

Глава 12

Разговоры и проведение конференций с помощью Windows Messenger

В этой главе...

- Что такое Windows Messenger
- Начало работы с Windows Messenger
- Обмен текстовыми сообщениями
- Обмен голосовыми сообщениями
- Обмен видео
- Параметры конференции
- А как же программа NetMeeting?
- Возможные проблемы
- Советы профессионала: расширение списка собеседников

Что такое Windows Messenger

Windows Messenger — это программа, предназначенная для общения пользователей в реальном времени, которая позволяет вам “болтать” с друзьями или сотрудниками, находящимися в любой точке мира, через Internet. Эта программа позволяет вам вести список *контактов* — сотрудников или людей, с которыми вы наиболее часто общаетесь, а также позволяет легко определить, кто из них подключен к Internet в данный момент. Если собеседник подключен к Internet, вы сможете обмениваться с ним мгновенными сообщениями: вы вводите текст сообщения на своем компьютере, а он немедленно отображается на экране монитора собеседника.

В зависимости от круга ваших интересов и доступной скорости подключения Internet, вы можете разговаривать и даже видеть друг друга. Вы сможете обмениваться идеями с помощью “белой доски”, а также совместно использовать приложения. Все эти возможности объединены во всего одной программе — Windows Messenger.

На заметку

Во многих организациях используется программа NetMeeting, которая была разработана компанией Microsoft достаточно давно и обладает многими возможностями Windows Messenger.

Популярность обмена мгновенными сообщениями в деловом мире постоянно растет, поскольку это очень удобный способ общения с сотрудниками, снижения затрат на проведение видеоконференций, а также проведения демонстраций и осуществления поддержки пользователей. Обмениваться такими сообщениями можно не только с помощью обычных настольных компьютеров, но и различных электронных помощников, поддерживающих беспроводные соединения.

Прежде чем переходить к рассмотрению подробностей, давайте немного поговорим о самом феномене мгновенных сообщений.

Что же такое мгновенные сообщения

Мгновенные сообщения занимают промежуточное место между электронной почтой и телефоном. Как и сообщения электронной почты, мгновенные сообщения распространяются по всему миру совершенно бесплатно. В отличие от электронной почты, вам и собеседнику необходимо одновременно подключаться к Internet, чтобы обмениваться мгновенными сообщениями. Как и телефонные разговоры, подобные сообщения передаются мгновенно, интерактивны и удобны. Однако, в отличие от телефона, они не полностью поглощают ваше внимание, вы имеете возможность не только участвовать в нескольких разговорах одновременно, но и выполнять некоторую работу.

Впервые обмен мгновенными сообщениями появился в начале 1980-х, когда появились первые компьютерные сети, а также электронные доски объявлений. По мере роста популярности Internet все большее распространение получали такие программы, как IRC (Internet Relay Chat) и ICQ. Однако мгновенные сообщения стали действительно популярными только тогда, когда за дело взялась компания AOL (America Online). Миллионы ее подписчиков и других пользователей Internet стали обращаться к службе Instant Messenger. Компания Microsoft, которая вступила в игру несколько позже, но всегда привыкла выигрывать, предприняла несколько попыток утвердиться на рынке средств обмена сообщениями: Microsoft Chat, затем NetMeeting и наконец Windows Messenger.

Все это привело к значительной конкуренции, следует отметить, что целый ряд антимонопольных дел против компании Microsoft может привести к удалению Windows Messenger из состава Windows XP. Если на вашем компьютере не оказалось этой программы, вы всегда сможете загрузить ее с Web-узла компании Microsoft.

На заметку

Программу Windows Messenger обычно называют Microsoft Messenger. Мне кажется, что очень скоро программу переименуют в .NET Messenger, что соответствует

общей концепции разработки программного обеспечения, которой следует компания Microsoft на протяжении многих лет.

Что позволяет делать программа Windows Messenger

Программа Windows Messenger предлагает несколько способов взаимодействия. Вы можете выбрать любой или все из них. После подключения к Internet программа Windows Messenger позволяет вам выполнять следующие действия.

- Вводить текстовые сообщения.
- Обмениваться голосовыми сообщениями и видео через Internet. (Конечно, при этом не обеспечивается телевизионный сигнал, но вы получаете возможность показать язык своему собеседнику.) При использовании DSL-подключения или локальной сети вы можете передавать видео со скоростью 15 кадров в секунду, что можно сравнить с телевизионным сигналом.
- Получать видеоданные и звук даже в том случае, если ваш компьютер не оснащен видеокамерой и микрофоном.
- Передавать графические изображения и файлы любых других типов.
- Совместно рисовать на общей “белой доске”, которую можно затем сохранить или вывести на печать.
- Совместно использовать приложение и даже работать за одним экраном. Средство общего доступа к рабочему столу позволяет нескольким пользователям совместно работать, например, над текстовым документом. При этом каждый из пользователей видит содержимое окна, курсор, а также может вносить изменения. Это прекрасная возможность для обучения и демонстрации возможности приложений.

Несмотря на то что программа Windows Messenger позволяет вам одновременно взаимодействовать с несколькими людьми, обмениваясь с ними текстовыми сообщениями, у вас нет возможности проводить сразу с несколькими пользователями видеоконференцию или обмениваться с ними голосовыми сообщениями. По этой причине вам придется обращаться к программному обеспечению от сторонних разработчиков, такому как CU-See-Me.

Кроме того, мой опыт показывает, что программа Windows Messenger далеко не безупречна. Иногда поведение программы просто непредсказуемо. То она передает звуковые сообщения, то отказывается это делать. Подключения могут быть разорваны в любое время. Иногда при передаче звуковых сообщений слышится “эхо”, а также различные помехи. Однако программа работает, порой очень хорошо, и она совершенно бесплатна.

На заметку

Программа Windows Messenger использует недавно разработанный протокол SIP (Session Initiation Protocol — протокол инициализации сеансов) при передаче звука и видео. Этот протокол обеспечивает стандартный способ обмена сообщениями, а также взаимодействие между приложениями голосовой связи и передачи видео. К сожалению, маршрутизаторы общего доступа подключения к Internet не поддерживают передачу SIP-данных, поэтому вы не сможете обмениваться видео- и аудиоданными при использовании подобных устройств. Внимательно изучите документацию, прилагаемую к маршрутизатору, чтобы узнать, поддерживает он протокол SIP или нет. Средство общего доступа подключения к Internet, входящее в состав Windows, подобными ограничениями не обладает.

Системные требования и совместимость с различными платформами

Для обмена обычными текстовыми сообщениями никаких особых требований просто не существует, за исключением того, что без подключения к Internet не обойтись. Для того чтобы воспользоваться преимуществами передачи звука и видео, что позволяет делать программа Windows Messenger, ваш компьютер должен соответствовать перечисленным ниже требованиям.

