОЖДЕНИЯ

В этом разделе описывается программное обеспечение компании MRO Software, Inc., предназначенное для управления процессами сопровождения.

### КОМПАНИЯ MRO SOFTWARE, INC.

**Название программного продукта: MAXIMO Extended Enterprise.**

Категория программного продукта: управление основными средствами предприятия, компьютеризованная система для управления процессами сопровождения, EAM-управления корпоративными основными средствами, техническое обслуживание, ремонт и эксплуатация (maintenance, repair and operation — MRO), электронная коммерция, электронные закупки, сопровождение, вспомогательные средства.

Контактное лицо: Прадир Кумар (Pradeep Kumar).

Контактный телефон: (781) 280-6721.

Контактный адрес электронной почты: pradeep.kumar@mro.com

Web-страница: <http://www.mro.com>

MAXIMO Extended Enterprise — это всеобъемлющая система управления процессами сопровождения основных средств предприятия, которая используется самыми разными организациями для сокращения простоев оборудования, управления затратами на сопровождение, а также внедрения наиболее эффективных методов сопровождения. MAXIMO Extended Enterprise организует, планирует и создает расписание для выполняемых работ и используемых ресурсов, предлагает техническую информацию и информацию о мерах обеспечения безопасности, управляет товарно-материальными запасами и закупками запасных частей.

Компания MRO Software является участником партнерской программы Certified Solution Partner компании Oracle. Программное решение MAXIMO Extended Enterprise сертифицировано в рамках инициативы Cooperative Applications Initiative (CAI) компании Oracle для приложений Oracle Applications. MAXIMO Extended Enterprise расширяет возможности системы приложений Oracle Applications за счет удовлетворения специфических потребностей организаций со значительным объемом требований к сопровождению приложений.

## УПРАВЛЕНИЕ ПЛАНИРОВАНИЕМ И ЦЕПОЧКАМИ ПОСТАВОК

В данном разделе описывается программное обеспечение, предназначенное для управления процессами планирования и цепочек поставок.

### КОМПАНИЯ CLEARORBIT

**Название программного продукта: ABA Gemini Series Pro-Act for Oracle Applications.**

Категория программного продукта: управление производственными процессами.

Контактное лицо: Брэд Хермансон (Brad Hermanson), вице-президент по продажам.

Контактный телефон: (800) 324-5143.

Контактный адрес электронной почты: [info@clearorbit.com](mailto:info@clearorbit.com)

Web-страница: <http://www.clearorbit.com>

ABA Gemini Series Pro-Act включает инструменты управления бизнес-процессами, которые гарантируют оптимальное выполнение цепочки поставок в системе приложений Oracle Applications и позволяют клиентам более эффективно управлять производственными процес-

сами за счет включения специфических процессов и предупреждения о возникновении проблем, обнаруженных с помощью инструмента View Application. ABA Gemini Series Pro-Act позволяет производителям управлять исключительными ситуациями, которые обладают высокой стоимостью и низкой эффективностью при управлении бизнес-процессов.

ABA Gemini Series Pro-Act генерирует события на основе последовательности процессов, предлагает более быстрое обнаружение и решение событий и проблем, сокращает ошибки, повышает использование производственных мощностей, а также более строгий контроль действий в рамках предприятия.

ABA Gemini Series Pro-Act предназначен для аэрокосмической, автомобильной, телекоммуникационной, оборонной, информационной, электронной, производственной и фармацевтической промышленности, а также розничной торговли.

**Название программного продукта: ABA Gemini Series View for Oracle Applications.**

Категория программного продукта: отслеживание, измерение и анализ тенденций в цепочке поставок.

Контактное лицо: Брэд Хермансон (Brad Hermanson), вице-президент по продажам.

Контактный телефон: (800) 324-5143.

Контактный адрес электронной почты: [info@clearorbit.com](mailto:info@clearorbit.com)

Web-страница: <http://www.clearorbit.com>

ABA Gemini Series View — это пакет для слежения за цепочками поставок в рамках системы приложений Oracle Applications, который предлагает инструменты измерения и анализа тенденций для ключевых бизнес-проблем. ABA Gemini Series View дает производителям информацию, необходимую для обнаружения проблем, которые оказывают вредное влияние на производственные процессы. После интеграции и автоматизации бизнес-процессов с помощью приложений ABA Gemini Series Connect и ABA Gemini Series Automate приложение ABA Gemini Series View предоставляет возможность клиентам измерять, отслеживать и анализировать тенденции этих процессов.

ABA Gemini Series View позволяет быстрее обнаруживать и решать проблемы, измерять и отслеживать эффективность процессов в цепочках поставок, использовать “умные” инструменты обнаружения и решения проблем с эффективностью бизнес-процессов, а также строго контролировать деятельность предприятия.

ABA Gemini Series View предназначен для аэрокосмической, автомобильной, телекоммуникационной, оборонной, информационной, электронной, производственной и фармацевтической промышленности, а также розничной торговли.

**Название программного продукта: ABA Supply Chain Labels for Oracle Applications.**

Категория программного продукта: Web-ориентированный сервис печати ярлыков соответствия стандартам.

Контактное лицо: Брэд Хермансон (Brad Hermanson), вице-президент по продажам.

Контактный телефон: (800) 324-5143.

Контактный адрес электронной почты: [info@clearorbit.com](mailto:info@clearorbit.com)

Web-страница: <http://www.clearorbit.com>

<http://www.supplychainlabels.com>

ABA Supply Chain Labels (<http://www.supplychainlabels.com>) — это Web-ориентированный сервис печати ярлыков соответствия стандартам, который предлагает поставщикам и клиентам коллективное решение для устранения ошибок, вызванных традиционными методами доставки и получения товаров. ABA Supply Chain Labels предоставляет возможность производителям публиковать форматы ярлыков на Web-узле и предоставляет своим поставщикам доступ к ним. Это позволяет поставщикам печатать ярлыки с указанием точных спецификаций производителя для эффективной обработки поставок с помощью сканеров штрих-кодов. Производители, которые публикуют на Web-узле форматы ярлыков, называются “издателями”, а поставщики, которые осуществляют доступ к этим форматам, называются “подписчиками”. Обслуживание поставщиков заключается в предложении им вы-

деленного принтера и круглосуточного и ежедневного сопровождения. Для предоставления такого обслуживания компания ClearOrbit сотрудничает с компанией Zebra Technologies.

