

ПРИЛОЖЕНИЕ В

Способы решения возникших проблем



Предлагаемый алфавитный указатель поможет быстро найти решение возникшей проблемы (да, да, именно *быстро*). Симптомы “болезни” могут быть совершенно разные: непрерывный звуковой сигнал во время запуска системы, появившийся мертвенно-синий экран с угрожающим сообщением или последняя версия Unreal Tournament Deathmatch с “бесшумным” свистом пуль и разрывами ракет. Алфавитный указатель подскажет выход из создавшего положения.

Возникшая проблема		Подробное описание	
Технология	Симптомы	Причина	Решение
Звук	Звуковая плата некачественно воспроизводит звук	Конфликт аппаратных ресурсов	Воспользуйтесь панелью управления Windows для определения причины конфликта и его устранения
Звук	Звуковая плата не распознается	Параметры настройки уже используются другими платами	Установите вначале звуковую плату
Звук	Музыка и звук воспроизводится только в Windows (при работе в DOS звук не слышен)	Некорректно заданные параметры совместимости Sound Blaster	Установите настройки эмуляции или запустите программу эмуляции DOS
Звук	Игры DOS неправильно распознают звуковую плату	Несоответствие требованиям совместимости с Sound Blaster или отсутствие драйверов DOS	Проверьте, установлены ли драйверы DOS, и вручную выберите лучший режим эмуляции
Звук	Игровой порт звуковой платы конфликтует с системным игровым портом	Игровой порт может использовать только один диапазон адресов ввода-вывода	Отключите игровой порт звуковой платы или удалите игровой порт в системе
Звук	Система повторно перезагружается после инсталляции звуковой платы	Звуковые платы являются многофункциональными устройствами; Windows по умолчанию запрашивает перезагрузку после настройки параметров каждого устройства	Не перезагружайте систему до тех пор, пока не будут определены все устройства
Звук	Звук совсем не слышен	Самые разные причины, в том числе неправильное подключение, настройки микшера, питание и т.д.	См. контрольную таблицу
Звук	Звук воспроизводится только одним громкоговорителем	Самые разные причины, в том числе неподходящий или поврежденный штекер/гнездо громкоговорителя, настройки микшера и др.	См. контрольную таблицу
Звук	Низкий уровень громкости	Самые разные причины, в том числе некорректные настройки микшера, регулятора громкости звуковой платы или акустической системы	См. контрольную таблицу
Звук	Скрипучий, прерывистый звук	Самые разные причины, в том числе наложение звука, звуковая плата ISA, неподходящий слот расширения	См. контрольную таблицу

Возникшая проблема		Подробное описание	
Технология	Симптомы	Причина	Решение
Звук	После установки звуковой платы компьютер не запускается	Плата неправильно вставлена в разъем или поврежден Windows IOS	См. контрольную таблицу
Звук	Колонки или микрофон не работают	Использование несоответствующих гнезд	См. контрольную таблицу
Звук	Нельзя использовать встроенную аудиосистему	Аудиосистема может быть отключена в BIOS	Установите соответствующие настройки BIOS
Батареи CMOS/RTC	При выключении системы правильное время не сохраняется	Батареи почти разряжены	Замените батареи
BIOS	Календарные ошибки и ошибки, связанные с високосным годом	Устаревшая версия BIOS	Установите новую версию Flash BIOS
BIOS	Нельзя установить новую версию Flash BIOS	BIOS защищена от записи	Отключите защиту от записи
BIOS	Сбой при обновлении BIOS	BIOS повреждена	Включите функцию Flash Recovery и повторно запустите процесс обновления
CD-ROM	Нельзя загрузиться с помощью накопителя CD-ROM	Устаревшая версия BIOS	Установите новую версию Flash BIOS
DirectPC	Резкое снижение скорости загрузки после загрузки одного или двух файлов большого объема	DirectPC включает функцию FAP (Fair Access Policy), уменьшающую скорость сервиса	Уменьшайте объем одновременной загрузки, делайте перерывы после загрузки больших файлов или перейдите на другой сервис
DSL	Сервис DSL после инсталляции не работает	Возможно, сервис не установлен провайдером или микрофильтр не установлен должным образом	Убедитесь, что сервис DSL подключен; проверьте, оснащены ли микрофильтрами стандартные телефоны и телефонное оборудование
Передача файлов	Нельзя соединить два компьютера с помощью стандартного параллельного кабеля	Стандартный параллельный кабель предназначен для соединения компьютера с устройством, но не с другим компьютером	Воспользуйтесь LapLink-совместимым параллельным кабелем
Гибкий диск	Записать данные на гибкий диск нельзя; данные могут быть прочитаны	Защита гибкого диска от записи осуществлена на уровне BIOS	Отключите защиту гибкого диска от записи
Гибкий диск	При копировании на гибкий диск файлов с длинными именами появляется сообщение File Copying Error	В зависимости от своего размера, длинные файловые имена могут по-разному вноситься в каталог	Создайте подкаталог на гибком диске и используйте его для хранения файлов с длинными именами
Накопитель на гибких дисках	Дискета, оставленная в накопителе на гибких дисках, препятствует загрузке системы	Гибкий диск имеет более высокий приоритет загрузки, чем жесткий диск	Измените приоритет загрузки в настройках BIOS

Возникшая проблема		Подробное описание	
Технология	Симптомы	Причина	Решение
Накопитель на гибких дисках	При просмотре всех гибких дисков постоянно отображается содержание первого просмотренного диска	Нарушение функции, отслеживающей изменения содержимого диска; эта проблема также называется "каталог-призрак"	Проверьте, правильно ли установлены параметры накопителя в настройках BIOS и перемычки DC (если таковая существует)
Накопитель на гибких дисках	Ошибки, возникающие при чтении диска, находившегося на телевизоре или мониторе	Магнитные поля, генерируемые электронно-лучевой трубкой, могут привести к повреждению данных	Храните гибкие диски в защищенном от воздействия магнитных полей месте
Накопитель на гибких дисках	Дисковод не подает признаков жизни; индикатор активности дисковода не работает	Конфигурация накопителя или контроллера в настройках BIOS выполнена некорректно	Проверьте, включен ли контроллер, и выберите соответствующий тип дисковода
Накопитель на гибких дисках	Дисковод не подает признаков жизни; индикатор активности дисковода не работает	Неисправен блок питания или силовой кабель	Проверьте с помощью вольтметра напряжение питания, подаваемого на дисковод
Накопитель на гибких дисках	Дисковод не подает признаков жизни; индикатор активности дисковода не работает	Дефектный кабель данных	Проверьте правильность подключения кабеля или замените его
Накопитель на гибких дисках	Дисковод не подает признаков жизни; индикатор активности дисковода не работает	Неисправность дисковода	Замените дисковод и проведите его повторное тестирование
Накопитель на гибких дисках	Дисковод не подает признаков жизни; индикатор активности дисковода не работает	Неисправен контроллер гибких дисков	Проверьте накопитель/кабель в другой системе; если они там работают, замените системную плату или плату, содержащую контроллер
Накопитель на гибких дисках	Индикатор активности дисковода горит постоянно	Неправильно подключен кабель данных	Отсоедините и правильно подключите кабель данных
Накопитель на гибких дисках	Индикатор активности дисковода горит постоянно	Кабель данных подключен неправильно	Отсоедините и правильно подключите кабель данных
Накопитель на гибких дисках	Ошибка Invalid Media или Track Zero Bad, Disk Unusable	В процессе форматирования использовались неверные параметры диска	При форматировании диска задайте правильные параметры
Накопитель на гибких дисках	Сообщение об ошибке Invalid Media или Track Zero, Bad Disk Unusable	Загрязнение головки дисковода	Очистите головку с помощью специальных средств и проведите повторное тестирование
Накопитель на гибких дисках	Сообщение об ошибке Invalid Media или Track Zero, Bad Disk Unusable	Дефектный или поврежденный диск	Возьмите другой диск и проведите повторное тестирование
Накопитель на гибких дисках	Сообщение об ошибке CRC Error или Disk Error 23	Данные, считываемые с диска, не соответствуют записанным данным	Попробуйте почистить головку диска и повторите попытку; воспользуйтесь утилитой Norton Disk Doctor