- Последняя версия программы Windows Messenger доступна только для 32-разрядной платформы Windows, поэтому вы не сможете взаимодействовать с пользователями Linux и других операционных систем. Windows Messenger работает только на компьютерах с Windows 95, 98, Me, 2000, XP и NT 4.0, но недоступна для 64-разрядной версии Windows, под управлением которой работают системы на базе процессора Intel Itanium. На момент написания книги для платформы Macintosh была доступна только вторая версия программы MSN Messenger, в которой используются другие протоколы передачи видео и звука, поэтому с пользователями Macintosh вы сможете обмениваться только текстовыми сообщениями. К счастью, эта ситуация со временем должна исправиться. Пользователям Macintosh я рекомендую иногда посещать Web-узел www.microsoft.com/mac.
- Любой компьютер, работающий под управлением Windows XP, обладает необходимым объемом памяти и вычислительной мощностью для работы программы Windows Messenger. Если вы планируете общаться с пользователями других версий Windows, их компьютеры должны быть оснащены процессором не ниже Pentium с частотой 133 МГц, а также 32 Мбайт оперативной памяти. Им также необходимо загрузить последнюю версию Windows Messenger с Web-узла компании Microsoft (www.microsoft.com). Для получения этой программы им также следует использовать средство Windows Update.
- Для обмена текстовыми сообщениями достаточно любой скорости подключения. Если же вы хотите обмениваться голосовыми сообщениями и видео, вам необходим модем, поддерживающий скорость передачи данных 33,6 Кбит/с и большую, или ISDN-, DSL- или кабельное подключение.
- Для обмена голосовыми сообщениями и видео вам необходимы звуковая плата, микрофон, а также динамики. Звуковая плата является необходимым требованием не только для передачи голосовых сообщений, но и видео. Без звуковой платы вы сможете только обмениваться текстовыми сообщениями и совместно использовать рабочий стол.
- Для передачи видео вам необходима плата видеозахвата или камера, поддерживающая подобные функции. Подобным требованиям удовлетворяют практически все современные видеокамеры с интерфейсом USB или FireWire. Более старые видеокамеры, которые подключаются к параллельному порту, вряд ли удовлетворяют этим требованиям (обязательно посетите Web-узел компании-производителя подобной камеры).

Совет

Благодаря постоянному росту популярности Windows Messenger, NetMeeting и других программ для проведения видеоконференций значительное число компаний приступило к производству недорогих устройств, таких как камеры, микрофоны, наушники с микрофоном, видеокамеры, а также специального программного обеспечения. Например, я получил видеокамеру как подарок, прилагаемый к приобретенному жесткому диску за 99 долларов.

Совет

Вам следует использовать самые новые модели аудио- и видеоустройства, а также регулярно обновлять драйверы подобных устройств, уже установленных в компьютере. Лучше всего делать это до того, как запускать программу Windows Messenger в первый раз.

Еще раз хочу обратить внимание на тот факт, что функции программы Windows Messenger по передаче звука и видео не работают должным образом в том случае, если используются специальные маршрутизаторы общего доступа к подключению Internet, о которых я расскажу в главе 19 “Подключение локальной сети к Internet”. Кроме того, программа Windows Messenger может блокироваться различными программными и аппаратными брандмауэрами. Это представляет определенную проблему для пользователей корпоративных сетей, которые хотят общаться со своими сотрудниками.

В этом случае вы сможете обмениваться только текстовыми сообщениями, однако не будете иметь возможности обмениваться голосовыми сообщениями, видео, а также совместно использовать рабочий стол. Основная причина состоит в том, что протоколы, используемые программой Windows Messenger, несовместимы с механизмом трансляции сетевых адресов NAT, которое используется различными устройствами общего доступа. Я согласен, что это неудобно, но все-таки нужно чем-то жертвовать ради обеспечения защиты от атак хакеров. Подобнее об этом мы поговорим в главе 18 “Удаленный и мобильный доступ в Windows”, а также в разделе “Возможные проблемы” в конце настоящей главы.

С другой стороны, обмен голосовыми сообщениями и видео совершенно нормально работает при использовании средства общего доступа к подключению Internet и брандмауэра, встроенных в Windows XP.

С кем можно взаимодействовать

Программа Windows Messenger поддерживает систему .NET Messenger, о которой мы подробно говорили в главе 9 “World Wide Web, или “Всемирная паутина”. Вы сможете обмениваться голосовыми сообщениями и видео только с теми пользователями, которые получили учетную запись .NET Messenger. Как уже отмечалось в главе 9 “World Wide Web, или “Всемирная паутина”, вам не нужно использовать службы MSN или Hotmail компании Microsoft, однако вам обязательно нужно зарегистрироваться и получить учетную запись .NET Messenger. Запомните, что если вас беспокоят вопросы обеспечения конфиденциальности, вы можете передать минимальный объем информации о себе при регистрации — необходим только адрес электронной почты. (Конечно же, если вы не укажете свое имя, вас будет очень тяжело найти пользователям, которые хотят с вами пообщаться. Им придется знать ваш адрес электронной почты.)

Тип сообщений, которыми вы сможете обмениваться, ограничивается оборудованием, которым оснащены ваш компьютер, а также компьютер потенциального “собеседника”. Однако в любом случае вы сможете обмениваться текстовыми сообщениями.

Очевидно, что если к вашему компьютеру не подключена камера, вы не сможете отправлять видео, но если это позволяет делать компьютер “собеседника”, вы сможете получать видео при “беседе”, и наоборот. Если вы хотите обмениваться голосовыми сообщениями, вам не обойтись без динамиков и микрофона.

Обмен текстовыми сообщениями — наименее интересный способ общения, но, по крайней мере, он гарантирован. Между прочим, лично я обмениваюсь текстовыми сообщениями намного чаще, чем голосовыми или видео. При этом я могу не только общаться с другими пользователями, но и продолжать работать над проектами.

Начало работы с Windows Messenger

Для запуска программы Windows Messenger сначала просмотрите область уведомлений на панели задач. Здесь вы можете увидеть небольшой значок этой программы, который представляет собой изображение двух людей, как показано на рис. 12.1.

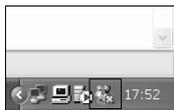


Рис. 12.1. Значок программы Windows Messenger в области уведомлений на панели задач

Если вы не видите этот значок, выберите команду **Пуск⇒Все программы** и поищите значок программы в появившемся меню. Если вы нашли его, просто щелкните на нем. (Если же вы не видите этот значок, программа Windows Messenger может быть просто не установлена на вашем компьютере.)

При первом запуске программы появится пустое окно, в котором будет представлена всего одна ссылка — **Щелкните здесь, чтобы выполнить вход** (Click Here to Sign In). Щелкните на этой ссылке, чтобы запустить мастер, который поможет вам настроить параметры работы программы. Прежде чем вы сможете выполнить все последующие действия, вам следует подключиться к Internet.

Вход с помощью службы .NET Passport

Если вы еще не завели учетную запись .NET Passport, вам придется сделать это сейчас. При этом программа Windows Messenger предложит вам воспользоваться специальным мастером.

Для установки соединения со службой .NET Passport вам следует указать адрес электронной почты. При этом вы можете использовать как текущий адрес почты, так и получить новый адрес, зарегистрировавшись на службе HotMail или MSN. Если у вас уже есть учетная запись .NET Passport, вам достаточно всего лишь указать адрес электронной почты и пароль в соответствии с указаниями мастера. При последующих входах Windows будет использовать соответствующие сведения автоматически.

На заметку

Вы можете изменить учетную запись .NET Passport, связанную с вашей учетной записью Windows, а также соответствующий адрес электронной почты, обратившись к апплету **Учетные записи пользователей** панели управления. Для того чтобы это сделать, выберите команду **Пуск⇒Панель управления⇒Учетные записи пользователей**. Щелкните на значке своей учетной записи, после чего щелкните на ссылке **Изменить паспорт .NET** (Change My .NET Passport).

Подключение к службе Windows Messenger

После настройки паспорта .NET (или в том случае, если вы уже выполнили все необходимые действия раньше) программа Windows Messenger предложит вам подключиться, как показано на рис. 12.2. Вам может показаться странным, что сначала приходится входить в Windows, а затем подключаться к службе Windows Messenger. Причина состоит в том, что вы можете не захотеть быть доступными для общения с другими пользователями Windows Messenger.