Supply Chain Labels исключает ошибки из-за создания несовместимых ярлыков, гарантирует 100-процентную совместимость всех поставщиков, исключает другие информационные и административные расходы, исключает пеню, возвраты товаров, а также проблемы с обслуживанием клиентов и предлагается на основе фиксированной оплаты без каких-либо капитальных затрат или затрат на техническую поддержку и сопровождение оборудование.

Supply Chain Labels может работать на разных платформах, включая AT&T Unix, все платформы Oracle, Compaq RISC Ultrix, HP UX, IBM RS 6000 AIX, Linux, Microsoft Windows, Microsoft Windows NT, SCO MPX UNIX, SCO UNIX, SUN OS, Sequent Dynix/ptx, Sun Solaris (Intel), Sun Solaris (SPARC) и Unisys.

## ПЕЧАТЬ И ВЫВОД ДАННЫХ

В этом разделе описывается программное обеспечение сторонних поставщиков, предназначенное для печати и вывода данных.

### КОМПАНИЯ EVERGREEN DATA SYSTEMS

**Название программного продукта: LaserForms.Enterprise.**

Категория программного продукта: электронная коммерция.

Контактное лицо: Джон Эванс (John Evans).

Контактный телефон: (800) 248-2898.

Контактный адрес электронной почты: [jevans@evergrn.com](mailto:jevans@evergrn.com)

Web-страница: <http://www.evergrn.com>

LaserForms.Enterprise — довольно сложное серверное программное обеспечение, которое позволяет пользователям системы приложений Oracle Applications составлять любые документы: от привлекательных презентаций для клиентов до внутренних отчетов. Данные Oracle могут быть переупорядочены и переформатированы без перепрограммирования системы приложений Oracle Applications.

LaserForms.Enterprise позволяет совместить стандартные данные печати Oracle с шаблоном, содержащим шрифты, графику, линии и штрих-коды. Графические инструменты манипулирования объектами (типа “перетащить и опустить”) позволяют создавать документы, которые можно распечатать на бумаге, послать по электронной почте, заархивировать и опубликовать в Web-среде. Для упрощения автоматического распространения документов среди точно указанных адресатов может применяться условная логика.

**Название программного продукта: DocuGuard.**

Категория программного продукта: электронный документооборот.

Контактное лицо: Джон Эванс (John Evans).

Контактный телефон: (800) 248-2898.

Контактный адрес электронной почты: [jevans@evergrn.com](mailto:jevans@evergrn.com)

Web-страница: <http://www.evergrn.com>

DocuGuard — это небольшое экономное по отношению к расходованию оперативной памяти устройство, которое присоединяется к параллельному порту лазерного принтера и исключает необходимость использования предварительно напечатанных форм. DocuGuard применяется преимущественно в условиях ограниченного использования устройств печати. После его инсталляции шаблоны документов и логотипы автоматически загружаются в память принтера из устройства DocuGuard.

Во время стандартной процедуры печати поток исходных выходных данных остается неизменным. Данные соединяются с шаблоном в принтере, что позволяет значительно сокра-

тить сетевой трафик, вызванный перемещением большого количества больших файлов, и работать принтеру на максимальной скорости.

## КОМПАНИЯ JETFORM

**Название программного продукта: JetForm Output Pak.**

Категория программного продукта: программное решение для форматирования и вывода итоговых данных и документов.

Контактное лицо: Нил Дэвис (Neal Davies), менеджер по программным продуктам для ERP-систем.

Контактный телефон: (613) 751-4800 4854.

Контактный адрес электронной почты: [ndavies@jetform.com](mailto:ndavies@jetform.com)

Web-страница: <http://www.jetform.com>

JetForm Output Pak предназначен для использования совместно с набором приложений Oracle E-Business Suite для форматирования документов и вывода данных. Он расширяет функции набора приложений Oracle E-Business Suite, позволяя пользователям Oracle легко создавать и интегрировать высококачественные электронные документы с бизнес-процессами Oracle. Это решение предлагает чрезвычайно гибкий и экономный способ создания и сопровождения документов для набора приложений Oracle E-Business Suite. Он позволяет создавать качественные документы, обладающие повышенной читабельностью для пользователей и солидно представляющие корпоративный образ организации.

Предназначенное для набора приложений Oracle E-Business Suite программное решение JetForm Output Pak соответствует CAI-инициативе компании Oracle и непосредственно интегрируется с модулем Oracle Reports для извлечения данных в формате XML. Данные объединяются с шаблоном документа JetForm, который определяет макет документа. Шаблоны документа создаются с помощью легкого в использовании инструмента создания шаблонов документов. Такие документы, как заказы на покупку, счета-фактуры, чеки и грузовые документы затем динамически генерируются для доставки клиентам с помощью печати бумажных копий, факса, электронной почты или Web-среды. JetForm Output Pak поддерживает полный контроль над шрифтами, логотипами, графикой, штрих-кодами и вычислениями, предлагая широкие возможности для обработки форм, а также поддержку форматирования для нескольких языков и валют в рамках одного документа.

JetForm и JetForm Output Pak — это зарегистрированные торговые марки компании JetForm Corporation, а Oracle — зарегистрированная торговая марка компании Oracle Corporation.

## ГРУППА КОМПАНИЙ MHC COMPANIES

**Название программного продукта: Document Express.**

Категория программного продукта: программное решение для проверки чеков и форм (программное решение для интеграции с приложениями Oracle и распространения документов).

Контактное лицо: Шери Дидрих (Sherry Diedrich), консультант по продукту Document Express.

Контактный телефон: (800) 588-3676 240.

Контактный адрес электронной почты: [sherry@mhccom.com](mailto:sherry@mhccom.com)

Web-страница: <http://www.mhccom.com>

Document Express — собственное программное решение с солидной базой клиентов, интегрирующееся с финансовыми приложениями Oracle и приложениями Oracle HR/MS для создания пользовательских чеков и форм, которые могут распространяться среди сетевых принтеров, по факсу, электронной почте и Web-среде. Специально настроенное программное решение может содержать модули Accounts Payable и Payroll, документы Laser Documents

(Purchase Order, Invoice, Statement и т.п.), 1099 и W-2 Tax Documents, Positive Pay, Electronic Funds Transfers и E-mail Notification.