Возникшая проблема		Подробное описание	
Технология	Симптомы	Причина	Решение
Накопитель на гибких дисках	Сообщение об ошибке General Failure Reading Drive A; Abort, Retry, Fail; или Disk Error 31	Диск не отформатирован или отформатирован для другой операционной системе (например, для Macintosh)	Отформатируйте диск и выполните повторное тестирование
Накопитель на гибких дисках	Сообщение об ошибке General Failure Reading Drive A; Abort, Retry, Fail; или Disk Error 31	Поверхность диска повреждена	Попробуйте восстановить данные, записанные на диске, с помощью утилиты Norton Disk Doctor
Накопитель на гибких дисках	Ошибка Access Denied	Гибкий диск защищен от записи	Извлеките диск, измените положение переключателя защиты от записи и повторите операцию записи
Накопитель на гибких дисках	Ошибка Access Denied	Используемый файл имеет атрибуты только для чтения	Измените атрибуты файла с помощью Windows Explorer или команды Attrib в DOS, после чего выполните запись или удаление
Накопитель на гибких дисках	Ошибка Insufficient Disk Space или Disk Full	Недостаточно свободного места на дискете или в корневом каталоге	Воспользуйтесь другой дискетой или удалите записанные файлы
Накопитель на гибких дисках	Ошибка xxx bytes in bad sectors	Это сообщение появляется при выполнении программ ScanDisk, CHKDSK или Format на диске с поврежденными кластерами	Перенесите данные на другой носитель и отформатируйте дискету
Накопитель на гибких дисках	Ошибка Disk Type Incompatible, Drive Types Incompatible or Bad	Это сообщение появляется при попытке выполнить копирование данных с помощью команды DISKCOPY, используя диски разных форматов	Воспользуйтесь командой XCOPY; команда DISKCOPY применяется только для дисков одного формата и емкости
Накопитель на гибких дисках	После включения системы постоянно горит индикатор обращения к диску	Один из разъемов кабеля подключен неправильно	Проверьте правильность подключения кабеля (контакты разъемов должны соответствовать друг другу)
Жесткий диск	Нельзя получить доступ к данным диска емкостью более 8,4 Гбайт	Устаревшая версия BIOS	Установите новую версию Flash BIOS
Жесткий диск	Дисководы UDMA не работают с максимальной скоростью	Устаревшая версия BIOS	Установите новую версию Flash BIOS
Жесткий диск	Ошибка IDE drive not ready, возникающая при запуске системы	Скорость вращения жесткого диска во время запуска системы недостаточна	Включите или увеличьте время предварительной задержки загрузки системы
Жесткий диск	Не поддерживаются жесткие диски емкостью более 528 Мбайт	Режим LBA отключен в настройках BIOS	Включите режим LBA

Возникшая проблема		Подробное описание	
Технология	Симптомы	Причина	Решение
Жесткий диск	Поврежден загрузочный раздел диска	Вирусное заражение сектора загрузки или другие причины	Восстановите поврежденный сектор с помощью программы FDISK/MBR (DOS, Windows 9x/Me) или FIXMBR (Windows NT/2000)
Жесткий диск	Для хранения небольших файлов используется большой объем дискового пространства	Файлы, объем которых меньше объема единичного блока памяти (кластера), используют весь кластер целиком	Для повышения эффективности использования дискового пространства преобразуйте жесткий диск в FAT32 или NTFS; удалите неиспользуемые файлы
Жесткий диск	Жесткий диск емкостью 40 Гбайт не форматируется как один диск с FAT 32 в Windows 2000 или Windows XP	Эти операционные системы не поддерживают форматирование дисков емкостью более 32 Гбайт, но читают диски большего объема	Подготовьте диск с помощью программы Partition Magic или подобных программ, или же воспользуйтесь файловой системой NTFS
Жесткий диск	В корневом каталоге диска появляется множество файлов с расширением .CHK	Файлы с расширением .CHK создаются программами SCANDISK или CHKDSK из потерянных кластеров	Чтобы избежать появления потерянных кластеров, корректно завершайте работу системы; при возникновении проблем выполняйте тестирование диска; удаляйте неиспользуемые файлы
Жесткий диск	Дисководы UDMA/66 или UDMA/100 работают в режиме UDMA/33 в системах, поддерживающих UDMA/66 или UDMA/100	Используется несоответствующий кабель	Замените стандартный 40-жильный кабель IDE 80-жильным кабелем UDMA
Жесткий диск	После установки нового дисковда IDE система не загружается	Неправильно подключен кабель	Убедитесь в соответствии контактов кабельных интерфейсных разъемов дисковда
Жесткий диск	Дисководы IDE, подключенные с помощью 80-жильного кабеля, не назначаются первичными (master) или вторичными (slave) устройствами	80-жильный кабель поддерживает только конфигурацию "выбор кабеля" (cable select)	Подключите дисководы к соответствующим разъемам кабеля и установите переключатели обоих устройств в положение "выбор кабеля"
Жесткий диск	Дисковод IDE емкостью более 528 Мбайт после установки в новую систему не читается	Неправильно определена геометрия или настройка диска в новой системе	Установите необходимые параметры диска (цилиндры/головки/секторы) и трансляцию LBA или Ext CHS
Жесткий диск	Полная емкость дисков объемом более 8,4 Гбайт не распознается операционной системой (только BIOS)	Некоторые операционные системы не поддерживают диски емкостью более 8,4 Гбайт	Обновите операционную систему или установите необходимые "заплаты"
Жесткий диск	Система не загружается с жесткого диска SCSI	Поддержка SCSI в BIOS не включена; параметры системной BIOS заданы некорректно	Включите BIOS SCSI и отключите в системной BIOS загрузку с дисководов IDE