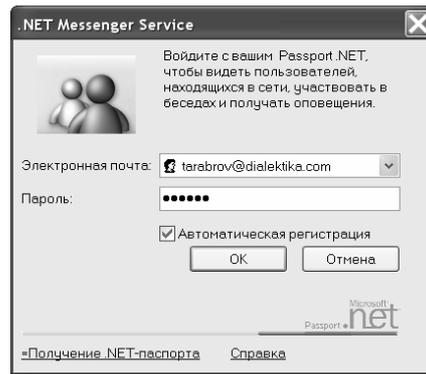


Рис. 12.2. В этом диалоговом окне вам необходимо указать свои адрес электронной почты и пароль. Вы также можете настроить автоматическое подключение к службе Windows Messenger при входе в Windows

По умолчанию Windows отображает ваш адрес электронной почты Passport. Если у вас есть несколько паспортов .NET, вы можете выбрать любой из них, воспользовавшись раскрывающимся списком или просто указав необходимый адрес электронной почты.

Вы также можете настроить автоматическое подключение к службе Windows Messenger при входе в Windows. Если вы хотите, чтобы служба Windows Messenger была доступна сразу после входа в систему, достаточно установить флажок **Sign Me In Automatically**. Вы всегда сможете сбросить этот флажок в будущем, если возникнет подобная необходимость.

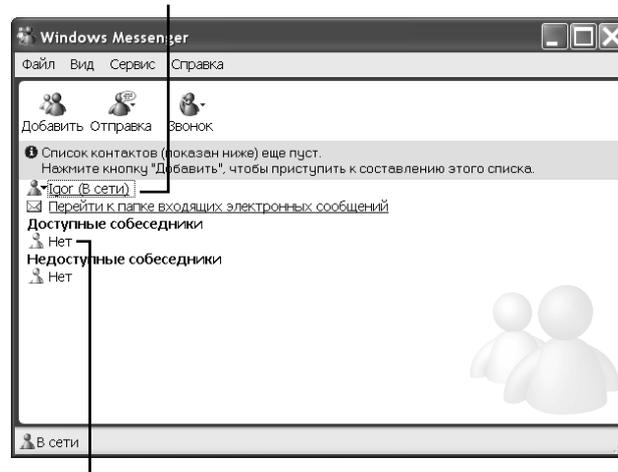
Проблема

Если вы не можете подключиться к службе Windows Messenger, обратитесь к разделу “Возможные проблемы” в конце настоящей главы.

После подключения к службе Windows Messenger появится окно, подобное показанному на рис. 12.3. В этом окне отображаются такие сведения, как адрес электронной почты или имя, которое видят ваши “собеседники” (о том, как изменить подобное положение вещей, рассказывается ниже). Если ваш паспорт связан с учетной записью Hotmail, вы также увидите сведения о новых поступивших сообщениях электронной почты. Вы можете щелкнуть на соответствующей ссылке, чтобы открыть окно службы Hotmail.

И наконец, окно Windows Messenger содержит сведения о том, какие из ваших контактов в настоящее время подключены к Internet, а какие — нет.

Ваша учетная запись или имя



Доступные собеседники

Рис. 12.3. Окно программы Windows Messenger

Добавление контактов

Контакт в Windows Messenger — это человек, с которым вы можете общаться с помощью этой программы. Прежде чем вы сможете общаться, вам необходимо добавить сведения о своих сотрудниках, клиентах, друзьях и членах семьи в список контактов Windows Messenger.

Для добавления контакта просто щелкните на кнопке **Добавить** (Add) в окне **Windows Messenger**. Windows спросит у вас, хотите ли вы выбирать контакт по адресу электронной почты (если вам известно имя его паспорта .NET) или же предпочитаете находить его по имени. Вы можете проводить поиск в каталоге пользователей службы Hotmail, личной адресной книге, с помощью службы каталогов Active Directory в корпоративной сети, однако компания Microsoft постепенно расширяет список доступных средств поиска. Выберите способ поиска контакта и щелкните на кнопке **Далее**.

Затем вам следует указать адрес электронной почты контакта или имя паспорта .NET и щелкнуть на кнопке **Далее**, или же заполнить форму, используемую для поиска контакта. Постарайтесь указать как можно больше сведений о контакте, поскольку это позволит вам проще находить контакт; выберите наиболее подходящую службу каталогов, после чего щелкните на кнопке **Далее**.

Через некоторое время Windows отобразит список совпадающих имен и месторасположений. Если вы не видите подходящего имени, щелкните на кнопке **Назад** и укажите иные критерии поиска. Если вы нашли нужный контакт, выделите его и щелкните на кнопке **Далее**.

В целях обеспечения безопасности ваш новый контакт получит уведомление о том, что вы добавили его в свой список контактов. Точно так же вы получите уведомление о том, что были добавлены в список контактов других пользователей Windows Messenger. (Если вы не хотите, чтобы некоторые из пользователей знали, подключены ли вы к Internet в настоящий момент, я расскажу вам, как это сделать, дальше в настоящей главе.)

Итак, вашей первоочередной задачей, прежде чем вы сможете использовать программу Windows Messenger, является создание списка контактов. Конечно же, перед этим вы должны убедить своих друзей и сотрудников получить паспорт .NET. (Мне кажется, что и есть часть “БОЛЬШОГО ПЛАНА” компании Microsoft.)

После добавления контактов в список вы будете получать уведомления о том, что определенный контакт только что подключился к Internet. Если вам это не нравится, отображение уведомлений можно очень легко отключить, обратившись к диалоговому окну **Параметры**, о котором рассказывается в следующем разделе.

Настройка параметров программы Windows Messenger

Программа Windows Messenger способна значительно навредить производительности вашей работы, а также конфиденциальности. Вы можете легко контролировать, сколько сведений о вас получают собеседники, а также какими способами они смогут с вами взаимодействовать. В настоящем разделе рассказывается о настройке различных параметров программы Windows Messenger, в том числе о ее параметрах конфиденциальности. Вы должны иметь в виду, что при использовании службы Hotmail вам необходимо настроить параметры конфиденциальности и для нее.

Для настройки параметров программы Windows Messenger выберите команду **Сервис⇒Параметры** (Tools⇒Options). Появится диалоговое окно **Параметры**, все пять вкладок которого описаны ниже.

Личные сведения

Вкладка **Личные** (Personal) (рис. 12.4) позволяет вам указать имя, которое увидят другие пользователи после того, как вы зарегистрируетесь в службе. По умолчанию это имя паспорта .NET, в роли которого выступает адрес электронной почты. В целях обеспечения конфиденциальности вы можете заменить его на свое имя или псевдоним.

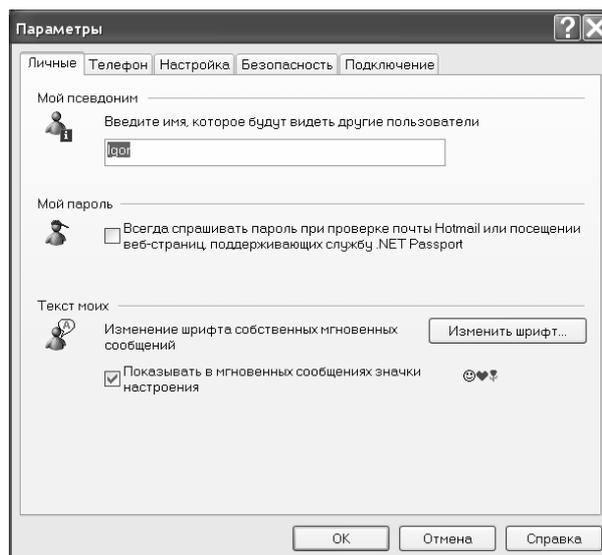


Рис. 12.4. Вкладка **Личные** диалогового окна **Параметры**

Если ваш паспорт .NET связан с учетной записью Microsoft Hotmail, вы также можете указать Windows автоматически сообщать службе Hotmail сведения о вашем паспорте .NET в тот момент, когда вы попытаетесь загрузить новые сообщения с помощью Windows Messenger. Если вас беспокоит то, что ваши сообщения прочитают другие пользователи, если вы ненадолго отойдете от компьютера, установите флажок в группе **Мой пароль** (My Password). И наконец, вы можете изменить шрифт, используемый при отображении ваших сообщений, а также разрешить использование значков настроения (“смайликов”).