Document Express — это гибкое решение, предлагающее простой способ создания счетов и управления информацией о счетах с клиентской рабочей станции. Программный продукт Document Express позволяет управлять приложением на уровне отдела или корпорации, причем может быть установлен в 30-дневный срок. Он содержит удобный пользовательский интерфейс, обладает функциональными возможностями для оптимизации обработки документов, а также имеет прекрасную службу технической поддержки.

## КОМПАНИЯ OPTIO SOFTWARE, INC.

**Название программных продуктов: Optio e.ComEngine, Optio e.ComIntegrate, Optio e.ComPayments, OptioDCS, OptioDesignStudio, OptioReprint, OptioFAX, Optio e.ComPresent.**

Категория программного продукта: управление выводом документов, электронная коммерция.

Контактное лицо: Кристиан Росетти (Christian Rosetti), директор по развитию бизнеса.

Контактный телефон: (770) 576-3500.

Контактный адрес электронной почты: [crosetti@optiosoftware.com](mailto:crosetti@optiosoftware.com)

Web-страница: <http://www.optiosoftware.com>

Как член партнерской программы Oracle Partner Program компании Oracle в течение нескольких лет, компания Optio предлагает полный спектр решений для преобразования бизнеса с интенсивным оборотом бумажных документов в электронный бизнес за счет расширения функциональности приложений Oracle Applications, включая версию 11i, без необходимости создания кода.

- **Optio e.ComEngine** — это брокер сообщений и интеграции, который позволяет интегрировать B2B-решения (business-to-business) или A2A-решения (application-to-application), предлагая надежное преобразование и обмен информацией в оперативном режиме.
- **Optio e.ComIntegrate** — программный продукт для интеграции, взаимодействия и презентации критически важной информации в B2B-решениях. Он также предназначен для удовлетворения разнообразных потребностей организаций, которым требуется взаимодействовать со всеми торговыми партнерами и поддерживать большое количество стандартов.
- **Optio e.ComPayments** — это программное решение для управления платежами в среде B2B-решений с полной поддержкой электронных и традиционных чеков.
- **OptioDCS (Document Customization Server)** — полное и самодостаточное программное решение для настройки и “интеллектуального” распространения информации в корпоративных приложениях. В нем открытые технологические стандарты интегрируются с ведущими корпоративными приложениями и системами собственной разработки.
- **OptioDesignStudio** — приложение для операционной системы Windows с визуальными и объектно-ориентированными инструментами проектирования и обработки документов. С его помощью можно настроить процесс обработки документов прямо со своего рабочего места.
- **OptioReprint** — это надежное программное решение для управления повторной печатью, которое значительно расширяет функциональные возможности OptioDCS (Document Customization Server) и дает пользователям возможность просматривать выполненные недавно задания печати и повторно выполнять все или только некоторые из них на том же, таком же или совместимом принтере.
- **OptioFAX** — это полное и мощное программное решение для передачи и получения факсимильных сообщений, предназначенное для автоматизации корпоративных и ин-



тенсивных передач факсимильных сообщений для удовлетворения специфических бизнес-требований. OptioFAX гладко, быстро и просто интегрируется с любыми корпоративными приложениями без необходимости создания специального кода настройки.

- **Optio e.ComPresent** — презентационный B2B-портал, который предлагает мощные и всеобъемлющие Web-ориентированные средства распространения отчетов и других документов, предоставляя пользователям средства доступа, просмотра и печати информации из любого компьютера с Web-браузером.

## УПРАВЛЕНИЕ КАЧЕСТВОМ

В этом разделе описывается программное обеспечение сторонних поставщиков, предназначенное для управления качеством.

### Компания IQS, Inc.

**Название программного продукта: IQSASP.com.**

Категория программного продукта: управление качеством.

Контактное лицо: менеджер по продажам.

Контактный телефон: (440) 333-1344.

Контактный адрес электронной почты: sales@iqs.com

Web-страница: <http://www.iqs.com>

IQSASP.com — это хорошо зарекомендовавшее себя ASP-приложение, предназначенное для управления качеством в соответствии со стандартами ISO/QS-9000. Оно гладко интегрируется с ERP-системами для предоставления системного решения по управлению качеством; включает следующие функции: контроль за документами, инспекцию, превентивное сопровождение, планы контроля, анализ несоответствий, корректирующие действия, аудит, оптимизацию затрат на обеспечение качества и многое другое (SPC, GR&R, PPAP, APQP, FMEA и т.д.). IQSASP.com за небольшую ежемесячную плату позволяет экономить значительные средства на приобретение специализированного программного или аппаратного обеспечения.

**Название программного продукта: IQS Smart Forms**

Категория программного продукта: управление качеством.

Контактное лицо: менеджер по продажам.

Контактный телефон: (440) 333-1344.

Контактный адрес электронной почты: sales@iqs.com

Web-страница: <http://www.ibmplace.ihost.com>

IQS и IBM предлагают Web-ориентированное решение для автоматизации сложных и быстро эволюционирующих функций планирования контроля за качеством (Advanced Product Quality Planning — APQP) и одобрения требований к компонентам изделия (Production Part Approval Process — PPAP). Автоматизация этих процессов, вместе с оперативным взаимодействием, повышает эффективность производства за счет существенного улучшения существующих процессов для поставщиков и производителей (Original Equipment Manufacturers — OEMs) благодаря сокращению времени выхода на рынок с готовым товаром, повышенному вниманию к ключевым вопросам, глобальной синхронизации, исключению задач, которые не способствуют получению доходов и снижению риска.

Это единственная реальная возможность внедрить единый процесс контроля за качеством для всей цепочки поставок с помощью Web-среды и Web-приложений за очень низкую ежемесячную плату. С помощью общей инфраструктуры OEM-производители или крупные поставщики могут быстро доставлять новые модификации или дополнения процесса за контро-

лем качества. Это программное решение также экономит затраты на репликацию инфраструктуры для каждой компании в цепочке поставок. Ежемесячная плата достаточно мала, чтобы стимулировать использование и обеспечить быстрое извлечение прибыли на инвестированный капитал.