Возникшая проблема		Подробное описание	
Технология	Симптомы	Причина	Решение
Жесткий диск	Сообщение об ошибке Immediately back up your data and replace your hard disk drive. A failure may be imminent	Технология S.M.A.R.T, используемая для предупреждения сбоев в работе жестких дисков, определила наличие серьезных проблем	Воспользуйтесь советом, появившимся на экране, и не мешкая создайте резервную копию диска
Жесткий диск	При установке второго дисковода буквенные обозначения существующих разделов изменились	Вероятно, новый дисковод содержит первичный раздел, имеющий преимущество над буквенными обозначениями расширенных разделов первого диска	Преобразуйте первичный раздел дополнительного дисковода в расширенный разделы
Жесткий диск	Ошибка Invalid Drive Specification	Жесткий диск не отформатирован или не разбит на разделы; возможно, операционная система не соответствует файловой структуре диска	Проверьте, не содержит ли диск нужных данных, и отформатируйте его с помощью программ FDISK и FORMAT
Жесткий диск	Ошибка Invalid Media Type	Форматирование диска с помощью программы FDISK не было проведено или повреждена файловая структура диска	Воспользуйтесь опцией #4 программы FDISK и при необходимости создайте новый раздел
Дисководы IDE	Дисковод IDE не распознается Setup BIOS	Силовой кабель не подключен или отсутствует	Подключите кабель питания
Дисководы IDE	Дисковод IDE не распознается Setup BIOS	Кабель данных IDE подключен неправильно или отсутствует	Проверьте правильность подключения кабеля данных
Дисководы IDE	Дисководы IDE, подключенные к кабелю, не распознаются Setup BIOS	Оба дисковода могут быть подключены как первичные (master) или вторичные (slave) устройства	Определите один жесткий диск как первичное, а другой — как вторичное устройство
Internet	Нельзя совместно использовать соединение In- ternet	Проблемы, связанные с конфигурацией ведущего узла или клиентской системы	См. контрольную таблицу
Прерывания (IRQ)	Конфликты между устройствами PCI	Функция управления прерываниями IRQ PCI не включена	Включите функцию управления прерываниями PCI
Прерывания (IRQ)	Конфликты между портами COM	Прерывания совместно используются портами COM 1 и COM 3 или COM 2 и COM 4	Отключите неиспользуемые порты COM или измените, если возможно, назначенные прерывания
Платы ISA	Аппаратные конфликты между платами ISA и PCI	Отсутствуют зарезервированные ресурсы для плат ISA	Зарезервируйте ресурсы для плат ISA
Клавиатура	Не загорается индикатор Num Lock при запуске компьютера	Функция Num Lock отключена в BIOS	Включите Num Lock в BIOS

Возникшая проблема		Подробное описание	
Технология	Симптомы	Причина	Решение
Клавиатура	Постоянные отказы в работе клавиатуры	Поврежден кабель или гнездо клавиатуры	Протестируйте кабель или гнездо клавиатуры цифровым мультиметром
Клавиатура	Залипание клавиш	Кофе, пролитый на клавиатуру, или грязь, скопившаяся под клавишами	Снимите колпачки клавиш и протрите клавиатуру или помойте ее дистиллированной водой
Локальная сеть (LAN)	Встроенный сетевой адаптер не поддерживается	Поддержка локальной сети отключена в BIOS	Включите поддержку локальной сети
Модем	При попытке соединения с помощью встроенного модема система "зависает"	Встроенный модем и последовательный порт, к которому подключается мышь, могут использовать одни и те же прерывания	Отключите неиспользуемый порт COM и присвойте встроенному модему его прерывания
Модем	Модем позволяет осуществить доступ к Internet, но при подключении к другому компьютеру на экране отображается россыпь непонятных символов	Скорость передачи данных, длина слова, стоповые биты или настройки эмуляции терминала не совпадают с параметрами удаленной системы	Определите корректные параметры удаленной системы и соответствующим образом настройте HyperTerminal или другую подобную программу
Модем	Скорость передачи данных модема 56 Кбит/с достигает только 33,6 Кбит/с и менее	Используемые телефонные линии не поддерживают передачу данных со скоростью выше 33,6 Кбит/с	Перейдите на сервис с широкополосной сетью
Модем	После модернизации модема K56flex до стандарта V.90 скорость передачи данных уменьшилась	В некоторых случаях модемы K56flex могут работать лучше, чем V.90	См. контрольную таблицу
Модем	Внезапное прерывание модемного подключения	Активизирована функция call-waiting, прерывающая несущий сигнал модема	Отключите call-waiting или приобретите модем, поддерживающий эту функцию
Модем	Аналоговый модем не поддерживает телефонную связь с абонентом	Самые разные причины	См. контрольную таблицу
Модем	После установки внутреннего модема система "зависает"	Конфликты, связанные с прерываниями других портов и устройств	См. контрольную таблицу
Модем	Внешний модем не обнаруживается компьютером	Поврежденный кабель, проблемы, связанные с портом или питанием модема	Проверьте кабель, установочные параметры порта, электропитание модема
Системная плата	Повреждение системной платы зажимами теплоотвода	Зажимы теплоотвода перемещаются и царапают поверхность системной платы	Перед установкой теплоотвода прикрепите к контактной поверхности системной платы пластмассовую ленту
Мышь	Мышь не работает	Конфликт аппаратных ресурсов	Для обнаружения причины конфликта и его разрешения воспользуйтесь панелью управления Windows

Возникшая проблема		Подробное описание	
Технология	Симптомы	Причина	Решение
Мышь	Мышь PS/2 не поддерживается	Отключен порт мыши PS/2	Включите поддержку порта мыши PS/2
Мышь	Мышь не работает при подключении через адаптер к порту другого типа	Возможно, мышь не является комбинированной (т.е. предназначенной для портов различных типов)	Адаптеры могут использоваться только с комбинированной мышью; применяйте адаптеры, поставляемые вместе с мышью
Мышь	Указатель мыши двигается по экрану рывками	Шарик или валики мыши загрязнились	Пришло время почистить механизм мыши
Мышь	Мышь позволяет выполнять основные операции, но дополнительные кнопки или колесико прокрутки не работают	Используются несоответствующие или устаревшие драйверы мыши	Загрузите нужную версию драйвера мыши с Web-узла изготовителя и установите ее
Мышь	Мышь работает в Windows, но не работает при загрузке в MS DOS	Драйвер DOS должен быть загружен из AUTOEXEC.BAT или CONFIG.SYS	Инсталлируйте драйвер мыши DOS и укажите его в загрузочном файле
Сеть	После установки сетевого адаптера система "зависает"	Конфликты, связанные с прерываниями других портов и устройств	См. контрольную таблицу
Сеть	Отсутствует доступ к компьютерам, подключенным с помощью нового заказного кабеля	Кабель не соответствует стандартной разводке, используемой в данной сети	Определите, какой из коммутационных стандартов используется в сети; изготовьте кабель, соответствующий этому стандарту
Сеть	Удаленный компьютер работает с сетью 10BASE-T, но не работает с Fast Ethernet	Вероятно, компьютер очень удален от концентратора или коммутатора, поскольку максимальное расстояние между узлами сети Fast Ethernet меньше	Установите повторитель (репитер) или используйте в этом качестве новый концентратор/коммутатор
Сеть	Нет доступа к другим пользователям сети, несмотря на отсутствие выявленных аппаратных ошибок	Инсталлированы неверные компоненты сетевого программного обеспечения	См. контрольную таблицу
Сеть	Ошибка Duplicate computer ID	Два или более компьютеров в сети имеют одинаковое имя или IP-адрес	Измените имя компьютера или его IP-адрес в списке свойств сети
Сеть	Пользователи не имеют доступа ко всем компьютерам в сети	В сети используются различные имена рабочей группы	Откорректируйте имя рабочей группы в свойствах сети
Сеть	Пользователи не могут совместно использовать сетевые принтеры или папки	Служба доступа к файлам и принтерам сети не установлена; сетевые папки и принтеры не могут использоваться совместно	Установите службу доступа к файлам и принтерам, а затем задайте параметры совместно используемых папок и принтеров
Сеть	Изменения параметров сети не повлияли на ее работу	Для того чтобы выполненные изменения вошли в силу, необходимо перезагрузить систему	Перезагрузите систему и проверьте работу сети