Вкладка Телефон

На вкладке **Телефон** (Phone) вы сможете указать номера домашнего или рабочего телефона, которые увидят ваши “собеседники”. Если вы используете Windows Messenger для общения с деловыми партнерами, вы наверняка предпочтете указать рабочий номер телефона. В противном случае я рекомендую вам вообще не вводить никакие сведения. Вы всегда сможете сообщить номер телефона, если посчитаете это необходимым.

Настройки программы

Вкладка **Настройка** (Preferences) (рис. 12.5) позволяет вам определить, как именно будет запускаться Windows Messenger, определить условия отображения оповещений и т. д. Чаще всего пользователи изменяют следующие параметры.

- **Автоматически запускать вместе с Windows (Run this program when Windows starts).** Этот флажок установлен по умолчанию. Сбросьте его, чтобы предотвратить автоматический запуск Windows Messenger. (Автоматическая регистрация должна отключаться отдельно, в окне **.NET Messenger Service**. Выберите команду **Файл⇒Выход**, после чего **Файл⇒Вход** и сбросьте флажок **Автоматическая регистрация**.)
- **Показывать, что меня “Нет на месте” (Show me as “Away”).** Если ваш компьютер простаивает больше 20 минут, ваши контакты видят сообщение, что вас нет на месте. Это еще одно средство обеспечения безопасности. Вы можете изменить интервал или вообще заблокировать это сообщение, сбросив флажок.
- **Оповещения (Alerts).** Вы можете включить или отключить отображение всплывающих сообщений, а также воспроизведение звуковых сигналов при регистрации контактов в сети, а также отправке ими сообщений, воспользовавшись флажками группы **Оповещения**.
- **Передача (File Transfer).** Параметры этой группы позволяют вам определить папку, в которой сохраняются все файлы, присланные вам контактами. По умолчанию это папка **My Received Files**, вложенная в папку **Мои документы**.

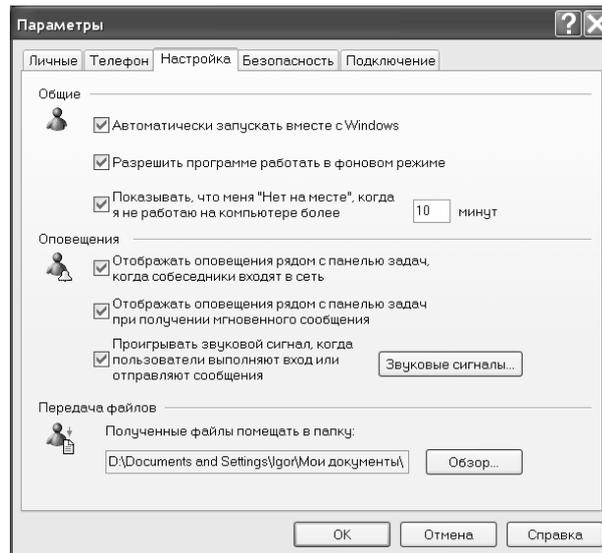


Рис. 12.5. Вкладка **Настройка** диалогового окна **Параметры** позволяет определить параметры загрузки, оповещений и передачи файлов программы Windows Messenger

Параметры безопасности

Вкладка **Безопасность** (Privacy) позволяет предотвратить просмотр сведений о состоянии вашего подключения, а также отправки вам сообщений определенными или всеми неизвестными контактами.

На рис. 12.6 показаны черный и белый списки вкладки **Безопасность**. По умолчанию в белый список занесены ваши контакты, а также все остальные пользователи, что позволяет им просматривать сведения о состоянии вашего подключения, а также отправлять вам сообщения. Вы можете легко перенести отдельные контакты в черный список. Для перемещения контакта из одного списка в другой выделите его и щелкните на кнопке **Разрешить** (Allow) или **Запретить** (Block).



Рис. 12.6. Вкладка **Безопасность** диалогового окна **Параметры**

Вы также можете переместить в черный список все остальные контакты. К этой категории относятся пользователи, которые добавили вас в список контактов, а вы еще не выполнили подобных действий по отношению к ним. Другими словами, это незнакомцы.

Параметры подключения

Вкладка **Подключение** (Connection) содержит параметры, которые вам вряд ли придется изменять. Однако, если ваш компьютер находится в сети, в которой используется проху-сервер, вам придется обратиться к этой вкладке и внести некоторые изменения. Сведения, которые вам следует указать, вам должен сообщить поставщик услуг Internet или сетевой администратор.

После того как вы создали список контактов и задали все необходимые параметры, вы готовы к общению.

Обмен текстовыми сообщениями

Для того чтобы обмениваться сообщениями с одним из контактов, ему необходимо сначала зарегистрироваться. После этого соответствующие сведения о контакте отобразятся в окне программы. Чтобы начать обмен сообщениями, дважды щелкните на значке контакта или же щелкните на кнопке **Отправить** (Send) и выберите имя контакта из предложенного списка.

После этого на экране отобразится окно программы для обмена сообщениями. Введите текст сообщения в нижней части окна и щелкните на кнопке **Отправить** (Send) или просто нажмите клавишу <Enter>, чтобы отправить сообщение своему другу. Первое отправленное вами сообщение станет началом общения.

Если кто-то ответил на ваши сообщения, на экране отобразится соответствующее уведомление. Щелкните на нем, чтобы открыть окно программы и приступить к общению. Вы также можете открыть окно программы, щелкнув на новой кнопке, которая появилась на панели задач.

Сообщения, которыми вы обмениваетесь с контактами, отображаются в верхней части окна программы. Изложенных выше сведений вполне достаточно, чтобы получить представление об обмене текстовыми сообщениями. Однако, прежде чем переходить к рассмотрению следующих тем, я хотел бы дать вам несколько советов.

- До тех пор, пока вы не будете совершенно уверены в личности собеседника, не передавайте никакой конфиденциальной информации о себе, особенно такой, как номер телефона, идентификационный код, номер кредитной карточки и т. д.
- Вы можете сохранить цепочку сообщений, воспользовавшись командой **Файл⇒Сохранить как** (File⇒Save As).
- Вы можете изменить размер “текстовой” части окна, воспользовавшись командой **Вид⇒Размер текста** (View⇒Text Size).
- Для добавления контакта в черный список просто щелкните на значке **Блокировать** (Block) или выберите команду **Файл⇒Блокировать** (File⇒Block).

Этикет общения

Для общения через Internet также существует определенный этикет. При обычном общении, осознаем мы этот факт или нет, играют роль не только слова, но и выражения лиц, а также язык тела. При обмене текстовыми сообщениями многие из эмоциональных элементов теряются. Поэтому порой очень часто по тексту сообщения тяжело определить, человек шутит, сердится, грустит или издевается, что приводит к непониманию между собеседниками.

Один из способов решения подобной проблемы заключается в добавлении в текстовые сообщения специальных значков, называемых “смайликами” или значками настроения, как это имеет место в Windows Messenger. Например, определенная фраза может звучать очень сухо или вызывающе, но по наличию значка **;-)** читатель легко определит, что собеседник шутит. Наиболее часто используемые значки настроения приведены в табл. 12.1. (Если вам непонятен их внешний вид, поверните их на 90 градусов по часовой стрелке.)

Таблица 12.1. Основные значки настроения

;-)

По-моему, это просто замечательно!

;-)

Подмигивание

:-O

Это просто ужасно!

Программа Windows Messenger понимает более 30 значков настроения. Для того чтобы увидеть полный список, обратитесь к справочной системе этой программы.