## КОМПАНИЯ PILGRIM SOFTWARE

**Название программного продукта: Quality и Manufacturing Integrated System (Q&MIS).**

Категория программного продукта: программное обеспечение для управления качеством.

Контактный адрес электронной почты: [sales@pilgrim-software.com](mailto:sales@pilgrim-software.com)

Web-страница: <http://www.pilgrim-software.com>

Программное обеспечение Quality и Manufacturing Integrated System (Q&MIS) компании Pilgrim Software предназначено для управления качеством и повышения эффективности бизнес-процессов в производственных процессах. Q&MIS автоматизирует все аспекты управления качеством и может помочь производителям четко следовать строгим промышленным стандартам ISO 9000, QS-9000, AS9000, TL 9000, FDA 21 CFR Part 11, cGMP и FAA.

Q&MIS гладко интегрируется с ERP-системой приложений Oracle Applications и гарантирует, что высокое качество бизнес-процессов является жизненно важной частью производственных операций компании. Благодаря такой интеграции, две системы могут совместно использовать ключевые данные, исключая ручной ввод избыточных данных и связанные с ними ошибки.

## КОМПАНИЯ TIP TECHNOLOGIES, INC.

**Название программного продукта: TIPQA—Enterprise Quality Assurance for Oracle Applications**

Категория программного продукта: гарантия качества, контроль качества и корпоративная гарантия качества.

Контактное лицо: Майк Миллер (Mike Miller), менеджер по продуктам.

Контактный телефон: (262) 781-1211

Контактный адрес электронной почты: [sales@tiptech.com](mailto:sales@tiptech.com)

Web-страница: <http://www.tiptech.com>

Программное обеспечение для корпоративного контроля за гарантией качества TIPQA предлагает гладкую интеграцию с модулем Manufacturing. TIPQA специально предназначен для производителей сложных товаров, включая аэрокосмическую, оборонную и медицинскую промышленность, а также сложное производство и регулируемое правительством производство. TIPQA — полностью готовое коммерческое решение, которое интегрируется с модулем Manufacturing для обеспечения “бесбумажной” оперативной видимости и оперативного контроля за деятельностью всего предприятия.

TIPQA поддерживает стандарты ISO/AS/QS Standards, Six Sigma, Mil Spec Requirements и FDA 21 CFR Part 11. TIPQA состоит из следующих модулей интеграции: Receiving Inspection (Инспектирование), Nonconformance (Несоответствие), Corrective Action (Корректирующие действия), Supplier Rating (Рейтинг поставщиков), Audit Module (Модуль аудита), In-Process Inspection (Внутренняя инспекция процессов), Serialized Test & Inspection (Серийная проверка и инспекция), Gage & Tool Tracking (Слежение за мерами и инструментами), Statistical Process Control (Статистический контроль за процессами), Access & Security Control (Контроль за обеспечением безопасности и доступом). TIPQA выполняет все правила компании Oracle в отношении интеграции данных и сертифицирован в рамках инициативы Cooperative Applications Initiative компании Oracle.

## СОЗДАНИЕ ОТЧЕТОВ И ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНЫХ БИЗНЕС-РЕШЕНИЙ

В данном разделе описывается программное обеспечение сторонних поставщиков, предназначенное для создания усовершенствованных отчетов и интеллектуальных бизнес-решений.

### КОМПАНИЯ CORVU CORPORATION

**Название программного продукта: CorManage.**

Категория программного продукта: интеллектуальные бизнес-решения, карты балльных оценок, управление производительностью бизнес-процессов.

Контактное лицо: Алан Мисрун (Alan Missroon).

Контактный телефон: (770) 993-5995.

Контактный адрес электронной почты: [amissroon@corvu.com](mailto:amissroon@corvu.com)

Web-страница: <http://www.corvu.com>

CorManage — это надежное приложение для управления производительностью бизнес-процессов, которое включает мощный инструмент для работы с картами балльных оценок (Balanced Scorecard) с полным набором интеллектуальных бизнес-решений. Связывая результаты производительности со стратегией, целями, инициативами и целями, CorManage не только представляет результаты деятельности организации, но также помогает идентифицировать причины получения таких результатов. Инструменты компании CorVu, предназначенные для глубокого анализа, предлагают необходимые данные для достижения высокой производительности, повышения низкой производительности, а также предсказания способа изменения инициатив, которые могут повлиять на организацию.

**Название программного продукта: CorBusiness.**

Категория программного продукта: интеллектуальные бизнес-решения, управление производительностью бизнес-процессов.

Контактное лицо: Алан Мисрун (Alan Missroon).

Контактный телефон: (770) 993-5995.

Контактный адрес электронной почты: [amissroon@corvu.com](mailto:amissroon@corvu.com)

Web-страница: <http://www.corvu.com>

CorBusiness — интегрированный набор приложений, который содержит полный набор интеллектуальных бизнес-решений для наиболее полного использования инвестиций в технологические новшества и эффективного применения полученной информации как стратегического ресурса. Предлагая превосходные инструменты для доступа к информации и ее анализа, CorBusiness предлагает пользователям наилучшим образом использовать информацию, таким образом повышая производительность и успех организации. Надежные аналитические инструменты CorBusiness предлагают функции, необходимые для сбора ценных знаний из корпоративных хранилищ данных, а также позволяют пользователям динамически просматривать подробные данные для понимания тенденций, которые могут быть скрыты в данных. CorBusiness предлагает гибкую и масштабируемую архитектуру, которая поддерживает двух- и трехуровневую архитектуру клиент/сервер, архитектуру с использованием тонких клиентов, а также Web-ориентированную архитектуру. Кроме того, пользователи могут легко соединяться со всеми основными реляционными и многомерными базами данных, предлагая защищенное интеллектуальное бизнес-решение, которое может расти по мере роста потребностей организации.

**Название программного продукта: RapidScorecard.**

Категория программного продукта: интеллектуальные бизнес-решения, карты балльных оценок, управление производительностью бизнес-процессов.