Возникшая проблема		Подробное описание	
Технология	Симптомы	Причина	Решение
Сеть	Один из пользователей не имеет доступа к сети	Вероятно, пользователь не зарегистрировался в сети (путем ввода имени и пароля)	Завершите работу и снова войдите в систему; введите при необходимости имя и пароль пользователя
Сеть	Один из пользователей не имеет доступа к сети	Не подключен кабель к компьютеру, концентратору, коммутатору или монтажному шкафу	Проверьте все кабельные соединения
Сеть	Один из пользователей не имеет доступа к сети	Повреждена кэш-память, предназначенная для хранения пароля, или используется устаревший пароль	Снова войдите в сеть и введите правильный пароль
Сеть	Нет доступа к Internet или другим ресурсам, использующим протокол TCP/IP	Параметры TCP/IP заданы неверно	Откройте список свойств сети и откорректируйте параметры протокола TCP/IP
Сеть	Ошибка IP Address Conflict	Одинаковые IP-адреса на двух и более машинах	Откройте окно свойств сети и введите уникальный IP-адрес для каждой системы
Накопители на оптических дисках	При установке дополнительного жесткого диска буквенные обозначения существующих накопителей на оптических дисках изменяются	Жесткие диски имеют преимущество перед накопителями на оптических дисках	Присвойте накопителям на оптических дисках зарезервированные буквенные обозначения
Накопители на оптических дисках	При чтении компакт-диска с маленькой бумажной этикеткой скорость накопителя уменьшается	Накопитель не может работать на полной скорости из-за неравномерного распределения веса компакт-диска, поэтому его скорость уменьшается	Воспользуйтесь маркером или этикеткой, которая целиком покрывает поверхность компакт-диска
Накопители на оптических дисках	Накопитель CD-ROM не читает многосеансовые (т.е. созданные за несколько сеансов записи) диски	Дисковод не совместим с многосеансовым стандартом Orange Book (стандартом XA)	Замените накопитель новым дисководом CD-ROM, CD-RW или DVD
Накопители на оптических дисках	Компакт-диски CD-R или CD-RW читаются только дисководом CD-R/CD-RW, но не читаются CD-ROM	Вероятно, компакт-диск создан с помощью программы пакетной записи и сеанс записи не был завершен	Возвратите диск CD-R или CD-RW в исходную систему и закройте сеанс записи
Накопители на оптических дисках	Компакт-диск CD-ROM читается в 32-разрядной Windows, но не читается в DOS	Компакт-диск создан при использовании стандарта пакетной записи UDF	Для записи дисков, читаемых в DOS, воспользуйтесь вместо DirectCD стандартным программным обеспечением
Накопители на оптических дисках	Накопитель работает очень медленно; при чтении диска возникают ошибки	Загрязнение или запленность линзы дисковода	Воспользуйтесь специальными средствами для очистки линзы или установите накопитель с функцией самоочистки линзы

Возникшая проблема		Подробное описание	
Технология	Симптомы	Причина	Решение
Накопители на оптических дисках	Носители CD-RW не читаются на накопителях старших версий	Накопители, не совместимые со стандартом MultiRead, не могут читать диски CD-RW	Замените дисковод MultiRead-совместимым накопителем CD-ROM, DVD или CD-RW
Накопители на оптических дисках	Компакт-диски 10x CD-RW не читаются дисководами 4x CD-RW	Носители 10x, соответствующие стандарту High-Speed ReWritable, не поддерживаются дисководами 2x/4x CD-RW	Воспользуйтесь носителями 2x или 4x, которые могут читаться накопителями CD-RW 10x и 2x/4x
Накопители на оптических дисках	Носитель CD-RW не читается дисководом DVD	Накопители, не совместимые со стандартом MultiRead2, не читают носители CD-RW или DVD-RAM	Воспользуйтесь дисководом MultiRead 2
Накопители на оптических дисках	Во время выполнения других задач компакт-диск CD-R не записывается (выжигается)	Многозадачный режим работы приводит к недогрузке буфера	Закройте все программы, кроме программы записи диска, снизьте скорость выжигания диска или воспользуйтесь дисководом, имеющим защиту от недогрузки буфера
Накопители на оптических дисках	Буквенное обозначение CD-ROM в режиме командной строки отличается от его обозначения в Windows	В операционной системе Windows CD-ROM можно присвоить любое доступное буквенное обозначение, а в системе DOS – букву, следующую за последним жестким диском	Чтобы в системе DOS присвоить дисководу буквенное обозначение, используемое в Windows, воспользуйтесь драйвером MSDOS с параметром /L: x, заменив x нужной буквой
Накопители на оптических дисках	Можно загрузиться с загрузочного компакт-диска, но нельзя прочитать его содержимое	Загрузочный компакт-диск должен включать в себя файлы драйверов CD-ROM, а также ссылки на них в файлах CONFIG.SYS и AUTOEXEC.BAT	Убедитесь, что загрузочный диск, используемый для создания загрузочного CD, имеет доступ к CD-ROM
Накопители на оптических дисках	Диски CD и CD-R не читаются в дисководах CD-ROM или DVD	Несовместимый формат носителей	Воспользуйтесь носителями другого формата
Накопители на оптических дисках	Дисковод ATAPI работает очень медленно, но ошибок чтения при этом не возникает	Неверно задан объем кэш-памяти	Откорректируйте объем кэш-памяти во вкладке Быстродействие (Performance) диалогового окна Свойства: Система (System Properties)
Накопители на оптических дисках	Дисковод ATAPI работает очень медленно, но ошибок чтения при этом не возникает	Дисковод CD-ROM подключен к тому же кабелю, что и жесткий диск	Подключите накопитель CD-ROM ко вторичному кабелю
Накопители на оптических дисках	Дисковод ATAPI работает очень медленно, но ошибок чтения при этом не возникает	Драйверы UDMA или не установлены или недоступны	Инсталлируйте и запустите последнюю версию драйверов UDMA или busmastering
Накопители на оптических дисках	Дисковод ATAPI работает очень медленно, но ошибок чтения при этом не возникает	Дисковод может использовать режим совместимости (Compatibility Mode) MS DOS	Переустановите дисковод, осуществив поддержку 32-разрядных драйверов Windows