Поскольку очень часто мы пишем в сообщениях то, что сразу приходит в голову, после чего немедленно их отправляем, вместо того чтобы сначала хорошенько подумать, как это обычно бывает при написании обычного письма, очень важно не забывать о том, что ваши сообщения могут быть истолкованы совершенно по-разному. Запомните, что любые отправленные вами сообщения могут быть сохранены в виде файла, а затем в один “прекрасный” день представлены в суде.

Ваше состояние, или ушел на обед и вернулся

Если вы зарегистрировались в службе Windows Messenger, но планируете ненадолго отойти от компьютера, вы можете указать программе на необходимость сообщить об этом вашим контактам. Это будет очень вежливо с вашей стороны: ведь если кто-то отправляет вам сообщения и не получает на них ответы, он может решить, что вы просто-напросто его игнорируете.

Для изменения сведений о состоянии выберите команду **Файл⇒Мое состояние (File⇒My Status)** в окне программы или щелкните правой кнопкой мыши на значке программы в области уведомлений и выберите команду **Мое состояние (My Status)** из появившегося контекстного меню. Выберите один из доступных вариантов. После выбора нового состояния сведения о нем появятся в списке контактов ваших друзей. Благодаря этому ваши друзья могут не ожидать немедленного получения от вас ответов на отправленные ими сообщения.

Когда вы вернетесь к компьютеру, снова измените свое состояние соответствующим образом.

Завершение сеанса

Если вы завершили работу с программой Windows Messenger и не хотите, чтобы вас беспокоили новыми сообщениями или чтобы кто-нибудь знал, что вы продолжаете работать за компьютером, вам необходимо полностью завершить работу с программой. Однако простое закрытие окна программы не приведет к завершению сеанса. Программа Windows Messenger в этом случае все равно остается активной — вы будете видеть уведомления о новых сообщениях.

Для того чтобы полностью завершить сеанс работы с программой Windows Messenger, выберите команду **Файл⇒Выход** или щелкните правой кнопкой мыши на значке программы в области уведомлений и выберите команду **Выход (Sign Out)** из появившегося контекстного меню. Для повторной регистрации достаточно еще раз дважды щелкнуть на значке программы.

Вы также можете полностью закрыть программу, щелкнув правой кнопкой мыши на ее значке в области уведомлений и выбрав команду **Завершение работы (Exit)** из появившегося контекстного меню.

Обмен сообщениями с группой контактов

Программа Windows Messenger позволяет открыть несколько окон для обмена сообщениями и вести несколько “разговоров” одновременно. Однако иногда вам может понадобиться общаться сразу с несколькими людьми. При этом ваши собеседники видят не только ваши сообщения, но и всех остальных участников разговора. Это прекрасная возможность для обсуждения различных тем — от предстоящего ужина до бизнес-плана на ближайшие полтора года.

Для настройки группового разговора сначала начните общение с одним из участников. Затем щелкните на кнопке **Пригласить (Invite)** в окне разговора. Выберите команду **Принять участие в этом разговоре (To Join This Conversation)**, после чего выберите еще одного из контактов. Все они будут принимать участие в одном разговоре. Подобным образом вы сможете добавить любое количество контактов.

Вы не можете удалить из группы общения ни один из контактов; ваши собеседники могут покинуть разговор только самостоятельно, закрыв окно программы.

Отправка и получение файлов

Общаясь с одним из контактов, вы можете очень легко отправлять и получать файлы с помощью программы Windows Messenger. Вы можете использовать эту возможность для обмена документами, графическими изображениями, видеозаписями, а также файлами любых других типов.

Для отправки файла собеседнику просто перетащите его с рабочего стола в окно разговора, или же щелкните на кнопке **Отправить файл** (Send A File) в правой части окна, или выберите команду **Файл⇒Отправить файл** (File⇒Send A File). В этом случае на экране появится диалоговое окно для выбора файла. Найдите нужный файл, выделите его и щелкните на кнопке **Открыть** (Open), чтобы отправить его. Однако для того чтобы файл мог быть отправлен, ваш собеседник должен разрешить это.

Если один из собеседников пытается отправить вам файл, в окне разговора отобразится соответствующее сообщение. Вы можете как разрешить, так и запретить отправку файла, щелкнув на соответствующей кнопке. На экране появится окно с предостережением о необходимости проверки файлов, полученных из неизвестных источников, на наличие вирусов с помощью соответствующего программного обеспечения.

Внимание!

Не принимайте файлы, которые отправляют вам совершенно неизвестные люди! Не соглашайтесь на отправку вам выполняемых файлов с расширениями **.exe**, **.wsh**, **.com**, **.vbs** или **.bat** до тех пор, пока точно не будете уверены в их безопасности. Вам необходимо проверять любые полученные файлы с помощью антивирусного программного обеспечения, прежде чем открывать их.

Для просмотра папки, в которой сохраняются все полученные файлы, выберите команду **Файл⇒Открыть полученные файлы** (File⇒Open Received Files). По умолчанию программа Windows Messenger сохраняет полученные файлы в папке **My Received Files**, вложенной в папку **Мои документы**, однако вы можете изменить такое положение вещей, если выберете команду **Сервис⇒Параметры** и перейдете на вкладку **Настройка**.

Обмен голосовыми сообщениями

Если ваш компьютер, а также компьютеры ваших друзей оснащены звуковыми платами, динамиками и микрофонами, вы сможете разговаривать по локальной сети или через Internet.

Однако, прежде чем прийти в восторг от такой возможности, обратите внимание на тот факт, что телефонные компании не преследуют компанию Microsoft за вторжение на их законную территорию. Почему? Да потому, что технологии передачи голоса через Internet еще далеки от качества обычных телефонных разговоров. При использовании коммутируемого подключения Internet вы придете к выводу, что звук часто “рвется”, что приводит к потере некоторых фраз, сказанных собеседником, либо же обмен голосовыми сообщениями вообще невозможен. При использовании высокоскоростных подключений к Internet ситуация значительно улучшается, однако все еще далека от идеальной. Однако эта возможность бесплатна, и когда все работает, это не может не радовать вас. При обмене голосовыми сообщениями по локальной сети качество связи должно быть совершенно приемлемым.

Как уже отмечалось выше, для того чтобы вы смогли обмениваться голосовыми сообщениями, ваш компьютер, а также компьютеры ваших друзей должны быть оснащены звуковыми платами, динамиками и микрофонами. Все необходимые компоненты вы наверняка найдете в ближайшем компьютерном магазине.

На заметку

Система передачи голосовых сообщений, используемая в версии Windows Messenger, встроенной в Windows XP, несовместима с предыдущими версиями программы. Вашим друзьям может понадобиться обновить Windows Messenger, если они не используют Windows XP.

Прежде чем вы сможете попробовать обмениваться голосовыми сообщениями, вам необходимо проверить работоспособность оборудования, обратившись за помощью к мастеру настройки звука и видео.

Настройка оборудования

Правильное подключение и настройка микрофона и звуковой платы — очень важный фактор, влияющий на возможность обмена голосовыми сообщениями с помощью программы Windows Messenger. Если ваш микрофон не настроен должным образом или же уровень громкости не задан верно, ваши друзья услышат ужасный шум и скрежет или вообще не услышат ничего. Если вы задали очень высокий уровень воспроизведения, вы можете услышать эхо. По этой причине программа Windows Messenger позволяет вам проверить настройки оборудования, прежде чем вы сделаете свой первый звонок.

Выберите команду **Сервис**⇒**Мастер настройки звука и видео** (Tools⇒Audio and Video Tuning Wizard), после чего выполните следующие действия.