Контактное лицо: Алан Мисрун (Alan Missroon).  
Контактный телефон: (770) 993-5995.  
Контактный адрес электронной почты: [amissroon@corvu.com](mailto:amissroon@corvu.com)  
Web-страница: <http://www.corvu.com>

RapidScorecard — это революционное программное решение для карт балльных оценок, которое позволяет компаниям любых размеров быстро и легко размещать автоматизированные карты балльных оценок. RapidScorecard является комбинацией программного обеспечения для карт балльных оценок и консалтинговых служб, предназначенных для доставки и размещения в течение двух недель, предлагая самый быстрый способ получения сбалансированных протоколов. RapidScorecard имеет удобный пользовательский интерфейс и не требует от пользователей глубоких знаний в области информационных технологий. Организации могут извлекать пользу от использования карт балльных оценок компании CorVu, которая подкрепляется сертификатом Balanced Scorecard Collaborative, а также выдающимся качеством консультантов компании CorVu. RapidScorecard — это Web-ориентированный программный продукт, с помощью которого пользователи могут получать доступ к данным о производительности как со своего настольного компьютера, так и с портативного. Данное приложение включает разные стандартные отчеты, организованные в рамках трех основных категорий.

- Отчеты о производительности. Предназначены для представления результатов производительности компаний, бизнес-подразделений, планов, целей или их комбинации.
- Отчеты по проектам. Предназначены для представления данных о состоянии проекта и видов деятельности, связанных со стратегическими инициативами.
- Отчеты о соответствии. Предназначены для представления данных о соответствии между текущей деятельностью и стратегическими планами.

**Название программного продукта: CorPortfolio**

Категория программного продукта: интеллектуальные бизнес-решения, система создания отчетов.

Контактное лицо: Алан Мисрун (Alan Missroon).  
Контактный телефон: (770) 993-5995.  
Контактный адрес электронной почты: [amissroon@corvu.com](mailto:amissroon@corvu.com)  
Web-страница: <http://www.corvu.com>

CorPortfolio — это система, оперативно собирающая и организующая информацию о производительности в виде краткой презентации, которая может быть напечатана или просматриваться в оперативном режиме на настольном компьютере или в Web-среде. CorPortfolio может содержать набор отчетов, электронных таблиц, диаграмм, комментариев и документов для создания пользовательского представления, которое эффективно представляет результаты производительности. CorPortfolio эффективно использует инвестиции в интеллектуальные бизнес-решения, управление документооборотом, коллективное взаимодействие, управление знаниями и другие технологии для взаимодействия со всеми заинтересованными лицами наиболее эффективным образом.

## КОМПАНИЯ DECISIONPOINT APPLICATIONS

**Название программного продукта: DecisionPoint.**

Категория программного продукта: бизнес-анализ, аналитические приложения, хранилища заархивированных данных, интеллектуальные бизнес-решения.

Контактное лицо: Мэри Селлз (Mary Sells).  
Контактный телефон: (503) 906-7254.  
Контактный адрес электронной почты: [sells@dpapps.com](mailto:sells@dpapps.com)  
Web-страница: <http://www.dpapps.com>

Компания DecisionPoint Applications решила проблему доступа к данным, отвлекающую внимание многих компаний от единственной цели создания хранилищ данных, т.е. для изменения способов, с помощью которых эти компании ведут свой бизнес. Современные компании тратят миллионы долларов и многие годы только для того, чтобы решить проблему доступа к данным. Компания DecisionPoint Applications решила эту проблему за счет предоставления предварительно интегрированного программного решения со всеми компонентами, необходимыми для создания полноценного хранилища данных в течение нескольких недель. Нет данных, значит нет хранилища данных. Нет хранилища данных, значит нет никакого влияния на бизнес-процессы.

DecisionPoint позволяет компаниям изменить способ ведения своего бизнеса. DecisionPoint выполняет это с помощью всех необходимых аналитических компонентов, включая бизнес-параметры, стандартные аналитические шаблоны и аналитические наборы инструментов для интенсивных вычислений. Это позволяет компаниям анализировать свои бизнес-процессы, обнаруживать и анализировать потенциальные области их усовершенствования, принимать решения об изменении бизнеса, а также применять механизмы внедрения и упрощения принятых решений. Компоненты Cost Center Scoring (Центр подсчета затрат), Inventory Optimization (Оптимизация товарно-материальных запасов) и Concept-to-Cash Flow Cycle Improvement (Перестройка цикла от концепции к движению денежных средств) программного продукта DecisionPoint позволяют использовать инфраструктуру хранилища данных и аналитические инструменты для пятикратного увеличения прибыли на вложенный капитал. Именно на такой минимальный эффект рассчитывают компании от внедрения аналитических приложений.

## КОМПАНИЯ DUPLIGUARD SOFTWARE

**Название программного продукта: ABA DupliGuard Supplier Suite for Oracle Applications.**

Категория программного продукта: инструменты интеграции данных, инструменты исключения дублирования данных.

Контактное лицо: Спенсер Мур (Spencer Moore), президент.

Контактный телефон: (503) 281-3505.

Контактный адрес электронной почты: [info@dupliguard.com](mailto:info@dupliguard.com)

Web-страница: <http://www.dupliguard.com>

Программный продукт DupliGuard Supplier Suite for Oracle Applications предлагает полноценную защиту от дублирования данных в основной базе данных о поставщиках. Он осуществляет эту защиту двумя способами: за счет создания единой базы данных для всех поставщиков, мест поставки и контактов, а также выполняя проверку дублирования данных в режиме реального времени (по мере того, как пользователи добавляют записи в стандартные формы Oracle).

DupliGuard использует сложное серверное программное обеспечение для сравнения данных и обнаружения дублирования данных с помощью большого количества сложных фонетических и лингвистических правил. Кроме того, сравнительный анализ одновременно выполняется на уровне данных о поставщиках, местах поставки и контактах. (При этом наиболее полное совпадение данных имеет более высокий приоритет.) Инструменты DupliGuard позволяют очень просто исправлять существующие дублированные данные и предотвращать повторное возникновение таких проблем.