Возникшая проблема		Подробное описание	
Технология	Симптомы	Причина	Решение
Накопители на оптических дисках	Система не загружается с загрузочного компакт-диска	Система не поддерживает загрузочный CD	Проверьте, определен ли CD-ROM как загрузочное устройство; поставьте его первым в списке загрузки
Накопители на оптических дисках	Система не загружается с загрузочного компакт-диска	Несоответствующий формат диска (например, Joliet или др.)	Используйте только формат ISO 9660, поддерживающий функцию загрузки
Накопители на оптических дисках	Система не загружается с загрузочного компакт-диска	Дисковод и главный адаптер SCSI не поддерживают функцию загрузки	Включите BIOS адаптера SCSI и отключите загрузочные устройства IDE в системной BIOS
Накопители на оптических дисках	Звук не воспроизводится акустической системой звуковой платы	Дисковод и звуковая плата (или системная плата с интегрированной аудиосистемой) не соединены между собой аналоговым или цифровым аудиокабелем	Подключите дисковод к звуковой или системной плате; проверьте установочные параметры микшера
Параллельный порт	Встроенный параллельный порт не работает	Параллельный порт отключен в BIOS	Включите порт
Параллельный порт	Конфликт между встроенным параллельным портом и другими устройствами	Конфликты, связанные с прерываниями или адресами порта ввода-вывода	Откорректируйте используемые прерывания или адрес порта ввода-вывода или отключите порт
Параллельный порт	Режим ECP не поддерживается	Конфликты канала DMA с другими устройствами	Воспользуйтесь альтернативным каналом DMA или перейдите к режиму EPP
Пароль	Система запрашивает пароль для продолжения загрузки или доступа к настройкам BIOS	В базовой системе ввода-вывода установлены пароли для управления загрузкой компьютера и доступа к программе Setup BIOS	Удалите все установленные пароли
Пароль	Система запрашивает пароль для продолжения загрузки или доступа к настройкам BIOS	В базовой системе ввода-вывода установлены пароли для управления загрузкой компьютера и доступа к программе Setup BIOS	В том случае, если нельзя удалить установленные пароли по отдельности, попробуйте очистить CMOS-память
PCI	Конфликты прерываний плат PCI	Совместное использование прерываний разъемами PCI	Установите конфликтующую плату в другой разъем PCI
PCI	Конфликты прерываний плат PCI	Платы PCI не поддерживают функцию автоматической установки приоритетов прерываний (Auto PCI IRQ Priority)	Установите вручную приоритет прерываний плат PCI
PnP	Новые платы PnP не устанавливаются	Повреждены конфигурационные данные PnP/PCI	Удалите параметры конфигурации PnP/PCI и перезагрузите систему
PnP	Проблемы, связанные с конфигурацией плат PnP	Устаревшая версия BIOS	Установите новую версию Flash BIOS

Возникшая проблема		Подробное описание	
Технология	Симптомы	Причина	Решение
Портативные системы	Жидкокристаллический цифровой проектор и внутренний экран одновременно не работают	Разрешение жидкокристаллического цифрового (LCD) проектора не совпадает с "родным" разрешением внутреннего экрана	Воспользуйтесь проектором LCD, имеющим соответствующее разрешение или откажитесь от одновременного использования дисплеев
Портативные системы	Батареи полностью не заряжаются	Батареи не соответствуют техническим условиям	Проверяйте батареи после каждых трех циклов зарядки и разрядки
Система управления питанием	Система не поддерживает возможности управления питанием	Система управления питанием отключена	Включите систему управления питанием
Система управления питанием	Windows не поддерживает систему управления питанием	Система управления питанием ACPI отключена	Включите систему управления питанием ACPI
Система управления питанием	Система управления питанием ACPI не поддерживается	Устаревшая версия BIOS	Установите новую версию Flash BIOS
Система управления питанием	При использовании системы управления питанием компьютер "зависает" или аппаратные устройства работают неправильно	Периферийные устройства ранних версий не совместимы с системой управления питанием	Отключите систему управления питанием APM в системной BIOS и ACPI в диалоговом окне Система: Управление питанием
Блок питания	Самопроизвольная перезагрузка системы	Заниженный уровень напряжения Power_Good	Проверьте блок питания; при необходимости замените его
Блок питания	Отказ блока питания Dell	Начиная с сентября 1998 года в системах Dell используется нестандартная версия ATX; использование стандартных блоков питания может привести к самым печальным последствиям	Приобретите блок питания торговой марки Dell или Dell-совместимое устройство либо замените блок питания и системную плату стандартными моделями
Блок питания	Питание подается в компьютер, но система не загружается	Регулятор напряжения в блоке питания установлен в неправильном положении	Установите в блоке питания необходимый уровень напряжения
Блок питания	Отказ блока питания после установки дополнительных системных компонентов	Блоки питания предыдущих версий не обеспечивают дополнительное напряжение 5 В, необходимое для работы новых устройств	Замените отказавший блок питания модулем мощностью 300 Вт и более
Блок питания	Жесткий диск или вентилятор не работают	Дефектный или перегруженный блок питания	Замените неисправный блок питания модулем мощностью 300 Вт и более
Блок питания	Пробой электрического тока на корпус	Дефектный или перегруженный блок питания	Замените неисправный блок питания модулем мощностью 300 Вт и более
Принтер	Низкая скорость печати параллельного принтера	Принтер подключен к порту несоответствующего типа (не EPP или ECP)	Настройте порт для работы в рекомендуемом режиме и подключите к нему, если необходимо, кабель IEEE 1284

Возникшая проблема		Подробное описание	
Технология	Симптомы	Причина	Решение
Принтер	Принтер печатает "тарабарщину"	Конфликт, связанный с аппаратными ресурсами	Воспользуйтесь вкладкой Устройства (Manager Device) диалогового окна Свойства: Система для поиска и разрешения конфликтов
Процессор	Множитель процессора заблокирован	В современных версиях процессоров Intel и AMD множитель заблокирован	Попробуйте вместо этого откорректировать тактовую частоту шины
Процессор	Процессор FC-PGA, установленный в гнездо PGA-370, не работает	Схема расположения выводов и подаваемое напряжение немного отличаются	Замените системную плату или воспользуйтесь адаптером PGA/FC-PGA
Процессор	Процессоры PGA или FC-PGA не устанавливаются в гнездо Slot 1	Формфакторы процессоров и гнезда Slot 1 не соответствуют друг другу	Воспользуйтесь специальным переходником (адаптером)
Процессор	Плохая передача тепла от процессора к радиатору	Зазор между процессором и нижней поверхностью теплоотвода	Подложите пластину из теплопроводящего материала или нанесите специальную смазку на поверхность процессора перед установкой теплоотвода
Процессор	Ошибки при выполнении математических операций над числами с плавающей запятой	Системная ошибка 23 (Errata 23) процессора Pentium	Замените или модернизируйте процессор
Процессор	Неверная идентификация процессора во время выполнения POST	Устаревшая версия BIOS	Получите у производителя новую версию BIOS
Процессор	Неверная идентификация процессора во время выполнения POST	Неправильная конфигурация системной платы	Ознакомьтесь с документацией и установите соответствующие параметры шины и множителя системной платы
Процессор	Процессор более новой версии не устанавливается	Устаревшая версия BIOS	Установите новую версию Flash BIOS
Оперативная память	Тестирование памяти выполняется очень быстро; ошибки при этом не обнаруживаются	Включена кэш-память первого и второго уровней	Перед тестированием памяти отключите кэш-память
Оперативная память	После коррекции параметров синхронизации памяти возникают кратковременные (случайные) ошибки	Частота обновления в BIOS задана некорректно	Включите в BIOS автоматическую синхронизацию памяти
Оперативная память	Некоторые системы IBM, Compaq или HP не поддерживают стандартные 30- или 72 контактные модули SIMM	Эти системы поддерживают нестандартную разводку выводов модулей SIMM	Используйте модули памяти SIMM, разработанные специально для данной модели компьютера
Оперативная память	168-контактный модуль DIMM не устанавливается в разъем системной платы	Тип или напряжение модулей DIMM не соответствует параметрам системной платы	В персональных компьютерах используются только модули DIMM без буфера с рабочим напряжением 3,3 В; модули другого типа не подходят