1. Прежде всего закройте любые программы, которые используют звук и видео, такие как Проигрыватель Windows Media. Убедитесь в том, что звуковая плата и микрофон (а также видекамера, если она у вас есть) подключены к компьютеру, после чего щелкните на кнопке **Далее**.
2. Если в системе установлена видекамера или плата видеозахвата, мастер предложит вам настроить качество изображения. Подробнее об этом рассказывается ниже в настоящей главе. Вы можете пропустить этот этап, чтобы перейти к настройке микрофона и динамиков, щелкнув на кнопке **Далее**.
3. Внимательно изучите инструкции о размещении микрофона и динамиков, после чего щелкните на кнопке **Далее**.
4. Выберите микрофон и динамики, которые планируете использовать. Если вы не используете наушники, сбросьте флажок **Я использую головные телефоны** (I Am Using Headphones) и щелкните на кнопке **Далее**.
5. Щелкните на кнопке **Тест** (Click to Test Speakers), после чего воспользуйтесь ползунком для настройки уровня громкости (рис. 12.7). Щелкните на кнопке **Остановить** (Stop), а затем на кнопке **Далее**.

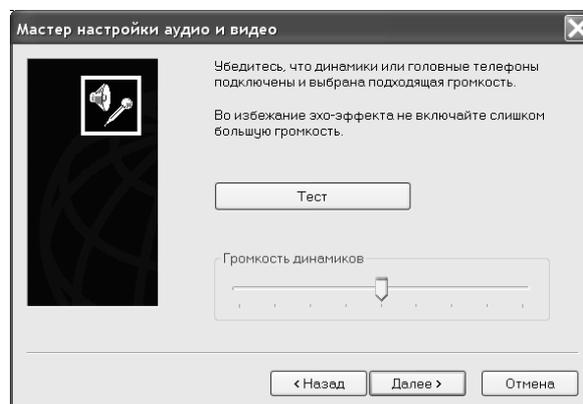


Рис. 12.7. Проверьте и настройте уровень воспроизведения

6. Прочтите в микрофон предложенный фрагмент текста спокойным голосом, увеличивая уровень громкости микрофона до тех пор, пока индикатор (рис. 12.8) не достигнет области желто-

го цвета. Windows настроит уровень воспроизведения автоматически. Щелкните на кнопке **Далее**, как только получите нужный результат, а затем на кнопке **Готово**.

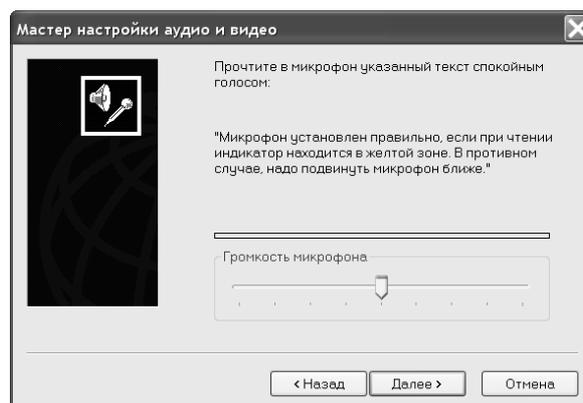


Рис. 12.8. Настройка уровня громкости микрофона

Проблема Если индикаторы зеленого, желтого и красного цветов не появляются при чтении вами текста, обратитесь к разделу “Возможные проблемы” в конце главы.

После настройки уровня громкости динамиков и микрофона вы готовы к обмену сообщениями.

Обмен сообщениями

Если ваш компьютер, а также компьютеры ваших друзей оснащены звуковыми платами, динамиками и микрофонами, вы можете обмениваться голосовыми сообщениями с помощью программы Windows Messenger, причем совершенно бесплатно. Качество звука при общении может изменяться — оно еще не достигает качества телефонных разговоров. При наличии достаточно быстрого подключения к Internet вы сможете сэкономить приличные деньги на междугородных и международных разговорах.

Совет Обязательно предварительно воспользуйтесь мастером настройки звука и видео, чтобы задать необходимые уровни громкости микрофона и динамиков до того, как попытаетесь обмениваться голосовыми сообщениями. Если после этого вы не сможете обмениваться сообщениями, вы будете точно знать, что проблема связана с программой Windows Messenger, а не с оборудованием вашего компьютера.

На заметку Версии Windows Messenger, поставляемые с предыдущими версиями Windows, поддерживали службу Net2Phone, которая связывала ваш компьютер через Internet с обычной телефонной сетью, благодаря чему вы могли общаться с любым человеком с помощью компьютера. Однако версия Windows Messenger, поставляемая в составе Windows XP, службу Net2Phone не поддерживает.

Для того чтобы начать обмен голосовыми сообщениями, вам необходимо добавить своего сотрудника, родственника или друга в список контактов Windows Messenger. Выполните приведенные выше инструкции по созданию списка контактов, если в этом есть необходимость. Кроме того, контакт должен быть подключен к Internet.

Существуют два способа начать разговор.

- Вы можете щелкнуть на кнопке **Вызов** (Call) в верхней части окна программы. Здесь перечислены все контакты, с которыми вы сможете общаться в настоящий момент. Выберите имя контакт, после чего выберите **Компьютер** (Computer). В результате этого на экране отобразится окно разговора.

- Если окно разговора (для обмена текстовыми сообщениями) уже открыто, щелкните на кнопке **Начать разговор** (Start Talking) в правой части окна.

В результате этого контакт получит “приглашение” начать обмен голосовыми сообщениями. Подобное приглашение они должны принять, щелкнув на ссылке **Принять** (Accept). Точно так же, если приглашение будет отправлено вам одним из контактов, вы увидите соответствующее сообщение.

Если приглашаемый вами собеседник примет приглашение, начнется разговор. В окне появятся регулятор громкости, а также флажок для отключения микрофона. Вы можете использовать эти элементы для настройки уровня громкости принимаемых сигналов, а также временного отключения микрофона.

Вы можете продолжить обмен текстовыми сообщениями, если в этом есть необходимость. Чаще всего это необходимо в том случае, если обмен голосовыми сообщениями не проходит должным образом.

Проблема Если вы не можете начать обмен голосовыми сообщениями, обратитесь к разделу “Возможные проблемы” в конце настоящей главы.

Завершив обмен сообщениями, щелкните на кнопке **Завершить разговор** (Stop Talking), расположенной в окне программы справа.

Обмен видео

Если к вашему компьютеру подключена Web-камера или в нем установлена плата видеозахвата, подключенная к обычной видеокамере, вы сможете обмениваться видео со своими собеседниками; другими словами, вы сможете участвовать в видеоконференции. Точно так же, если камера есть у вашего друга, вы увидите его при общении. Это просто очень интересная возможность. Наконец-то стало возможным то, что некоторые компании обещали еще в конце 1960-х.

На заметку Система передачи голосовых сообщений и видео, используемая в версии Windows Messenger, встроенной в Windows XP, несовместима с предыдущими версиями программы. Вашим друзьям может понадобиться обновить Windows Messenger, если они не используют Windows XP.

Обмен видео можно рассматривать как расширение функциональных возможностей обмена голосовыми сообщениями, поэтому, перед тем, как принять участие в подобных “разговорах”, вам следует выполнить ряд подготовительных действий, описанных в предыдущем разделе. Запомните, что вам не нужна видеокамера, чтобы увидеть изображение своего собеседника. Вам следует читать материал настоящего раздела только в том случае, если видеокамерой оснащен именно ваш компьютер.

Совет Я рекомендую вам провести несколько разговоров, обмениваясь только голосовыми сообщениями, и только после этого попробовать обмениваться видео. Передача видео осуществляется намного медленнее, поэтому лучше начинать со звука.

Настройка оборудования

Прежде чем вы начнете видеоконференцию, необходимо настроить Web-камеру или видеокамеру в соответствии с инструкциями, данными компанией-изготовителем. Я предпочитаю небольшие Web-камеры, которые подключаются к порту USB. Вы сможете приобрести подобную камеру приблизительно за 50 долларов. Если вы еще не подключили камеру к компьютеру, обратитесь к гла-

ве 27 “Инструменты управления и конфигурирования системы”, в которой изложены подробные сведения о добавлении или замене оборудования.