**Название программного продукта: ABA DupliGuard Customer Suite for Oracle Applications.**

Категория программного продукта: инструменты интеграции данных, инструменты исключения дублирования данных, инструменты преобразования данных.

Контактное лицо: Спенсер Мур (Spencer Moore), президент.

Контактный телефон: (503) 281-3505.

Контактный адрес электронной почты: [info@dupliguard.com](mailto:info@dupliguard.com)

Web-страница: <http://www.dupliguard.com>

Набор программных продуктов DupliGuard Customer Suite for Oracle Applications предлагает полноценную защиту от дублирования данных в основной базе данных о клиентах. Он осуществляет эту защиту двумя способами: за счет создания единой базы данных для всех клиентов, адресов и контактов, выполняя проверку дублирования данных в режиме реального времени (по мере того, как пользователи добавляют записи в стандартные формы Oracle), а также с помощью инструмента импорта и преобразования данных, который быстро и просто импортирует данные о клиентах в базу данных Oracle без нежелательного дублирования данных.

DupliGuard использует сложное серверное программное обеспечение для сравнения данных и обнаружения дублирования данных с помощью большого количества сложных фонетических и лингвистических правил. Кроме того, сравнительный анализ одновременно выполняется на уровне данных о клиентах, адресах и контактах. (При этом наиболее полное совпадение данных имеет более высокий приоритет.) Инструменты DupliGuard позволяют очень просто исправлять существующие дублированные данные и предотвращать повторное возникновение таких проблем.

## КОМПАНИЯ METRICSTREAM

**Название программного продукта: Enterprise Business Management (eBM) Suite.**

Категория программного продукта: интеллектуальные бизнес-решения, создание отчетов, слежение, вспомогательные приложения, управление данными, контроль за точностью данных, сбор данных и интеграция корпоративных приложений.

Контактное лицо: Эми Тантивонгсатпорн (Amy Tantivongsathaporn), специалист по маркетингу.

Контактный телефон: (408) 982-8743 или (408) 982-8667.

Web-страница: <http://www.metricstream.com>

Программный продукт Enterprise Business Management (eBM) Suite Компании Metricstream представляет собой платформу, которая помогает компаниям управлять бизнес-процессами внутри предприятия и среди сразу нескольких корпоративных приложений. Предлагая мгновенную прозрачность бизнес-процессов с помощью настраиваемых Web-панелей управления с инструментами подробного просмотра исторических и текущих данных, eBM помогает клиентам превентивно обнаруживать и исправлять операционные и транзакционные проблемы, а также успешно внедрять усовершенствования бизнес-процессов. Обмен информацией ведется на корпоративном уровне, и вся информация становится доступной для всех пользователей в удобном для чтения формате.

MetricStream может существенно сократить операционные разрывы, ощутимо помогая компаниям достигать своих бизнес-целей, повышать производительность, исключать узкие места производительности, лучше управлять бизнес-операциями, а также осознавать значение существующих корпоративных приложений.

Набор приложений MetricStream может быть установлен в ходе нескольких дней, а не месяцев, и может в равной степени использоваться специалистами в области информационных технологий и бизнесменами.

## КОМПАНИЯ MOBIUS MANAGEMENT SYSTEMS, INC.

**Название программного продукта: ViewDirect for Oracle Applications.**

Категория программного продукта: корпоративные инструменты создания отчетов.

Контактное лицо: Том Симальчик (Tom Simalchik).

Контактный телефон: (914) 921-7198.

Контактный адрес электронной почты: [tsimalch@mobius.com](mailto:tsimalch@mobius.com)

Web-страница: <http://www.mobius.com>

ViewDirect представляет собой полностью интегрированный набор инструментов для архивирования, просмотра и распространения данных в среде приложений Oracle Applications. Он предлагает сотрудникам, клиентам, поставщикам и бизнес-партнерам компании доступ к интегрированному архиву данных системы приложений Oracle Applications и других корпоративных данных посредством Web-среды или прямого сетевого соединения. ViewDirect поддерживает документы, отчеты и изображения в любых форматах, имеет масштабируемую архитектуру клиент/сервер, которая поддерживает любую платформу: от настольного компьютера до самого крупного корпоративного сервера. Он обладает полноценными инструментами управления и распространения отчетов, а также беспрецедентной гибкостью доступа к данным и извлечения данных через Internet или корпоративную сеть.

ViewDirect предлагает средства полного контроля за доступом к документам и отчетам. Администратор имеет возможность точно определять того, кто обладает доступом ко всему отчету или только к каким-то отдельным его частям. ViewDirect реплицирует информацию о правах доступа из приложений Oracle Applications, сокращая затраты на администрирование, исключая избыточные административные операции, а также ускоряя доставку. Для гарантированной безопасности и точности доступа к данным ViewDirect всегда принудительно динамически применяет меры обеспечения безопасности при каждой попытке доступа к данным.

## КОМПАНИЯ NOETIX CORPORATION

### **Название программного продукта: Noetix Enterprise Technology Solution.**

Категория программного продукта: усовершенствованные средства создания отчетов.

Контактное лицо: Райан Леннокс (Ryan Lennox).

Контактный телефон: (425) 372-2699.

Контактный адрес электронной почты: sales@noetix.com

Web-страница: <http://www.noetix.com>

Технология компании Noetix Corporation превращает данные в ценные активы за счет быстрой оценки хранимых бизнес-данных, преобразования их в понятные объекты и доставки этой информации внутри данной компании, в рамках всего предприятия по проводным или беспроводным Internet-соединениям.

Программный продукт Noetix Enterprise Technology Solution позволяет клиентам раскрыть секреты получения знаний из баз данных системы приложений Oracle Applications или других сложных баз данных. Он транслирует сложную структуру данных в понятные объекты и термины для немедленного использования в течение нескольких дней. С его помощью можно автоматически создавать запросы и отчеты для независимой работы конечных пользователей, позволяя им быстрее, проще и более экономно получать доступ к бизнес-информации.