Возникшая проблема		Подробное описание	
Технология	Симптомы	Причина	Решение
Оперативная память	Система, использующая модули памяти RIMM, при наличии свободных разъемов не загружается	Во все имеющиеся разъемы RIMM должны быть установлены модули памяти или модули-замыкатели	Установите модули-замыкатели в разъемы RIMM, не содержащие модулей памяти
Оперативная память	Нельзя определить тип и скорость модулей памяти	Существуют модули памяти, не имеющие маркировки	Для определения скорости и типа модуля воспользуйтесь характеристиками микросхемы памяти
Оперативная память	Система класса P5 не распознает единственный 72-контактный модуль памяти SIMM	В системах класса P5 память организована в 64-разрядные банки памяти; 72-контактные модули SIMM являются 32-разрядными	Установите на системной плате два идентичных модуля SIMM
Оперативная память	После установки новых модулей памяти система не загружается	Скорость установленных модулей слишком низкая	Устанавливайте модули, скорость которых соответствует или выше скорости предыдущих модулей
Оперативная память	Система "зависает"; в разъемах и модулях памяти используются различные металлы (золото/олово)	Использование разъемов с оловянным покрытием и золотых контактов модулей памяти может привести к коррозии разъемов	Извлеките модули, почистите разъемы и в дальнейшем используйте модули, контакты которых изготовлены из того же металла, что и разъемы
Оперативная память	Кратковременные (случайные) ошибки памяти	Скачки напряжения или помехи на линии электропитания	Если блок питания не соответствует требованиям спецификации, замените его; установите устройства согласования напряжения (UPS)
Оперативная память	Кратковременные (случайные) ошибки памяти	Не соответствует тип или скорость модулей памяти	Используйте модули памяти соответствующего типа; их скорость не должна быть ниже рекомендуемой
Оперативная память	Кратковременные (случайные) ошибки памяти	Эфирные электромагнитные помехи	Изолируйте системный блок от источника электромагнитных сигналов
Оперативная память	Кратковременные (случайные) ошибки памяти	Влияние накапливающего электростатического заряда	Нанесите распылением антистатическую жидкость на экран и клавиатуру; также воспользуйтесь антистатическим покрытием
Оперативная память	Сообщение об ошибке прерывания контроля четности при обращении к памяти	При выполнении контроля четности обнаружены ошибки памяти	Выключите и перезагрузите систему; извлеките и повторно установите модули памяти
Оперативная память	Установка платы AGP, требующей более 512 Мбайт оперативной памяти, приводит к ошибке Out of memory	Windows 9x/Me не позволяет обрабатывать адреса памяти объемом более 512 Мбайт совместно с адресами видеопамати AGP	Не используйте более 512 Мбайт оперативной памяти в системах Windows 9x/Me, содержащих видеоадаптер AGP
Сменные носители	Система не поддерживает загрузку с накопителя LS-120 SuperDisk	Устаревшая версия BIOS	Установите новую версию Flash BIOS

Возникшая проблема		Подробное описание	
Технология	Симптомы	Причина	Решение
Сменные носители	При попытке считывания данных с диска Iomega Zip слышатся резкие щелчки	Повреждение дисководов или носителя, получившее название "щелчков смерти"	Проверьте, не поврежден ли носитель; запустите диагностическую программу для тестирования дисков и накопителей
Сменные носители	Носители не читаются накопителями Castlewood Orb	Драйверы накопителей конфликтуют с драйверами Iomega	Удалите драйверы Iomega и переустановите драйверы Orb; загрузите и установите новые драйверы Iomega
Сменные носители	Носители не читаются накопителями Castlewood Orb	Устаревшая версия драйверов Orb	Загрузите с Web-узла castlewood.com наиболее новые драйверы и установите их
Сменные носители	Носители не читаются накопителями Castlewood Orb	Скорость вращения накопителя не достигает требуемой величины к началу операции чтения	Перед обращением к накопителю дайте ему возможность набрать полную скорость вращения
Сменные носители	При установке дополнительного жесткого диска буквенные обозначения существующих накопителей со сменными носителями изменяются	Жесткие диски имеют преимущество перед накопителями со сменными носителями	Присвойте накопителям со сменными носителями зарезервированные буквенные обозначения
Накопители со сменными носителями	Система не поддерживает загрузку с накопителей LS-120 SuperDisk или Zip	В списке загрузочных устройств накопители ARMD-FDD (ATAPI Removable Device-Floppy), Zip или LS-120 находятся обычно после жесткого диска	Откорректируйте приоритет загрузки в системной BIOS
SCSI	Ошибки данных и передачи сигналов при повышении скорости	Пассивные терминаторы не подходят для скоростных версий SCSI	В сети SCSI используйте терминаторы другого типа
SCSI	Внешнее устройство SCSI не поддерживается	Подключение внешнего устройства SCSI после запуска системы	Вначале подключите внешнее устройство, после чего загрузите систему
SCSI	Система не распознает установленное устройство SCSI	Устройство SCSI использует уже существующий идентификатор устройства	Убедитесь, что каждое устройство и хост-адаптер используют уникальный идентификатор устройства
SCSI	Плата PCI SCSI работает некорректно	Платы PCI SCSI должны быть установлены в разъемах, поддерживающих режим busmastering	Переместите плату в разъем, поддерживающий этот режим
Последовательный порт	Встроенный последовательный порт не поддерживается	Порт отключен в базовой системе ввода-вывода	Включите порт в BIOS
Последовательный порт	Конфликты, возникающие между встроенным последовательным портом и другими устройствами	Конфликты, связанные с прерываниями и адресами портов ввода-вывода	Откорректируйте прерывания и адреса портов ввода-вывода или отключите порт
Последовательный порт	Порты COM 3 и COM 4 работают в Windows, но не работают в DOS	Из-за ограничений BIOS в DOS могут использоваться только порты COM 1 и COM 2	Используйте для приложений DOS только порты COM 1 или COM 2

Возникшая проблема		Подробное описание	
Технология	Симптомы	Причина	Решение
Запуск системы	Система не запускается; сообщения об ошибках не выводятся	Различные неисправимые ошибки	Установите плату POST; перезапустите систему для определения кодов ошибок и диагностики проблем
Запуск системы	Компьютер не запускается; сообщения об ошибках указывают на невозможность загрузки системы	Жесткий диск не подключен к системе, не отформатирован или не разбит на разделы, настройки BIOS заданы некорректно	Проверьте кабельное соединение жесткого диска, разбивку на разделы и конфигурацию BIOS
Запуск системы	Проблемы, возникающие при выполнении POST	Самые различные причины	См. контрольную таблицу
Запуск системы	Система подает несколько звуковых сигналов во время запуска; запуск системы выполняется некорректно	Серьезные или неисправимые аппаратные ошибки	Обратите внимание на количество и схему звуковых сигналов; определите используемую BIOS и попробуйте диагностировать проблему с помощью звукового кода
Запуск системы	Во время запуска система выводит сообщения об ошибках; запуск системы выполняется некорректно	Серьезные аппаратные ошибки	Для решения проблемы воспользуйтесь кодами ошибок, приведенными в разделе Technical Reference (Техническое руководство) прилагаемого компакт-диска
Запуск системы	Запуск системы выполняется некорректно; сообщения об ошибках отсутствуют, звуковые сигналы не подаются	Серьезные или неисправимые аппаратные ошибки	Установите диагностическую плату POST и перезапустите систему; обратите внимание на коды ошибок, выдаваемых процедурой POST
Запуск системы	Система не загружается с жесткого диска	Проблемы, связанные с конфигурацией системы или жесткого диска	См. контрольную таблицу
Запуск системы	Ошибка Missing Operating System	Некорректные параметры разбивки диска, разряженная батарея CMOS, отсутствие активного раздела, повреждение главной загрузочной записи (MBR)	См. контрольную таблицу
Запуск системы	Ошибка NO ROM BASIC – SYSTEM HALTED	Некорректные параметры геометрии диска, разряженная батарея CMOS, отсутствие активного раздела, повреждение главной загрузочной записи (MBR)	См. контрольную таблицу
Запуск системы	Ошибка Boot error. Press F1 to retry	Некорректные параметры геометрии диска, разряженная батарея CMOS, отсутствие активного раздела, повреждение главной загрузочной записи (MBR)	См. контрольную таблицу