После установки камеры в системе выполните следующие действия.

1. Запустите программу Windows Messenger и выберите команду **Сервис⇒Мастер настройки звука и видео**. Щелкните на кнопке **Далее**.
2. Если в системе установлено несколько устройств ввода видеосигнала, выберите из них то, которое планируете использовать. Щелкните на кнопке **Далее**.
3. Мастер активизирует камеру и отобразит на экране полученное с ее помощью изображение. Настройте параметры изображения должным образом. Разместите камеру так, чтобы ваше лицо отображалось по центру; настройте параметры яркости.
4. Щелкните на кнопке **Далее**, чтобы перейти к настройке звука, о чем уже рассказывалось раньше в настоящей главе.

После настройки параметров работы камеры все готово к общению с друзьями.

Общение с использованием изображения и звука

Процедура установки соединения для начала разговора с обменом видео ничем не отличается от процедуры, которую необходимо выполнить, чтобы приступить к обмену голосовыми сообщениями. Прежде всего, ваш контакт должен быть подключен к Internet. Для начала общения вам необходимо сначала открыть обычное окно разговора, после чего щелкнуть на кнопке **Включить камеру** (Start Camera), расположенной в правой части окна.

Windows проинформирует вашего контакта о том, что вы хотите начать конференцию. Контакт может как принять, так и отклонить приглашение.

Проблема

Если вы не можете установить соединение, обратитесь к разделу “Возможные проблемы” в конце настоящей главы.

После установки соединения в правой части окна разговора появится окно с видео, ниже которого отображаются элементы управления звуком. По умолчанию ваше изображение отображается в нижнем правом углу окна. Вы можете отключить отображение своего изображения, обратившись к параметрам программы.

Для того чтобы завершить соединение, щелкните на кнопке **Остановить камеру** (Stop Camera) или закройте окно разговора.

Параметры конференции

Программа Windows Messenger предлагает несколько параметров из программы NetMeeting, которые очень полезны при совместной работе или проведении презентаций. Из меню **Сервис** программы Windows Messenger вы можете выбрать команду **Отправить предложение** (Send An Invitation...).

- **To Start Application Sharing (Начать сеанс общего доступа к приложению)**. Вместе со своим контактом вы увидите окно программы, запущенной на вашем компьютере. Вы оба сможете использовать мышь и клавиатуру для управления программой. Эта возможность оказывается очень удобной при обучении, демонстрации возможностей программного обеспечения, а также просто при совместной работе над проектом.
- **To Start Remote Assistance (Начать сеанс удаленного помощника)**. Об использовании средства **Удаленный помощник** подробно рассказывается в главе 17 “Использование сети Windows XP”. Это средство позволяет другому пользователю управлять вашим компьютером. Эта возможность оказывается полезной при необходимости получить помощь в настройке параметров работы Windows; друг, сотрудник или представитель службы техниче-

ской поддержки может показать вам, какие действия необходимо выполнить, или же просто выполнить все необходимые действия за вас.

- **To Start Whiteboard (Начать сеанс работы с доской).** Доска — это специальная программа рисования, которую вы сможете использовать одновременно со своим контактом. Полученные результаты совместной работы вы сможете после этого вывести на печать.

Об использовании средства **Удаленный помощник** подробно рассказывается в главе 17 “Использование сети Windows XP”. О совместном использовании приложений и работе с доской речь пойдет в двух последующих разделах.

Совместный доступ к приложениям

Если вы хотите, чтобы друг, сотрудник или консультант помог вам разобраться с одной из программ (например, Excel, WordPerfect или Netscape) или самой Windows, вы можете отправить предложение начать сеанс общего доступа к приложению или рабочему столу. После этого окно приложения будет развернуто во весь экран вашего монитора или монитора вашего друга. Любой из вас может управлять программой с помощью мыши или клавиатуры.

На заметку

Средство общего доступа к приложениям практически идентично средству **Удаленный помощник**. Просто первое из них базируется на несколько устаревшей технологии. Оно медленнее работает, однако предоставляет более высокий уровень безопасности при необходимости обеспечения общего доступа ко всего одному приложению — ваш контакт не увидит остальную часть рабочего стола до тех пор, пока вы не предоставите к нему общий доступ явным образом.

Для того чтобы начать сеанс общего доступа к приложению, выберите команду **Tools⇒Send an Invitation⇒To Start Application Sharing** (Сервис⇒Отправить предложение⇒Начать сеанс общего доступа к приложению), после чего выберите имя контакта из предложенного списка.

Windows предложит контакту принять ваше предложение. В том случае, если контакт согласится принять ваше предложение, начнется сеанс общего доступа.

После установки соединения вы можете выбрать, общий доступ к окну какого именно приложения будет разрешен, воспользовавшись диалоговым окном **Sharing** (Общий доступ). Выделите название программы и щелкните на кнопке **Share** (Разрешить доступ). Или выберите **Desktop** (Рабочий стол), чтобы предоставить доступ ко всем запущенным программам. Как только вы это сделаете, окно приложения появится на экране монитора контакта.

Когда вы в первый раз предоставляете общий доступ к приложению, контакт может видеть его окно на экране, но не вносить какие-либо изменения. Если вы хотите предоставить такую возможность, щелкните на кнопке **Разрешить управление** (Allow Control) в окне **Общий доступ**. Для того чтобы получить управление над программой, необходимо выбрать команду **Управление⇒Запросить управление** (Control⇒Request Control). Получив управление, вы сможете использовать мышь и клавиатуру для внесения изменения.

Как правило, когда удаленный пользователь запрашивает управление, Windows отображает окно с запросом, в котором вы можете как согласиться с этим, так и отклонить предоставление общего доступа. Кроме того, вы можете предоставлять доступ к приложениям автоматически, установив соответствующий флажок. Чтобы вернуть себе управление, достаточно нажать клавишу <Esc>.

Совет

Средство общего доступа к приложениям лучше всего работает в том случае, если пользователь, предоставляющий доступ, использует то же или меньшее разрешение экрана, чем человек, получающий приглашение.

Программа Доска

Очень часто при проведении встречи возникает потребность показать ее участникам какой-либо набросок, диаграмму или фотографию. В окне программы Доска участники встречи могут вводить текст и рисовать. Это приложение позволяет добавлять и удалять страницы, рисовать фигуры, печатать текст, выделять различные элементы, вставлять копии экрана других приложений и многое другое. Синхронный режим работы обеспечивает автоматическое отображение одинаковых страниц у всех участников встречи. Используя основные инструменты рисования, можно на ходу сделать набросок блок-схемы, организационной диаграммы, а также других подобных графиков. В программе Доска использован объектно-ориентированный подход к содержимому страницы (в отличие от пиксельного), что позволяет эффективно управлять им, применяя процедуру перетаскивания. С помощью пиктограммы удаленного указателя (в виде руки с указывающим пальцем) и средства выбора объекта можно обратить внимание участников встречи на какой-то определенный объект или часть общей страницы. Страницы программы Доска можно сохранять на жестком диске для последующего рассмотрения.

Для того чтобы запустить программу Доска, выберите команду **Tools**⇒**Send an Invitation**⇒**To Start Whiteboard** (Сервис⇒Отправить предложение⇒Начать сеанс работы с доской) в программе Windows Messenger. Если вы уже общаетесь с кем-то, просто щелкните на соответствующей кнопке.

Программа Доска очень похожа на программу Paint, однако у меня нет возможности уделить больше внимания работе с этой программой. Постарайтесь разобраться с инструментами, доступными в программе, самостоятельно.

А как же программа NetMeeting?