- Упрощенный доступ к данным — автоматическое создание настроенных представлений.
- Ускоренное создание отчетов — автоматическое отображение и объединение данных из разных таблиц.
- Безопасный доступ к информации — централизованное управление отчетами и пользователями.
- Повышение эффективности принятия решений — преобразование сложных данных.
- Улучшенные способы доставки отчетов — проводные и беспроводные сетевые технологии.
- Защита инвестиций при создании отчетов — поддержка прежних отчетов при обновлении версии Oracle Applications.
- Повышение эффективности текущих инвестиций — использование технологий на основе открытой архитектуры.

## КОМПАНИЯ TECHNOLOGY, MANAGEMENT & ANALYSIS CORPORATION (ТМА)

**Название программных продуктов:** web:TEA/ Time и web:TEA/Travel & Expense.

Категория программного продукта: интеграция приложений, Web-ориентированные приложения для экономии времени и других ресурсов.

Контактное лицо: Дэн Ривейра (Dan Riveria).

Контактный телефон: (800) 600-8622 3732.

Контактный адрес электронной почты: info@tmac.com

Web-страница: <http://www.tmac.com>

Компания ТМА создала Web-ориентированную систему управления отчетами на основе языка Java для интеграции с финансовыми приложениями Oracle. Приложения web:TEA/Time и web:TEA/Travel & Expense (TE) собирают бизнес-информацию, ведут очень подробный аудит этой информации и преобразуют ее в наиболее общий формат для представления в системах начисления зарплаты, управления персоналом и других бухгалтерских модулях учета затрат.

Программный продукт web:TEA использует таблицы из финансовых приложений Oracle Applications для сбора информации о персонале и проектах/задачах, а не создает и сопровождает свои собственные внутренние таблицы с данными. С помощью web:TEA выполняется дополнительное редактирование данных для подтверждения полученной информации и установления гарантированного соответствия со специальными бизнес-правилами компании. Федеральные и коммерческие клиенты компании ТМА считают, что web:TEA может существенно сократить время создания отчетов, административные затраты и ошибки при вводе данных вручную.

## НАЧИСЛЕНИЕ НАЛОГОВ

В этом разделе описывается программное обеспечение сторонних поставщиков, предназначенное для начисления налогов.

### КОМПАНИЯ SABRIX, INC.

**Название программного продукта:** TaxBay.

Категория программного продукта: начисление налогов.

Контактное лицо: Дэйв Дрисколл (Dave Driscoll).

Контактный телефон: (866) 482-9229 (бесплатный).

Контактный адрес электронной почты: [dave.driscoll@sabrix.com](mailto:dave.driscoll@sabrix.com); [info@taxbay.com](mailto:info@taxbay.com)

Web-страницы: <http://www.sabrix.com>; <http://www.taxbay.com>

Программный продукт TaxBay компании Sabrix предлагает централизованную среду начисления налогов в единой операционной среде, которая охватывает всю бизнес-деятельность предприятия.

Надежный механизм обработки транзакций выполняет начисление налогов со стороны покупателя, со стороны продавца, а также начисления налогов с продажи и налогов за использование. Интегрированный интернациональный модуль управляет начислением налога на добавленную стоимость (Value Added Tax — VAT) для входных и выходных транзакций, а также начислением налогов на товары и услуги (Goods and Services Tax — GST) в полностью автоматизированной среде. Одним словом, TaxBay централизует и консолидирует начисления налогов для бизнесов независимо от места расположения в США или остальном мире.



Web-ориентированные коммуникационные протоколы предлагают менеджеру по начислению налогов возможность централизованно контролировать процесс начисления налогов в любое время и в любом месте всей системы. Все обновления налоговых правил могут вводиться мгновенно и автоматически.

Полная интеграция с существующими ERP-системами и унаследованными системами, организация хранилищ данных, неограниченная масштабируемость, а также способность обрабатывать денежные поступления — все это позволяет эффективно и гибко применять TaxVau во всех бизнес-средах. Он располагается в каждом центре обработки данных клиента и регулярно обновляется с помощью электронных обновлений.

Программный продукт TaxVau компании Sabrix, Inc. для хранения данных и исполнения кода использует РСУБД Oracle. Кроме того, TaxVau использует сервер приложений Oracle Internet Applications Server (IAS) для обработки XML-документов и создания интерфейса для конечных пользователей, а также сервер отчетов Oracle Reports Server для генерации и передачи созданных отчетов конечным пользователям для просмотра в стандартном браузере.

## КОМПАНИЯ VERTEX, INC.

**Названия программных продуктов: Quantum for Sales and Use Tax, Quantum Returns, Quantum for Payroll Tax, Quantum for Property Tax.**

Категория программного продукта: начисление налогов.

Контактное лицо: Том Кирк (Tom Kirk).

Контактный телефон: (800) 355-3500.

Контактный адрес электронной почты: tom\_kirk@vertexinc.com

Web-страница: <http://www.vertexinc.com>

Vertex и Oracle вместе создавали полный набор инструментов для начисления налогов в соответствии с разными налоговыми правилами, которые приняты в разных штатах США. Он включает налог на продажу, налог на использование, налоги на собственность и налог на заработную плату. Интерфейсы Oracle для семейства программных продуктов Quantum компании Vertex предоставляют возможность быстрее, эффективнее и точнее начислять налоги, что позволяет специалистам налогообложения уделить больше внимания стратегическим действиям. Полный набор программных продуктов компании Vertex упрощает взаимодействие с программными продуктами сторонних разработчиков.

В Oracle Applications 11i предусмотрена интеграция с программным решением Quantum for Sales and Use Tax компании Vertex. Эти функциональные расширения системы приложений Oracle Applications 11i упростили процесс их внедрения, а также улучшили совместимость данных при начислении налогов на продажи и налогов на использование. Модуль управления заказами системы приложений Oracle Applications является ключевым связующим звеном между системой приложений Oracle Applications и системой начисления налогов компании Vertex. Функции начисления налогов компании Vertex интегрируются с модулем обработки заказов Order Capture и вызываются в момент начисления налогов, независимо от того, с чем работает пользователь: с приложением iStore или с модулем Accounts Receivable. Некоторые другие усовершенствования также включены для извлечения максимальной выгоды от применения системы начисления налогов компании Vertex. Программные решения компании Vertex для совместимости данных при начислении налогов предлагаются для совместной работы с собственными или арендуемыми приложениями Oracle Applications 11i.