Возникшая проблема		Подробное описание	
Технология	Симптомы	Причина	Решение
Запуск системы	Ошибка Invalid Drive specification	Отсутствие разделов диска	Создайте разделы диска с помощью FDISK или подобной программы
Запуск системы	Ошибка Invalid Media Type	Несоответствующий формат диска	Воспользуйтесь программой FORMAT или Norton Disk Doctor
Запуск системы	Ошибка Hard Disk Controller Failure	Неправильное кабельное подключение жесткого диска к хост-адаптеру или использование несоответствующего хост-адаптера	Проверьте правильность кабельного соединения и используемый хост-адаптер
Система	Проблемы, связанные с платами адаптера	Самые различные причины	См. контрольную таблицу
Система	При повышении рабочей частоты процессора система работает нестабильно	Некорректное рабочее напряжение процессора	Воспользуйтесь системной платой, позволяющей регулировать напряжение, подаваемое на процессор
Система	Система не подает признаков жизни, отсутствует экранный указатель и звуковые сигналы, не работает вентилятор	Поврежден шнур питания	Проверьте правильность подключения или замените шнур питания
Система	Система не подает признаков жизни, отсутствует экранный указатель и звуковые сигналы, не работает вентилятор	Отказ блока питания	Замените блок питания заведомо исправным устройством
Система	Система не подает признаков жизни, отсутствует экранный указатель и звуковые сигналы, не работает вентилятор	Отказ системной платы	Замените системную плату заведомо исправной платой
Система	Система не подает признаков жизни, отсутствует экранный указатель и звуковые сигналы, не работает вентилятор	Отказ модуля памяти	Извлеките все модули памяти кроме модуля первого банка памяти и выполните повторное тестирование; если система не загружается, замените модуль
Система	Система не подает признаков жизни или зависает перед началом процедуры POST	Системные компоненты не установлены или установлены неправильно	Проверьте все периферийные устройства, в частности модули памяти и графические адаптеры. Переустановите все платы и компоненты
Система	Во время запуска система подает звуковые сигналы, вентилятор работает, курсор отсутствует. Во время выполнения POST или сразу же после его завершения система зависает	Отказ или неправильная установка графического адаптера	Переустановите или замените графический адаптер. Для тестирования воспользуйтесь заведомо исправной платой

Возникшая проблема		Подробное описание	
Технология	Симптомы	Причина	Решение
Система	Во время запуска система подает звуковые сигналы, вентилятор работает, курсор отсутствует. Во время выполнения POST или сразу же после его завершения система зависает	Плохой отвод тепла	Проверьте вентилятор/теплоотвод процессора; если необходимо, замените их
Система	Во время запуска система подает звуковые сигналы, вентилятор работает, курсор отсутствует. Во время выполнения POST или сразу же после его завершения система зависает	Неверно заданы параметры напряжения питания	Установите соответствующие параметры напряжения питания процессора на системной плате
Система	Во время запуска система подает звуковые сигналы, вентилятор работает, курсор отсутствует. Во время выполнения POST или сразу же после его завершения система зависает	Неправильно установлена частота шины системной платы	Установите соответствующую частоту системной шины
Система	Во время запуска система подает звуковые сигналы, вентилятор работает, курсор отсутствует. Во время выполнения POST или сразу же после его завершения система зависает	Установлено неверное значение множителя процессора	Установите с помощью перемычек соответствующий множитель системной платы
Система	Устройство неточно передает данные	Конфликты, связанные с аппаратными ресурсами	Воспользуйтесь вкладкой Устройства (Manager Device) диалогового окна Свойства: Система для поиска и разрешения конфликтов
Система	Система часто зависает	Конфликты, связанные с аппаратными ресурсами	Воспользуйтесь вкладкой Устройства (Manager Device) диалогового окна Свойства: Система для поиска и разрешения конфликтов
Система	Аппаратные и программные ошибки	Устаревшая версия BIOS	Установите новую версию Flash BIOS
Система	Низкая эффективность системы	Отключено кэширование системной BIOS	Включите кэширование системной BIOS
Система	Конфликты адресов памяти различных устройств	Два устройства используют один и тот же блок верхней области памяти (UMB)	Переадресуйте одно из устройств на неконфликтующий адрес UMB
Система	Система периодически "зависает", память и жесткий диск начинают сбивать	Причиной этого может стать нестандартная разводка электрической розетки	Проверьте с помощью тестера заземление и полярность выводов розетки

Возникшая проблема		Подробное описание	
Технология	Симптомы	Причина	Решение
Система	Система периодически "зависает", память и жесткий диск начинают сбивать	Причиной проблемы могут стать другие устройства, подключенные к электрической цепи (модули переменного тока, кофеварка и т.п.)	Подключите компьютер к собственной цепи
Система	Аппаратные проблемы, возникающие после запуска системы	Самые разные причины	См. контрольную таблицу
Накопители на магнитной ленте	Накопитель, позволяющий считывать данные с магнитной ленты старого типа, не дает возможность выполнять запись на ту же ленту	Накопители на магнитной ленте часто имеют ограничения по совместимости записи, но позволяют читать содержимое лент разных типов	Используйте для создания резервных копий магнитную ленту новых типов; обратите внимание на переключатель защиты от записи на картридже диска
Накопители на магнитной ленте	Нельзя создать резервную копию или восстановить данные на магнитной ленте; при восстановлении данных возникают ошибки	Дефектный ленточный картридж, загрязненные головки чтения/записи, поврежденный соединительный кабель или некорректно установленные программные параметры	Замените картридж, очистите головки, проверьте правильность кабельного соединения и выполните повторное тестирование с использованием чистого картриджа
USB	Система не поддерживает порт USB	Порты USB отключены или используемая версия Windows не поддерживает порты USB	Включите порты USB в системной BIOS; порты USB поддерживаются Windows 98/Me/2000/XP
USB	Порты USB, доступные в BIOS, не распознаются системой	На системной плате не установлены кабельные разъемы USB	Установите кабельные разъемы USB
USB	Игровой контроллер USB не работает с некоторыми старыми играми	Игровой контроллер USB не полностью соответствует контроллерам игрового порта	Получите у разработчика программного обеспечения соответствующие "заплаты"
USB	Клавиатура и мышь USB могут использоваться только в Windows	Поддержка режима USB Legacy отключена в BIOS	Включите поддержку режима USB Legacy
USB	Система не поддерживает устройства USB	Шина USB заблокирована или не имеет назначенных прерываний	Включите USB и присвойте ей соответствующее прерывание
Видеосистема	При высоком экранном разрешении значки на рабочем столе слишком маленькие	При повышении разрешения увеличивается количество точек, выведенных на экран, следовательно, каждая точка занимает меньшее пространство. Значки содержат фиксированное количество точек, поэтому их размер уменьшается	Операционные системы Windows 98/2000 позволяют увеличить размер значков