Как уже отмечалось в начале настоящей главы, программа Windows Messenger является заменой предыдущей программы от компании Microsoft для проведения конференций, которая называлась NetMeeting. Если вы или организация, в которой вы работаете, предпочитаете использовать NetMeeting, вы будете приятно удивлены, что, несмотря на отсутствие в меню **Пуск** Windows XP, эта программа все-таки есть на вашем компьютере. (Такие средства, как **Доска** и **Общий доступ**, заимствуются программой Windows Messenger у программы NetMeeting.) Если вы предпочитаете использовать NetMeeting, выполните следующие действия.

1. Щелкните правой кнопкой на рабочем столе и выберите команду **Создать**⇒**Ярлык**.
2. Щелкните на кнопке **Обзор**, после чего найдите папку **Program Files**, затем папку **NetMeeting**, а в ней файл **Conf.exe**. Выделите этот файл, щелкните на кнопке **ОК**, а затем на кнопке **Далее**.
3. Укажите “NetMeeting” в качестве имени ярлыка, после чего щелкните на кнопке **Готово**. Ярлык программы появится на рабочем столе.
4. Вы можете перетащить ярлык программы с рабочего стола на панель быстрого запуска или в меню **Пуск**. Я предлагаю перетащить его на кнопку **Пуск** и подержать левую кнопку мыши нажатой. После того как меню раскроется, перетащите ярлык в папку **Связь** (для ее отображение выберите команду **Все программы**⇒**Стандартные**⇒**Связь**), а затем отпустите кнопку мыши.

При первом запуске программы вам придется выполнить указания мастера настройки. Вам необходимо указать личные сведения о себе (только в том объеме, который считаете необходимым), а также запустить мастер настройки звука и видео. После выполнения этих действий вы готовы к общению.

Возможные проблемы

Windows Messenger отображает сообщение об ошибке соединения при попытке регистрации

При попытке регистрации программа сообщает, что не может установить соединение.

Убедитесь в том, что вы предварительно подключились к Internet. Если ваш компьютер подключен к Internet через сеть, в которой используется брандмауэр, вам придется обратиться за помощью к сетевому администратору.

Микрофон не передает никакого сигнала

Когда я говорю в микрофон, индикатор зеленого, желтого и красного цветов не появляется. А при обмене голосовыми сообщениями мой друг не слышит меня.

Прежде всего убедитесь в том, что микрофон подключен к нужному разъему на звуковой плате. Обычно этот разъем обозначается как Mic. Кроме того, убедитесь в том, что вы используете компьютерный микрофон.

Если в системе установлено несколько звуковых плат, обязательно убедитесь в том, что микрофон подключен к выбранному вами устройству.

Если это не помогло, выберите команду **Пуск**⇒**Проводник**⇒**Звук, речь и аудиоустройства**. Щелкните на значке **Звуки и аудиоустройства**, перейдите на вкладку **Аудио** появившегося диалогового окна, после чего щелкните на кнопке **Громкость** и выберите нужное расположение ползунков.

Обмен голосовыми сообщениями не работает

При попытке установить соединение я получаю сообщение об ошибке или не слышу звука.

Если Windows отображает сообщение об ошибке, в этом сообщении часто содержатся сведения о конкретной проблеме. Например, вы не сможете обмениваться голосовыми сообщениями в том случае, если ваш друг использует маршрутизатор общего доступа к подключению Internet. Подобные устройства не передают данные соединений должным образом. Проконсультируйтесь с изготовителем устройств, чтобы узнать о возможности модернизации для обеспечения поддержки протокола SIP.

Если четкие сведения об источнике проблемы отсутствуют, вам необходимо узнать, слышит ли ваш друг хотя бы что-нибудь. Для этого воспользуйтесь окном для обмена текстовыми сообщениями. Убедитесь в том, что индикатор микрофона как-то реагирует на произносимые слова. Если это не так, микрофон может быть не подключен к компьютеру. Если микрофон подключен, проверьте уровни громкости. Если ни вы, ни ваш друг ничего не слышите, разорвите соединение и установите его снова. Иногда это позволяет устранить проблему.

Обмен сообщениями с видео не работает

При попытке установить соединение я получаю сообщение об ошибке или не вижу никакого сигнала.

Соединения с передачей видео оказываются еще более “капризными”, чем соединения для обмена голосовыми сообщениями. Ведь при этом необходимо передавать намного больше данных, которые могут “теряться” по пути следования.

Прежде всего изучите материал предыдущего подраздела. Сначала заставьте работать звук, а затем переходите к настройке видео.

Если со звуком все нормально, а настроить обмен видео не удастся, убедитесь в том, что каждый из участников видит свое изображение в нижней правой части окна. Если нет, проблема связана с одной из камер. Если вы видите себя, а ваш собеседник вас не видит, разорвите соединение и установите его снова.

Советы профессионала: расширение списка собеседников

Если вы достаточно много времени проводите за компьютером, вы очень быстро придете к выводу, что обмен сообщениями — мощный и эффективный инструмент для взаимодействия с коллегами, клиентами, членами семьи и друзьями. Обмен мгновенными сообщениями намного эффективнее, чем электронная почта. Например, я обмениваюсь сообщениями каждый день, общаясь со друзьями и коллегами по всей стране.

Несмотря на то что обмен мгновенными сообщениями бесплатный, на обеспечение его работоспособности поставщикам услуг приходится тратить немалые средства. В чем же состоит выгода? Если вы еще не заметили этого, средства обмена мгновенными сообщениями являются частью других более серьезных решений своих создателей. Например, AOL Instant Messenger отображает рекламу самой компании America Online и других продуктов. Microsoft Messenger заставляет вас получить паспорт .NET и подталкивает к регистрации на таких службах, как Hotmail, MSN, и других де-тищах компании Microsoft.

На мой взгляд, в этом нет ничего предосудительного. Проблема состоит в том, что разработчики систем обмена мгновенными сообщениями стараются сделать так, чтобы пользователи их систем не могли общаться с пользователями других. Если вы, например, являетесь пользователем Windows Messenger, то сможете общаться с пользователем AOL Instant Messenger. Однако компания AOL очень быстро вносит необходимые изменения, чтобы пресечь эту возможность. Компания Microsoft исправляет такое положение вещей до тех пор, пока AOL снова не внесет изменения. Все это смотрится очень некрасиво и приводит к тому, что пользователи Windows Messenger, Instant Messenger и ICQ не могут общаться друг с другом.

Я пришел к выводу, что мои друзья относятся ко всем трем из перечисленных выше категорий. По этой причине я использую все три программы для обмена мгновенными сообщениями. Программы достаточно малы и не занимают много места на компьютере. Вы также можете попробовать решить проблему общения с пользователями различных систем подобным образом.

Ниже я приведу несколько советов.

- Вы можете загрузить AOL Instant Messenger с Web-узла www.aol.com. Эта программа также входит в состав браузера Netscape. Преимущество AOL Instant Messenger — огромное количество пользователей, а также возможность поиска собеседников по определенным критериям.
- Программа ICQ в настоящее время также принадлежит компании AOL, однако ее пользователи практически не пересекаются с пользователями AOL Instant Messenger. Преимущества ICQ — широкие возможности настройки, а также средства поиска. Вы можете загрузить копию программы ICQ с Web-узла www.icq.com.
- Выполните все необходимые действия по обеспечению безопасности. Дважды подумайте, прежде чем сообщать такие сведения, как адрес электронной почты, номер телефона, а также свое полное имя. Я предпочитаю сообщать подобные сведения только при непосредственном общении.
- Также следует отметить тот факт, что вы можете настроить любую из программ таким образом, чтобы они не позволяли устанавливать соединение с вами без вашего разрешения. Это ваш компьютер, ваше время и ваше подключение, поэтому вы имеете полное право контролировать их использование.