Программный продукт Quantum Returns обеспечивает совместимость за счет автоматического импорта из итогового файла и ввода налоговых данных, а также локального администрирования готовых для подписи и заполнения форм возврата налогов.

Программный продукт Quantum for Payroll Tax — это полностью интегрированный компонент модуля Human Resources. Данная интеграция является обязательным компонентом используемых в США и Канаде модулей Payroll. Кроме того, для пользователей Human Resources, которые не используют модуль Payroll, предусмотрены функции проверки адреса.

Программный продукт Quantum for Property Tax интегрируется с модулем Fixed Assets. Он автоматизирует процесс согласования разных налоговых правил, отслеживая их даты, предлагая средства просмотра и настройки оценок собственности, оценивая налог на собственность на основе юридических требований, а также генерируя готовые к подписи формы возврата налогов. Он сравнивает оценочные и фактические значения и обрабатывает налоговые декларации, платежи и возвраты платежей.

## УПРАВЛЕНИЕ СКЛАДАМИ И ОПТОВЫМИ БАЗАМИ

В этом разделе описывается программное обеспечение сторонних поставщиков, предназначенное для управления складами и оптовыми базами.

### КОМПАНИЯ CATALYST INTERNATIONAL

**Название программного продукта: ABA Catalyst WMS.**

Категория программного продукта: приложения для управления складами и оптовыми базами.

Контактное лицо: Скот Никель (Scott Nickell).

Контактный телефон: (800) 269-0424.

Контактный адрес электронной почты: [snickell@catalystwms.com](mailto:snickell@catalystwms.com)

Web-страница: <http://www.catalystwms.com>

Catalyst Warehouse Management System (WMS) — это система клиент/сервер с использованием тонких клиентов с Web-интерфейсом пользователя. Предназначена для повышения производительности, управления товарно-материальными запасами, повышения точности, а также более качественного обслуживания клиентов на складах и оптовых базах. Данная система предлагает новый взгляд на способы управления персоналом, пространством и оборудованием, позволяет контролировать и отслеживать каждую операцию на ваших складах и оптовых базах. Полностью функциональное программное решение Catalyst WMS поддерживает процессы получения, размещения, выборки, отгрузки и управления товарно-материальных запасов в оперативном режиме с помощью самых передовых методов обработки штрих-кодов. Catalyst WMS предлагает такие расширенные функции, как анализ истории транзакций, улучшенное планирование и выбор заказа, эффективное использование складского пространства, чередование задач, подсчет циклов, дополнительная обработка, включая выписку чека для неинкассированных сумм и контроль качества.

Интеграция этих программных продуктов осуществляется с помощью API-интерфейсов, которые предоставляют быстрый доступ к данным приложений за счет централизованного управления. Интеграция позволяет гладко взаимодействовать системе приложений Oracle Applications и системе Catalyst Warehouse Management System с прозрачным предоставлением критически важной информации клиентам, использующим системы управления складами и оптовыми базами. Эта интеграция позволяет взаимодействовать с финансовыми и производственными модулями Oracle Applications, а также с модулями для управления цепочками поставок.

### КОМПАНИЯ МАНХАТТАН ASSOCIATES

**Название программного продукта: PkMS.**

Категория программного продукта: система управления складами.

Контактное лицо: Мишель Хауде (Michelle Houde).

Контактный телефон: (678) 597-7071.

Контактный адрес электронной почты: [mhoude@manh.com](mailto:mhoude@manh.com)

Web-страница: <http://www.manh.com>

Мы устраняем барьеры на пути к достижению наивысшей производительности, которые возникают при неэффективном управлении цепочками поставок. С помощью нашей системы цепочка поставок сможет более четко выполнять требования клиентов. Синхронизируя поток информации, мы помогаем творчески взаимодействовать отдельным отраслям промышленности для более гладкого и эффективного выполнения цепочки поставок. Спросите наших клиентов, т.е. свыше 800 компаний с более 1110 представительств во всем мире, которые лидируют в своих областях деятельности. Мы помогли им установить новые стандарты производительности на мировом рынке. Они достигли нового уровня интеграции процессов в цепочках поставок и конкурентоспособности, извлекая выгоду от более эффективной передачи информации и товаров по цепочке поставок. Программные продукты компании Manhattan Associates являются движущей силой цепочки поставок.

Современные оптовые базы — это уже не просто склады для управления товарно-материальными запасами, заказами клиентов, производительностью труда, а также упаковкой товаров. Теперь они должны управлять такими дополнительными функциями, как получение и передача информации по постоянно увеличивающейся цепочке поставок. Теперь необходима такая система управления цепочками поставок, которая могла бы выйти за пределы четырех складских стен, интегрируя движение информации и товаров для удовлетворения запросов пользователя и современных требований повышения эффективности поставок. Система управления складами PkMS компании Manhattan Associates поможет привести в движение информационный механизм, придавая импульс всему сообществу производителей, дистрибьюторов, розничных продавцов, поставщиков, транспортников и клиентов.

## КОМПАНИЯ UNITED PARCEL SERVICE (UPS)

**Название программного продукта: UPS Integration into 11i Order Management Module.**

Категория программного продукта: интеграция приложений (с предоставлением информации о пересылке).

Контактное лицо: Милин Шах (Milin Shah).

Контактный телефон: (678) 585-1519.

Контактный адрес электронной почты: [UPSintelliverse@ups.com](mailto:UPSintelliverse@ups.com)

Web-страница: <http://www.ups.com>

Набор приложений E-Business Suite компании Oracle расширен функциями системы UPS в версии 11i модуля управления заказами Order Management Module Release для ускорения, упрощения и повышения эффективности процессов оформления заказов и пересылки товаров. UPS IntelliverseSM — это полностью интегрированное решение для управления поставками.

С помощью UPS Intelliverse для системы приложений Oracle Applications 11i можно вычислять плату за пересылку для широкого диапазона служб UPS для наземного и авиатранспорта, проверять указанные адреса, а также вычислять время доставки, причем все это в точке ввода заказа. Кроме того, можно отслеживать движение почтовых пакетов UPS в оперативном режиме в модуле Order Management Module с помощью номеров UPS-посылок или внутренних номеров (например, номера заказа).