Возникшая проблема		Подробное описание	
Технология	Симптомы	Причина	Решение
Видеосистема	Низкая эффективность видеосистемы при использовании видеоадаптеров любого типа	Видеосистема в BIOS не кэшируется	Включите кэширование видеосистемы в BIOS
Видеосистема	На экране отображаются непонятные, бессмысленные символы	Конфликты, связанные с аппаратными ресурсами	Воспользуйтесь вкладкой Устройства (Manager Device) диалогового окна Свойства: Система для поиска и разрешения конфликтов
Видеосистема	Плата AGP не работает	В качестве первичного видеоадаптера в BIOS определена плата PCI	Переключите первичную видеосистему в BIOS на плату AGP
Видеосистема	При увеличении разрешения экрана уменьшается насыщенность цвета	Оперативной памяти, включенной в видеоадаптер, не достаточно для поддержки более высокого разрешения при той же глубине цвета	Установите видеоадаптер, содержащий оперативную память большего объема, либо решите, что для вас важнее — высокое разрешение или более высокая насыщенность цвета
Видеосистема	При увеличении разрешения экрана изображение начинает мерцать	Для того чтобы избежать мерцания экрана при более высоком разрешении, необходимо увеличить частоту обновления экрана	Если более высокая частота обновления экрана поддерживается монитором, откорректируйте соответствующим образом свойства адаптера
Видеосистема	Изображение на экране искажено	Геометрические параметры экрана, которые могут изменяться в зависимости от разрешения, установлены некорректно	С помощью средств управления свойствами монитора установите необходимое качество изображения
Видеосистема	Windows отображает не более 256 цветов	Операционная система неправильно распознает набор микросхем видеоадаптера	Вручную укажите применяемый видеоадаптер, используя опцию Дополнительно (Advanced) вкладки Настройка диалогового окна Свойства: Экран
Видеосистема	Явные проблемы с указателем мыши	Ошибочный видеодрайвер или драйвер мыши	Обновите программный видеодрайвер и драйвер мыши; переместите бегунок аппаратного ускорения на одну позицию влево (вкладка Быстродействие (Performance) диалогового окна Свойства: Адаптер)
Видеосистема	Частые "зависания" компьютера или появление различных ошибок	Неподходящий видеодрайвер	Установите новую версию видеодрайвера или отключите все функции аппаратного ускорения (переместите бегунок в позицию Нет (None))
Видеосистема	Система выбирает неподходящий адаптер в качестве первичного в многомониторной конфигурации	BIOS определяет, какой из разъемов PCI (или AGP) используется для первичного видеоадаптера	Откорректируйте опции BIOS или, если используются только адаптеры PCI, поменяйте адаптеры местами

Возникшая проблема		Подробное описание	
Технология	Симптомы	Причина	Решение
Видеосистема	Проблемы, возникающие с устройствами оцифровки видеоизображений	Самые разные причины	См. контрольную таблицу
Видеосистема	Изображение на экране слишком тусклое, яркое, темное или не в фокусе	Не отрегулированы настройки монитора	Для настройки монитора воспользуйтесь кнопками на передней, задней или боковой панели монитора. Для фокусировки изображения может понадобиться длинная отвертка (в старых моделях мониторов)
Видеосистема	Нет изображения	Монитор находится в энерго-сберегающем режиме (мигающий или желтый индикатор), имеет некорректные настройки яркости или контрастности (зеленый индикатор), не получает графических данных или отключен от источника питания	Активизируйте систему; откорректируйте яркость и контрастность; проверьте правильность подключения кабеля данных и силового кабеля
Видеосистема	Изображение на экране "дрожит" (жидкокристаллический монитор)	Дисплей неправильно настроен или кабель плохо подключен	Настройте монитор; проверьте кабельное соединение
Видеосистема	Изображение на экране "дрожит" (электронно-лучевая трубка)	Неверно задана частота обновления экрана; плохо подключен кабель; взаимные помехи или неисправный блок питания	Откорректируйте частоту обновления экрана, проверьте правильность кабельного подключения, устранили источник помех; легонько похлопайте по монитору
Видеосистема	Изображение выводится на экран в режиме DOS, но не в Windows	Несоответствующий видеодрайвер или повышенная частота процессора и памяти видеоадаптера	Запустите систему в режиме защиты от сбоев (Safe mode), проверьте видеодрайвер или установите заданную по умолчанию тактовую частоту видеоадаптера
Видеосистема	Нельзя заменить встроенный видеоадаптер дополнительной видеокартой PCI	Плата PCI установлена в несоответствующий разъем или несовместима с системой; встроенный видеоадаптер отключается вручную	Найдите описание процедуры отключения встроенного видеоадаптера или попробуйте установить дополнительную плату в другой разъем
Windows	Система, использующая Windows NT 4.0, не работает с разделами NTFS 5 (Windows 2000 или Windows XP)	Чтобы система могла работать с разделами NTFS 5, необходимо установить пакет обновления Service Pack 4 или один из последующих	Для совместимости с NTFS 5 установите пакет обновления Service Pack 4 или выше; для совместимости с FAT 32 воспользуйтесь программным обеспечением сторонних разработчиков
Windows	При попытке обновления Windows появляется предупреждение о вирусе	Функция предупреждения о вирусе включена в системной BIOS	Отключите в BIOS функцию предупреждения о вирусе или защиту загрузочного сектора от записи

Возникшая проблема		Подробное описание	
Технология	Симптомы	Причина	Решение
Windows	Операционная система не загружается	Плохой отвод тепла	Проверьте вентилятор процессора; если необходимо, замените его более производительным
Windows	Операционная система не загружается	Неверно заданные параметры напряжения питания	Установите соответствующие параметры напряжения питания процессора на системной плате
Windows	Операционная система не загружается	Неправильно установлена частота шины системной платы	Установите соответствующую частоту системной шины
Windows	Операционная система не загружается	Установлено неверное значение множителя процессора	Установите с помощью перемычек соответствующий множитель системной платы
Windows	Операционная система не загружается	Приложения не устанавливаются или не запускаются	Неподходящие драйверы или несовместимость аппаратных компонентов; обновите драйверы и проверьте совместимость устройств
Windows	Компьютер начинает работу в режиме защиты от сбоев (Safe mode) (Windows 9x)	Конфликты, связанные с аппаратными ресурсами	Воспользуйтесь вкладкой Устройства (Manager Device) диалогового окна Свойства: Система для поиска и разрешения конфликтов
Windows	Проблемы, связанные с операционной системой или прикладными программами	Различные причины	См. контрольную таблицу
Windows	Проблемы, связанные с файловой системой Windows 9x/Me или DOS	Различные причины	См. контрольную таблицу
Windows	Проблемы, связанные с файловой системой Windows 2000/XP	Различные причины	См. контрольную таблицу
Беспроводные устройства ввода	Инфракрасная беспроводная мышь или клавиатура не работает	Перекрыта линия прямой видимости к приемнику инфракрасного сигнала; разряжены или неисправны батареи	Проверьте линию прямой видимости и уберите возможные препятствия; проверьте и при необходимости замените батареи
Беспроводные устройства ввода	Беспроводная радиочастотная мышь или клавиатура не работает	Разряженные или неисправные батареи; помехи, генерируемые различными устройствами	Проверьте и при необходимости замените батареи; используйте высокочастотные устройства, работающие на других частотах